

Ubezpieczenie Sprzętu AGD/RTV/IT od Awarii, Przewypadkowego Uszkodzenia, Kradzieży z Włamaniami lub Rabunku



Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: InterRisk Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group z siedzibą w Polsce, ul. Noakowskiego 22, 00-668 Warszawa, numer zezwolenia Ministra Finansów DU/905/A/KP/93 z 5 listopada 1993 roku

Produkt: **Ubezpieczenie Sprzętu AGD/RTV/IT od Awarii, Przewypadkowego Uszkodzenia, Kradzieży z Włamaniami lub Rabunku**

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje umowne podawane są w innych dokumentach, w tym w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Sprzętu RTV/AGD/IT od Awarii, Przewypadkowego Uszkodzenia, Kradzieży z Włamaniami lub Rabunku (dalej: OWU) zatwierdzonych uchwałą nr 01/06/03/2018 Zarządu InterRisk Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group (dalej: InterRisk) z dnia 6 marca 2018 roku.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie zapewnia ochronę Sprzętu na wypadek zdarzeń losowych (Awarii, Przewypadkowego Uszkodzenia, Kradzieży z włamaniami, Rabunku), które mogą wystąpić w trakcie jego użytkowania. InterRisk w zależności od wybranego wariantu ubezpieczenia: pokrywa stratę finansową stanowiącą równowartość kosztów naprawy Sprzętu, a w przypadku wystąpienia Szkoły całkowitej albo dokonuje wymiany Sprzętu na Nowy Sprzęt albo wypłaca odszkodowanie w wysokości odpowiadającej wartości rynkowej Sprzętu na dzień wystąpienia Szkoły.

Umowa ubezpieczenia zawarta na podstawie niniejszych OWU nie stanowi rękojmi za wady fizyczne lub prawne w rozumieniu art. 556-576 Kodeksu Cywilnego ani też gwarancji jakości w rozumieniu art. 577 i następujących Kodeksu Cywilnego.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ określony w Dokumentie Ubezpieczenia Sprzęt RTV, AGD lub IT zakupiony jako fabrycznie nowy na terytorium RP w Sklepie/Sieci Sklepów ze sprzętem RTV/AGD/IT
- ✓ w wariantcie Podstawowym zakres Ubezpieczenia obejmuje ryzyko uszkodzenia Sprzętu wskutek Awarii po okresie obowiązywania Gwarancji Producenta
- ✓ w wariantcie Rozszerzonym zakres Ubezpieczenia obejmuje ryzyko uszkodzenia Sprzętu wskutek Awarii po okresie obowiązywania Gwarancji Producenta, Przewypadkowego Uszkodzenia Sprzętu lub straty finansowej obejmującej wartość Sprzętu utraconego wskutek Kradzieży z włamaniami lub Rabunku
- ✓ w wariantcie Przewypadkowego Uszkodzenia Sprzętu Przenośnego zakres Ubezpieczenia obejmuje ryzyko Przewypadkowego Uszkodzenia Sprzętu Przenośnego lub straty finansowej obejmującej wartość Sprzętu utraconego wskutek Kradzieży z włamaniami lub Rabunku

Suma ubezpieczenia:

- ✓ jest określona w Dokumentie Ubezpieczenia i stanowi górną granicę odpowiedzialności InterRisk za wszystkie Szkoły powstałe w okresie ubezpieczenia
- ✓ równa jest wskazanej w Dowodzie Zakupu Wartości Sprzętu
- ✓ nie może być wyższa niż 20 000 zł



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ ryzyk, które nie zostały ubezpieczone, np. w przypadku wyboru wariantu Podstawowego, ubezpieczenie nie obejmuje ryzyka Przewypadkowego Uszkodzenia Sprzętu lub straty finansowej obejmującej wartość Sprzętu utraconego wskutek Kradzieży z włamaniami lub Rabunku
- ✗ kosztów transportu Sprzętu do i z Punktu Naprawczego, którego waga nie przekracza 10 kg



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

InterRisk nie odpowiada w szczególności za szkody powstałe wskutek:

- ! instalacji niezgodnej z dołączoną do Sprzętu instrukcją instalacji, w trakcie montażu lub demontażu
- ! naprawy Sprzętu dokonywanej przez osoby lub punkt naprawczy do tego nieupoważniony, tj. inny niż Punkt Naprawczy
- ! wystąpienia Awarii, które nie były objęte zakresem Gwarancji Producenta lub były wyłączone z odpowiedzialności w jej ramach
- ! działania wirusów komputerowych
- ! szkód spowodowanych przez działanie roślin lub zwierząt (w tym insektów i gryzoni)



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ na terytorium RP



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

- w razie zajścia Wypadku użycie dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia Szkodzie lub zmniejszenia rozmiarów Szkody
- niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni od daty powstania Szkody, powiadomienie InterRisk o jej zaistnieniu
- umożliwienie dokonania przez InterRisk czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia oraz udzielenia w tym celu pomocy i wyjaśnień



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składkę należy opłacić jednorazowo, z góry w dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia, za cały okres ubezpieczenia w wysokości i formie (gotówka lub przelew) określonej w Dokumencie Ubezpieczenia.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Zawarcie Umowy ubezpieczenia może nastąpić:

- 1) w Wariancie Podstawowym – nie później niż w ciągu 6 miesięcy od dnia zakupu Sprzętu,
- 2) w Wariancie Rozszerzonym i wariantcie Przypadkowe Uszkodzenie Sprzętu Przenośnego – w dacie zakupu Sprzętu.

W Dokumencie Ubezpieczenia określa się datę początkową i końcową Okresu Ubezpieczenia.

Okres Ubezpieczenia:

- 1) w zakresie ryzyka Awarii rozpoczyna się z dniem następnym po dniu wygaśnięcia Gwarancji Producenta wskazanym w Dokumencie Ubezpieczenia i kończy się po upływie 12-tu albo 24-ech albo 36-ciu miesięcy, w zależności od wybranego Okresu Ubezpieczenia, za wyjątkiem Sprzętu Przenośnego dla którego Okres Ubezpieczenia kończy się po upływie 12-tu miesięcy,
- 2) w zakresie ryzyka Przypadkowego Uszkodzenia Sprzętu lub utraty sprzętu wskutek Kradzieży z włamaniem lub Rabunku rozpoczyna się z dniem wskazanym w Dokumencie Ubezpieczenia i kończy się po okresie 12-tu, 24-rech albo 36-ciu albo 48-miu albo 60-ciu miesięcy, w zależności od wybranego Okresu Ubezpieczenia, za wyjątkiem Sprzętu Przenośnego dla którego Okres Ubezpieczenia kończy się po upływie 12-tu miesięcy.

Ochrona ubezpieczeniowa wygasa m.in.:

- 1) z dniem upływu Okresu Ubezpieczenia na jaki Umowa została zawarta, odstąpienia od Umowy ubezpieczenia lub rozwiązania Umowy ubezpieczenia za porozumieniem stron,
- 2) z chwilą przeniesienia własności Sprzętu,
- 3) z dniem wymiany Sprzętu w ramach Gwarancji Producenta lub rękojmi.



Jak rozwiązać umowę?

Jeżeli Umowę ubezpieczenia zawarto na okres dłuższy niż sześć miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia.

Konsument, który zawarł na odległość umowę ubezpieczenia, może od niej odstąpić bez podania przyczyn, składając oświadczenie na piśmie w terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ustawy o prawach konsumenta, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane. W przypadku odstąpienia przez konsumenta od umowy ubezpieczenia InterRisk przysługuje wyłącznie część składki obliczonej proporcjonalnie za każdy dzień udzielania przez InterRisk ochrony ubezpieczeniowej.

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA SPRZĘTU AGD/RTV/IT OD AWARII, PRZYPADKOWEGO USZKODZENIA, KRADZIEŻY Z WŁAMANIEM LUB RABUNKU (IRPG-W 02/18)

centrum alarmowe
22 537 69 51

SPIS TREŚCI

| | |
|--|---------------|
| Informacje, o których mowa w art. 17 ust. 1 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej | rewers str. 1 |
| POSTANOWIENIA OGÓLNE | 1 |
| DEFINICJE | 1 |
| PRZEDMIOT I ZAKRES OCHRONY UBEZPIECZENIA | 3 |
| OGRANICZENIA I WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI | 3 |
| SUMA UBEZPIECZENIA I WARUNKI JEJ ZMIANY | 4 |
| ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA | 4 |
| POCZĄTEK I KONIEC ODPOWIEDZIALNOŚCI | 4 |

| | |
|---|---|
| ODSTĄPIENIE OD UMOWY UBEZPIECZENIA | 5 |
| SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA | 5 |
| PRAWA I OBOWIĄZKI STRON | 5 |
| POSTĘPOWANIE W RAZIE ZAJŚCIA WYPADKU. ZGŁOSZENIE SZKODY | 5 |
| USTALENIE ROZMIARU SZKODY I WYSOKOŚCI ŚWIADCZENIA | 6 |
| ROSZCZENIA REGRESOWE | 6 |
| SKARGI I REKLAMACJE | 7 |
| POSTANOWIENIA MAJĄCE ZASTOSOWANIE DO UMÓW UBEZPIECZENIA NA ODLEGŁOŚĆ W ROZUMIENIU USTAWY O PRAWACH KONSUMENTA | 7 |
| POSTANOWIENIA KOŃCOWE | 7 |

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§1

- Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Sprzętu AGD/RTV/IT od Awarii, Przypadkowego Uszkodzenia, Kradzieży z włamaniem lub Rabunku (dalej: OWU) InterRisk Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group ul. Noakowskiego 22, 00-668 Warszawa, spółka wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000054136, prowadząca działalność ubezpieczeniową i reasekuracyjną w oparciu o zezwolenie Ministra Finansów Du/905/A/KP/93 z dnia 5 listopada 1993 roku, (dalej: Ubezpieczyciel) zawiera w zakresie działalności swego przedsiębiorstwa z osobami fizycznymi, osobami prawnymi oraz jednostkami organizacyjnymi nie będącymi osobami prawnymi, którym ustawa przyznaje zdolność prawną, (dalej: Ubezpieczający) umowy ubezpieczenia Sprzętu zakupionego w Sklepie ze Sprzętem od Awarii, Przypadkowego Uszkodzenia, Kradzieży z włamaniem lub Rabunku (dalej: Umowa ubezpieczenia) w rozumieniu jakie nadano tym terminom w §2 OWU.
- Do Umowy ubezpieczenia mogą być wprowadzone, za zgodą stron, postanowienia dodatkowe lub odmienne, z tym, że różnice między niniejszymi OWU, a treścią umowy Ubezpieczyciel przedstawi Ubezpieczającemu na piśmie przed zawarciem umowy. W razie niedopełnienia tego obowiązku Ubezpieczyciel nie może powoływać się na różnicę niekorzystną dla Ubezpieczającego. Postanowienia tego nie stosuje się do umów ubezpieczenia zawieranych w drodze negocjacji.
- Umowa ubezpieczenia może być zawarta także na cudzy rachunek, z tym, że Ubezpieczony jest imiennie wskazany w polisie. W takim przypadku postanowienia OWU odnoszące się do Ubezpieczającego, mają odpowiednie zastosowanie do Ubezpieczonego.
- Wszystkie postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w niniejszych OWU muszą być, pod rygorem ich nieważności, sporządzone na piśmie w formie aneksu lub załącznika do Umowy ubezpieczenia.
- Wszystkie zmiany Umowy ubezpieczenia muszą być, pod rygorem ich nieważności, sporządzone na piśmie w formie aneksu do Umowy ubezpieczenia.
- Do Umowy ubezpieczenia mają zastosowanie obowiązujące przepisy prawa polskiego, a w szczególności przepisy kodeksu cywilnego i Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.
- Umowa ubezpieczenia zawarta na podstawie niniejszych OWU nie stanowi gwarancji jakości produktu w rozumieniu art. 577 i następnych kodeksu cywilnego ani nie ustanawia uprawnień z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne z umowy sprzedaży Sprzętu, w rozumieniu art. 556 i następnych kodeksu cywilnego. Zakresem ubezpieczenia objęte jest ryzyko wystąpienia w okresie obowiązywania ochrony ubezpieczeniowej zdarzeń ubezpieczeniowych określonych w §3 ust. 2 OWU.

DEFINICJE

§2

W rozumieniu niniejszych OWU przez poniższe określenia, użyte w OWU lub wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia, polisie, innym dokumencie potwierdzającym zawarcie Umowy ubezpieczenia lub objęcie Sprzętu ochroną ubezpieczeniową, a także innych pismach i oświadczeniach składanych w związku z Umową ubezpieczenia, uważa się:

- Aksesoria dodatkowe** – zdefiniowane przez producenta wyposażenie uzupełniające, niestanowiące kompletu eksploatacyjnego ze Sprzętem.
- Awaria** – nagle i nieprzewidziane zaprzestanie prawidłowej pracy Sprzętu, elementu lub zespołu Sprzętu, powodujące przerwanie jego funkcji lub unieruchomienie Sprzętu, wymagające naprawy uszkodzonych części lub całego Sprzętu, wynikłe z przyczyn wewnętrznych pochodzenia mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego, które nie jest spowodowane adekwatnym skutkiem bezpośredniego działania człowieka oraz nie jest skutkiem użytkowania Sprzętu w sposób niezgodny z instrukcją obsługi.
- Dokument Ubezpieczenia** – dokument potwierdzający zawarcie Umowy ubezpieczenia (Polisa), a w przypadku zawarcia Umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, objęcie ochroną ubezpieczeniową zakupionego przez Ubezpieczającego Sprzętu.
- Dowód Zakupu** – rachunek, faktura lub paragon potwierdzający zakup Sprzętu w Sklepie ze Sprzętem.
- Gwarancja Producenta** – gwarancja – zarówno obowiązkowa jak i dobrowolna – udzielona Ubezpieczającemu na Sprzęt przez producenta Sprzętu, importera, autoryzowanego dystrybutora, lub sprzedawcę Sprzętu.

- Kradzież z włamaniem** – bezprawny zabór Sprzętu z pomieszczenia lub pojazdu mechanicznego w celu przywłaszczenia, po usunięciu istniejących zabezpieczeń, przy użyciu siły fizycznej lub przy użyciu narzędzi albo podrobionych lub dopasowanych kluczy lub oryginalnych kluczy, w których posiadanie sprawca wszedł, w wyniku dokonania Rabunku lub włamania do innego pomieszczenia.
- Nośnik danych** – część składowa Sprzętu, na której możliwe jest zapisywanie, przechowywanie i odczytywanie danych w postaci cyfrowej tj. notebooki, palmtopy, zestawy komputerowe, płyty główne, urządzenia perifereryjne WiFi, urządzenia sieciowe, urządzenia wielofunkcyjne, komputery osobiste.
- Nowy Sprzęt** – sprzęt dostępny w sprzedaży, o takich samych parametrach technicznych jak Sprzęt lub o porównywalnych parametrach technicznych jak Sprzęt, którego cena brutto nie jest wyższa niż suma ubezpieczenia.
- Punkt Naprawczy** – wskazany przez Ubezpieczyciela punkt serwisowy, mający siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, autoryzowany przez producenta, dystrybutora, importera lub inny punkt naprawczy realizujący naprawy Sprzętu w uzgodnieniu z Ubezpieczycielem.
- Przypadkowe Uszkodzenie** – uszkodzenie Sprzętu wskutek:
 - wystąpienia zdarzenia przypadkowego, nagłego i gwałtownego, niemożliwego do zapobieżenia wywołanego przyczyną zewnętrzną w stosunku do Sprzętu oraz Użytkownika, które nastąpiło w okresie odpowiedzialności Ubezpieczyciela, w wyniku którego, wbrew woli Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, nastąpiło mechaniczne uszkodzenie lub zniszczenie Sprzętu, uniemożliwiające użytkowanie Sprzętu w sposób zgodny z jego przeznaczeniem i instrukcją obsługi, lub
 - przebiegu prądu – rozumianego jako nagła, krótkotrwała zmiana napięcia lub natężenia w sieci elektrycznej, przekraczająca wartości znamionowe dla danego urządzenia, instalacji, sieci lub linii, powstałe podczas normalnej eksploatacji Sprzętu, zgodnej z jego instrukcją obsługi, uniemożliwiającej użytkowanie Sprzętu w sposób zgodny z jego przeznaczeniem i instrukcją obsługi.
- Rabunek** – zabór Sprzętu przy użyciu przemocy fizycznej wobec Ubezpieczonego lub osoby bliskiej, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub pomocy domowej albo groźby natychmiastowego jej użycia lub z doprowadzeniem tych osób do nieprzytomności lub bezbronności.
- Sklep ze Sprzętem** – podmiot oferujący w ramach prowadzonej działalności gospodarczej sprzedaż Sprzętu.
- Sprzęt** – objęty ochroną ubezpieczeniową, zakupiony jako fabrycznie nowy sprzęt RTV/AGD/IT, który w dniu objęcia ochroną ubezpieczeniową posiada ważną Gwarancję Producenta, oznaczony w Dokumencie Ubezpieczenia, na który Ubezpieczający posiada Dowód Zakupu.
- Sprzęt Przenośny** – Sprzęt, za pomocą którego, zgodnie z właściwościami określonymi przez producenta, możliwe jest przetwarzanie, odbieranie oraz wysyłanie danych, bez konieczności utrzymywania przewodowego połączenia z siecią energetyczną tj.: telefony komórkowe, smartfony, tablety.
- Szkoda** – rzeczywista strata (damnum emergens) Ubezpieczonego powstała wskutek uszkodzenia Sprzętu spowodowanego Awarią, Przypadkowym Uszkodzeniem lub utratą Sprzętu wskutek Kradzieży z włamaniem lub Rabunku.
- Szkoda całkowita** – uszkodzenie Sprzętu w takim stopniu, że jego naprawa jest technicznie niemożliwa lub ekonomicznie nieuzasadniona (koszt usunięcia Awarii lub Przypadkowego Uszkodzenia Sprzętu jest wyższy niż Wartość Sprzętu) lub utrata ubezpieczonego Sprzętu wskutek Kradzieży z włamaniem lub Rabunku.
- Ubezpieczający** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, zawierająca Umowę ubezpieczenia z Ubezpieczycielem.
- Ubezpieczony** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, na rzecz której Ubezpieczający zawarł Umowę ubezpieczenia.
- Ustawa o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej** – Ustawa z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 1170 ze zm.).
- Użytkownik** – ubezpieczony lub osoba fizyczna upoważniona przez Ubezpieczonego do użytkowania Sprzętu.
- Wartość Sprzętu** – cena brutto, jaką Ubezpieczający zapłacił za Sprzęt w Sklepie ze Sprzętem zawierając należny podatek od towarów i usług (VAT), określona w Dowodzie Zakupu. W przypadku obniżki ceny na dany Sprzęt w ramach akcji

**Informacje, o których mowa w art. 17 ust. 1 ustawy
o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej**

| RODZAJ INFORMACJI | NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ WZORCA UMOWNEGO |
|---|--|
| 1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia | §1 ust. 4 OWU, §1 ust. 6 OWU, §2 OWU, §3 ust. 1-5 OWU, §7 OWU, §12 OWU, §13 OWU, §14 OWU |
| 2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia | §2 OWU, §3 ust. 1-5 OWU, §4 OWU, §5 OWU, §7 ust. 2-7 OWU, §11 ust. 7-8 OWU, §12 OWU, §13 ust. 1-6 OWU, §14 ust. 3-5 OWU, §15 OWU |
| 3. Koszty oraz inne obciążenia potrącone ze składek ubezpieczeniowych, z aktywów ubezpieczeniowych funduszy kapitałowych lub poprzez umorzenie jednostek uczestnictwa ubezpieczeniowych funduszy kapitałowych | Brak |
| 4. Wartość wykupu ubezpieczenia w poszczególnych okresach trwania ochrony ubezpieczeniowej oraz okres, w którym roszczenie o wypłatę wartości wykupu nie przysługuje | Nie dotyczy |

promocyjnych organizowanych przez Sklep ze Sprzętem, za wartość Sprzętu uważa się wartość Sprzętu przed upustem udzielonym przez Sklep ze Sprzętem.

- 22) **Wypadek** – zdarzenie powodujące wystąpienie Szkody w czasie trwania odpowiedzialności Ubezpieczyciela.

PRZEDMIOT I ZAKRES OCHRONY UBEZPIECZENIA

§3

1. Przedmiotem ubezpieczenia na podstawie OWU, jest określony w Dokumentcie Ubezpieczenia Sprzęt, zakupiony jako fabrycznie nowy na terytorium RP w Sklepie ze Sprzętem.
2. Zakres ubezpieczenia zależy od wybranego przez Ubezpieczającego wariantu ochrony ubezpieczeniowej. Zakres ubezpieczenia obejmuje ryzyko wystąpienia w okresie obowiązywania ochrony ubezpieczeniowej następujących zdarzeń ubezpieczeniowych:
 - 1) **w wariantcie Podstawowym** – uszkodzenia Sprzętu wskutek Awarii, po okresie obowiązywania Gwarancji Producenta,
 - 2) **w wariantcie Rozszerzonym** – uszkodzenia Sprzętu wskutek Awarii po okresie obowiązywania Gwarancji Producenta, Przypadkowego Uszkodzenia Sprzętu lub straty finansowej obejmującej Wartość Sprzętu utraconego wskutek Kradzieży z włamaniem lub Rabunku,
 - 3) **w wariantcie Przypadkowe Uszkodzenie Sprzętu Przenośnego** – uszkodzenia Sprzętu wskutek Przypadkowego Uszkodzenia Sprzętu Przenośnego lub straty finansowej obejmującej Wartość Sprzętu Przenośnego utraconego wskutek Kradzieży z włamaniem lub Rabunku.
3. Świadczenie ubezpieczeniowe – w zależności od wybranego wariantu ubezpieczenia stanowi:
 - 1) pokrycie straty finansowej stanowiącej równowartość kosztów naprawy, przez Punkt Naprawczy, określonego w Dokumentcie Ubezpieczenia Sprzętu, ustalonych zgodnie z §13 OWU albo,
 - 2) wymianę Sprzętu na Nowy Sprzęt w Sklepie ze Sprzętem w przypadku wystąpienia Szkody całkowitej, z tym zastrzeżeniem, że wartość Nowego Sprzętu odpowiadać będzie wartości rynkowej Sprzętu na dzień wystąpienia Szkody,
 - 3) wypłatę odszkodowania w wysokości odpowiadającej wartości rynkowej Sprzętu na dzień wystąpienia Szkody całkowitej, w przypadku gdy naprawa jest technicznie niemożliwa lub ekonomicznie nieuzasadniona i jednocześnie nie jest dostępny na rynku Nowy Sprzęt o takich samych parametrach technicznych, jak Sprzęt lub o porównywalnych parametrach technicznych jak Sprzęt, którego cena brutto nie byłaby wyższa niż suma ubezpieczenia.
4. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje wyłącznie zdarzenia ubezpieczeniowe mające miejsce na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
5. W razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego, gdy Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność zgodnie z OWU, Ubezpieczyciel spełnia na rzecz uprawnionego z Umowy ubezpieczenia świadczenie ubezpieczeniowe, zależne od wariantu ochrony ubezpieczeniowej, za który opłacono składkę ubezpieczeniową. Uprawnionym z Umowy ubezpieczenia jest Ubezpieczający, a w przypadku zawarcia Umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek – Ubezpieczony.

OGRANICZENIA I WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

§4

1. Ubezpieczyciel jest wolny od odpowiedzialności jeżeli Ubezpieczający wyrządził Szkodę umyślnie.
2. Jeżeli Szkoda została wyrządzona w wyniku rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego odszkodowanie nie należy się chyba, że wypłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słusności. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone umyślnie przez osobę z którą Ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym.
3. W razie zawarcia Umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek postanowienia określone w ust. 1-2 powyżej stosuje się odpowiednio do Ubezpieczonego.
4. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe wskutek:
 - 1) zajęcia, konfiskaty, wywłaszczenia, przejęcia, nacjonalizacji, rekwizycji, zniszczenia, które nastąpiły na mocy aktu prawnego (niezależnie od jego formy), wydanego przez uprawnione organy państwa lub na podstawie decyzji administracyjnej,
 - 2) strajków i niepokojów społecznych,
 - 3) działań wojennych, stanu wojennego, rozruchów i zamieszek, sabotażu, a także aktów terroru,
 - 4) działania promieniowania jonizacyjnego lub skażenia radioaktywnego, bez względu na źródło jego pochodzenia, a w szczególności pochodzącego z paliwa jądrowego lub jakichkolwiek odpadów promieniotwórczych powstałych w wyniku reakcji rozpadu albo syntezy jądrowej,
 - 5) skażenia lub zanieczyszczenia środowiska lub ubezpieczonego mienia odpadami (w rozumieniu ustawy z dnia 14 grudnia 2012 r. o odpadach (t.j. Dz.U. z 2016 r. poz. 1987 ze zm.) albo zanieczyszczeniami (w rozumieniu ustawy z dnia 27 kwietnia 2001 r. Prawo ochrony środowiska (t.j. Dz.U. z 2017 r. poz. 519 ze zm.)) emitowanymi do otoczenia,
 - 6) wybuchu/eksplozji, nagłej zmiany temperatury, osunięcia się ziemi oraz żywiołów

- (ognia, trzęsienia ziemi, huraganu, sztormu, deszczu nawalnego, powodzi, gradu),
- 7) zagubienia lub kradzieży Sprzętu, z wyłączeniem szkód powstałych wskutek Kradzieży z włamaniem lub Rabunku,
 - 8) instalacji niezgodnej z dołączoną do Sprzętu instrukcją instalacji,
 - 9) ustawiania lub regulacji Sprzętu, możliwych do wykonania przez Ubezpieczającego bez konieczności demontowania Sprzętu,
 - 10) naprawy Sprzętu, dokonywanej przez osobę lub punkt naprawczy do tego nieupoważniony tj. inny niż Punkt Naprawczy,
 - 11) użytkowania Sprzętu niezgodnie z jego przeznaczeniem, niezgodnie z instrukcją obsługi, wskazówkami producenta dotyczącymi wartości elektrycznych, zakresu działania i warunków środowiskowych,
 - 12) braku konserwacji Sprzętu, konserwacji przeprowadzonych niezgodnie ze wskazaniami i zaleceniami producenta, użycia środków konserwacyjnych innych niż zalecane przez producenta lub ich stosowania w sposób niezgodny z przeznaczeniem, o ile miało to wpływ na powstanie lub rozmiar szkody,
 - 13) zwykłego zużycia Sprzętu rozumianego jako stopniowe pogorszenie się stanu objętego ochroną ubezpieczeniową Sprzętu lub jego elementów składowych, wynikającego z eksploatacji zgodnie z instrukcją obsługi producenta, rdzy, korozji, oksydacji, kurzu, chyba że nie miało to wpływu na powstanie Szkody,
 - 14) samodzielnego zmodyfikowania Sprzętu lub jakiegokolwiek zmiany właściwości Sprzętu w stosunku do pierwotnych parametrów w sposób niezgodny z instrukcją obsługi lub przeznaczeniem Sprzętu, jeżeli miało wpływ na wystąpienie szkody,
 - 15) wystąpienia Awarii, które nie były objęte zakresem Gwarancji Producenta lub były wyłączone z odpowiedzialności w ramach Gwarancji Producenta lub dotyczą Sprzętu, który utracił Gwarancję Producenta przed jej wygaśnięciem (w związku z nieprzebraniem zasad i zaleceń producenta dotyczących jego eksploatacji),
 - 16) wystąpienia Awarii, za które na mocy przepisów prawa lub postanowień umowy (np. gwarancja, rękojmia) odpowiedzialny jest producent, sprzedawca lub punkt naprawczy lub inny podmiot w ramach programów przedłużonych gwarancji lub umowy serwisowej,
 - 17) zaniechania serwisowania lub nie dokonywania przeglądów okresowych, jeśli były zalecane przez producenta Sprzętu,
 - 18) oddziaływania na Sprzęt pola elektromagnetycznego, impulsu elektromagnetycznego wywołanego przez człowieka lub powstałego w sposób naturalny,
 - 19) oddziaływania na Sprzęt zewnętrznych czynników termicznych, chemicznych, cieczy, wilgoci, nadmiernego ciśnienia, promieniowania, wibracji, wybuchu lub nieprawidłowej wentylacji,
 - 20) transportu Sprzętu, w tym transportu Sprzętu ze Sklepu ze Sprzętem do miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego (nie dotyczy Sprzętu Przenośnego),
 - 21) nieprawidłowego transportu Sprzętu Przenośnego,
 - 22) wad albo usterek ujawnionych przed zawarciem Umowy ubezpieczenia znanych Ubezpieczającemu, o których nie wiedział Ubezpieczyciel,
 - 23) defektu produkcyjnego lub wad konstrukcyjnych, stwierdzonych przez producenta/importera/dystrybutora Sprzętu lub rzeczoznawcę, o ile miało to wpływ na powstanie Szkody,
 - 24) utraty danych zapisanych na Sprzęcie lub oprogramowania Sprzętu,
 - 25) wszelkiego rodzaju uszkodzeń estetycznych, wgnieceń, zadrapań, odbarwień i innych, które nie mają wpływu na funkcjonowanie Sprzętu,
 - 26) używania dodatkowego wyposażenia innego niż zalecane przez producenta,
 - 27) uszkodzeń Akcesoriów dodatkowych,
 - 28) jakichkolwiek zakłóceń w funkcjonowaniu sieci: gazowej, elektrycznej (z wyłączeniem przepięcia prądu), wodno-kanalizacyjnej, wentylacyjnej, klimatyzacyjnej, telekomunikacyjnej, odgromowej, internetowej, alarmowej.

5. Ponadto zakres ubezpieczenia nie obejmuje:

- 1) pokrycia strat pośrednich wszelkiego rodzaju powstałych wskutek uszkodzenia lub utraty Sprzętu i braku możliwości użytkowania Sprzętu, w tym utracone dochody (lucrum cessans), kary umowne, odsetki za opóźnienie w wykonaniu zobowiązania przez Ubezpieczającego, szkody spowodowane zwłoką Ubezpieczającego w wykonaniu zobowiązania,
- 2) kosztów konserwacji Sprzętu oraz kosztów montażu,
- 3) wymiany części podlegających normalnemu zużyciu i okresowej wymianie w związku z eksploatacją, stanowiących: baterie, żarówki, akumulatory, lampy, taśmy drukarskie, tusze, tonery,
- 4) kosztów naprawy plomb zabezpieczających lub dodatkowych zabezpieczeń fiskalnych,
- 5) usterek spowodowanych działaniem wirusów komputerowych,
- 6) awarii wynikających z wadliwych pikseli w liczbie niższej lub równej dopuszczalnej, zgodnie z normami ISO,
- 7) wad telewizorów plazmowych wynikających z wypalania luminoforu – „zamieranie obrazu”,
- 8) szkód powstałych w Sprzęcie wykorzystywanym przez Ubezpieczającego w działalności gospodarczej, w którym w Gwarancji Producenta zapisano, że przedmiotowy

- Sprzęt wykorzystywany w ramach działalności gospodarczej nie podlega warunkom tej gwarancji, chyba, że nie miało to wpływu na powstanie Szkoły,
- 9) szkód w Sprzęcie, którego numer seryjny Sprzętu nie jest możliwy do identyfikacji bądź został usunięty lub zmieniony,
 - 10) szkód powstałych w związku z wypożyczeniem lub użyczeniem Sprzętu lub oddaniem Sprzętu w zastaw,
 - 11) kosztów naprawy Sprzętu, który uległ wcześniejszemu uszkodzeniu i Ubezpieczający nie posiada dokumentu potwierdzającego całkowitą naprawę Sprzętu,
 - 12) szkód wyrządzonych przez Ubezpieczającego lub osoby z którymi Ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym w związku ze stanem nietrzeźwości lub stanem po spożyciu alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów prawa, o ile miało to wpływ na wystąpienie Szkoły,
 - 13) szkód polegających na wypadnięciu Sprzętu z rąk, z kieszeni, torby lub innego opakowania, chyba że nastąpiło to na skutek działania czynnika zewnętrznego w stosunku do Użytkownika Sprzętu; działanie samej siły grawitacji nie jest uważane za działanie takiego czynnika zewnętrznego,
 - 14) szkód powstałych w trakcie montażu lub demontażu Sprzętu, oraz rozruchu próbnego i testów (w odniesieniu do Sprzętu, dla którego istnieje konieczność montażu, demontażu oraz przeprowadzania rozruchu próbnego i testów przed uruchomieniem),
 - 15) szkód spowodowanych przez działanie roślin lub zwierząt (w tym insektów i gryzoni).
6. Dodatkowo w zakresie ryzyka Kradzieży z włamaniem lub Rabunku Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności jeśli:
- 1) Wypadek miał miejsce w pojeździe mechanicznym, z otwartym nadwoziem lub zdejmowanym lub otwieranym dachem (nie dotyczy okna dachowego), w tym motocyklu i motorowerze,
 - 2) Sprzęt nie znajdował się w stanowiącym seryjne wyposażenie pojazdu schowku lub bagażnika pojazdu mechanicznego.
7. Ubezpieczyciel nie pokrywa:
- 1) kosztów dostawy Nowego Sprzętu,
 - 2) kosztów dostawy do Ubezpieczającego uszkodzonych części Sprzętu lub Sprzętu, o których mowa w §13 ust. 7 OWU,
 - 3) kosztów dostarczenia Sprzętu do i z Punktu Naprawczego (za wyjątkiem Sprzętu ważącego powyżej 10 kg lub Sprzętu w zabudowie).
- 4) wysokość należnej składki ubezpieczeniowej,
 - 5) wybrany wariant ochrony ubezpieczeniowej zgodnie z §3 ust. 2 OWU,
 - 6) okres ubezpieczenia.
5. Ubezpieczyciel może uzależnić zawarcie Umowy ubezpieczenia od uzyskania dodatkowych informacji istotnych dla oceny ryzyka i kalkulacji składki.
6. W przypadku zawarcia Umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek:
- 1) zarzuty mające wpływ na odpowiedzialność Ubezpieczyciela, Ubezpieczyciel może podnieść także przeciwko Ubezpieczonemu,
 - 2) Ubezpieczony może żądać, aby Ubezpieczyciel udzielił mu informacji o postanowieniach zawartej Umowy ubezpieczenia oraz OWU w zakresie, w jakim dotyczą jego praw i obowiązków, a także o sposobie obliczania i opłacania składki ubezpieczeniowej,
 - 3) Ubezpieczony uprawniony jest do żądania należnego świadczenia bezpośrednio od Ubezpieczyciela, chyba że strony uzgodniły inaczej; jednakże takie uzgodnienie nie może zostać dokonane, jeżeli Wypadek już zaszedł,
 - 4) obowiązki informacyjne wynikające z Umowy ubezpieczenia, o których mowa w §6 ust. 5 OWU, §11 ust. 1 pkt 6 OWU, §12 ust. 6 OWU oraz ust. 7-8 poniżej obciążają Ubezpiezonego, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.
7. Ubezpieczający obowiązany jest podać do wiadomości Ubezpieczyciela wszystkie znane sobie okoliczności, o które Ubezpieczyciel zapytywał w formularzu oferty albo przed zawarciem umowy w innych pismach. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane. W razie zawarcia przez Ubezpieczyciela Umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
8. W okresie trwania Umowy ubezpieczenia Ubezpieczający zobowiązany jest zgłaszać Ubezpieczycielowi zmiany okoliczności wymienionych w ust. 7 powyżej, niezwłocznie po powzięciu o nich wiadomości.
9. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 7-8 OWU nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia ust. 7-8 powyżej doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że Wypadek przewidziany Umową ubezpieczenia i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.
10. Ubezpieczyciel potwierdza zawarcie Umowy ubezpieczenia Dokumentem Ubezpieczenia (Polisą).

SUMA UBEZPIECZENIA I WARUNKI JEJ ZMIANY

§5

1. Wysokość sumy ubezpieczenia jest równa Wartości Sprzętu wskazanej w Dowodzie Zakupu Sprzętu. Maksymalna suma ubezpieczenia nie może być wyższa niż 20 000 zł.
2. Suma ubezpieczenia, określona w Dokumencie Ubezpieczenia, stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela za wszystkie Szkoły powstałe w okresie ubezpieczenia.

ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA

§6

1. Umowa ubezpieczenia może być zawarta na podstawie pisemnego Wniosku Ubezpieczającego. Przez Wniosek należy rozumieć również „wnioskopolisę”, o ile taki dokument pełni jednocześnie funkcję wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia i Dokumentu Ubezpieczenia (polisę).
2. W przypadku Umów ubezpieczenia zawieranych na cudzy rachunek warunkiem objęcia ochroną ubezpieczeniową jest złożenie przez Ubezpiezonego Wniosku, o którym mowa w ust 1 powyżej. Rolę Wniosku pełni Deklaracja przystąpienia do Umowy ubezpieczenia, która po potwierdzeniu przez Ubezpieczyciela stanowi jednocześnie Dokument Ubezpieczenia.
3. Zawarcie Umowy ubezpieczenia może nastąpić:
 - 1) w Wariantcie Podstawowym – nie później niż w ciągu 6 miesięcy od dnia zakupu Sprzętu,
 - 2) w Wariantcie Rozszerzonym i wariantcie Przypadkowe Uszkodzenie Sprzętu Przenośnego – w dacie zakupu Sprzętu.
4. Wniosek zawiera co najmniej następujące dane:
 - 1) imię, nazwisko i adres zamieszkania oraz głównego miejsca wykonywania działalności Ubezpieczającego, NIP lub PESEL – dla osoby fizycznej albo firmę, adres siedziby Ubezpieczającego, NIP albo KRS – dla Ubezpieczającego niebędącego osobą fizyczną, a w przypadku zawarcia Umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek: imię, nazwisko i adres zamieszkania oraz głównego miejsca wykonywania działalności Ubezpiezonego, NIP albo PESEL dla Ubezpiezonego będącego osobą fizyczną albo nazwę przedsiębiorstwa, adres siedziby, numer NIP albo KRS Ubezpiezonego niebędącego osobą fizyczną,
 - 2) przedmiot ubezpieczenia – oznaczenie marki, modelu, a dla Sprzętu Przenośnego oraz Sprzętu wyposażonego w Nośnik danych dodatkowo numer seryjny,
 - 3) sumę ubezpieczenia,
 - 4) wypływu okresu ubezpieczenia,
 - 5) odstąpienia przez Ubezpieczającego od Umowy ubezpieczenia na zasadach określonych w §8 OWU,
 - 6) rozwiązania Umowy ubezpieczenia za porozumieniem stron,
 - 7) wymiany Sprzętu przez Ubezpieczającego w ramach Gwarancji Producenta lub rękojmi, przy czym w takim przypadku Ubezpieczającemu przysługuje roszczenie o zwrot składki zapłaconej w wykonaniu Umowy ubezpieczenia za okres w którym Ubezpieczyciel nie ponosił odpowiedzialności. W przypadku wymiany Sprzętu w ramach Gwarancji Producenta lub rękojmi, może być zawarta nowa Umowa ubezpieczenia,
 - 8) otrzymania przez Ubezpieczyciela oświadczenia o wystąpieniu Ubezpiezonego z Umowy ubezpieczenia grupowego. Ubezpieczony może wystąpić z Umowy ubezpieczenia grupowego w każdym czasie,
 - 9) wyczerpania sumy ubezpieczenia.
5. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela ustaje także z chwilą przejścia własności Sprzętu na nabywcę w przypadku jego zbycia, jeżeli prawa z Umowy ubezpieczenia nie zostały przeniesione na nabywcę tego Sprzętu za pisemną zgodą Ubezpieczyciela. W takim przypadku Ubezpieczającemu przysługuje roszczenie o zwrot składki za niewykorzystany okres ochrony ubezpieczeniowej.
6. W razie przeniesienia praw z Umowy ubezpieczenia na nabywcę mienia przechodzą także obowiązki, które ciążyły na zbywcy, chyba że strony za zgodą Ubezpieczyciela umówiły się inaczej. Pomimo tego przejścia obowiązków, zbywca odpowiada

POCZĄTEK I KONIEC ODPOWIEDZIALNOŚCI

§7

1. W Dokumencie Ubezpieczenia określa się datę początkową i końcową okresu ubezpieczenia tj. okres, w którym udzielana jest ochrona ubezpieczeniowa.
2. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela w zakresie ryzyka Awarii rozpoczyna się z dniem następnym po dniu wygaśnięcia Gwarancji Producenta wskazanym w Dokumencie Ubezpieczenia i kończy się po upływie 12-tu, 24-ech albo 36-ciu miesięcy – w zależności od wybranego okresu ubezpieczenia, za wyjątkiem Sprzętu Przenośnego dla którego okres ubezpieczenia kończy się po upływie 12-tu miesięcy.
3. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela w zakresie Przypadkowego Uszkodzenia Sprzętu lub utraty Sprzętu wskutek Kradzieży z włamaniem lub Rabunku rozpoczyna się z dniem wskazanym w Dokumencie Ubezpieczenia i kończy się po okresie 12-tu, 24-ech, 36-ciu, 48-miu albo 60-ciu miesięcy, w zależności od wybranego okresu ubezpieczenia, za wyjątkiem Sprzętu Przenośnego dla którego okres ubezpieczenia kończy się po upływie 12-tu miesięcy.
4. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela ustaje z dniem:
 - 1) upływu okresu ubezpieczenia,
 - 2) odstąpienia przez Ubezpieczającego od Umowy ubezpieczenia na zasadach określonych w §8 OWU,
 - 3) rozwiązania Umowy ubezpieczenia za porozumieniem stron,
 - 4) wymiany Sprzętu przez Ubezpieczającego w ramach Gwarancji Producenta lub rękojmi, przy czym w takim przypadku Ubezpieczającemu przysługuje roszczenie o zwrot składki zapłaconej w wykonaniu Umowy ubezpieczenia za okres w którym Ubezpieczyciel nie ponosił odpowiedzialności. W przypadku wymiany Sprzętu w ramach Gwarancji Producenta lub rękojmi, może być zawarta nowa Umowa ubezpieczenia,
 - 5) otrzymania przez Ubezpieczyciela oświadczenia o wystąpieniu Ubezpiezonego z Umowy ubezpieczenia grupowego. Ubezpieczony może wystąpić z Umowy ubezpieczenia grupowego w każdym czasie,
 - 6) wyczerpania sumy ubezpieczenia.
5. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela ustaje także z chwilą przejścia własności Sprzętu na nabywcę w przypadku jego zbycia, jeżeli prawa z Umowy ubezpieczenia nie zostały przeniesione na nabywcę tego Sprzętu za pisemną zgodą Ubezpieczyciela. W takim przypadku Ubezpieczającemu przysługuje roszczenie o zwrot składki za niewykorzystany okres ochrony ubezpieczeniowej.
6. W razie przeniesienia praw z Umowy ubezpieczenia na nabywcę mienia przechodzą także obowiązki, które ciążyły na zbywcy, chyba że strony za zgodą Ubezpieczyciela umówiły się inaczej. Pomimo tego przejścia obowiązków, zbywca odpowiada

solidarnie z nabywcą za zapłatę składki przypadającej za czas do chwili przejścia własności mienia na nabywcę.

7. Postanowień ust. 5-6 powyżej, nie stosuje się przy przenoszeniu wierzytelności, jakie powstały lub mogą powstać wskutek zajścia przewidzianego w Umowie ubezpieczenia Wypadku.

ODSTĄPIENIE OD UMOWY UBEZPIECZENIA

§8

Jeżeli Umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od Umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą, w terminie 7 dni od dnia zawarcia Umowy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem §18 pkt 1 OWU. Odstąpienie od Umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

§9

1. Wysokość należnej składki ubezpieczeniowej ustalana jest indywidualnie zgodnie z postanowieniami niniejszych OWU i określona jest w Dokumencie Ubezpieczenia.
2. Wysokość składki ubezpieczeniowej uzależniona jest od czynników oceny ryzyka, a w szczególności:
 - 1) przedmiotu ubezpieczenia,
 - 2) sumy ubezpieczenia,
 - 3) wariantu ubezpieczenia,
 - 4) zakresu ubezpieczenia,
 - 5) okresu ubezpieczenia.
3. Ponadto w ustalaniu wysokości składki ubezpieczeniowej uwzględnia się koszty związane z zawarciem Umowy ubezpieczenia, jej wykonywaniem oraz koszty reasekuracji ryzyka.
4. Wysokość podstawowej składki ubezpieczeniowej obliczana jest według taryfy obowiązującej w dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia.
5. Składka należna w wykonaniu Umowy ubezpieczenia powinna być zapłacona jednorazowo, z góry, w dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia za cały okres ubezpieczenia.
6. Składka ubezpieczeniowa należna jest wyłącznie za okres udzielania ochrony ubezpieczeniowej. Jeżeli ochrona ubezpieczeniowa ustaje przed upływem końca okresu określonego w Dokumencie Ubezpieczenia, Ubezpieczyciel dokonuje zwrotu składki za niewykorzystany okres ubezpieczenia.
7. Jeżeli Ubezpieczyciel ponosił odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie, Ubezpieczyciel może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosił odpowiedzialność. W przypadku braku wypowiedzenia Umowy ubezpieczenia wygasa ona z końcem okresu, za który przypadła niezapłacona składka.
8. W przypadku odstąpienia od Umowy ubezpieczenia lub wypowiedzenia umowy przez którąkolwiek ze stron, Ubezpieczycielowi należy się składka za okres, przez który udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
9. W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem okresu, na który została zawarta Umowa ubezpieczenia, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
10. W przypadku ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa Wypadku, każda ze stron może zażądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, począwszy od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

PRAWA I OBOWIĄZKI STRON

§10

1. Przed zawarciem Umowy ubezpieczenia Ubezpieczyciel ma obowiązek:
 - 1) zachowania należytej staranności przy zawieraniu i wykonywaniu Umowy ubezpieczenia,
 - 2) doręczenia Ubezpieczającemu tekstu OWU, a także innych dokumentów i formularzy niezbędnych z punktu widzenia wykonywania Umowy ubezpieczenia,
 - 3) przekazania Ubezpieczającemu wszelkich informacji niezbędnych do zawarcia i wykonania Umowy ubezpieczenia, a w przypadku powstania Szkody, zobowiązany jest do terminowej jej likwidacji. Ubezpieczyciel zobowiązany jest do udostępnienia na żądanie Ubezpieczającego listy Punktów Naprawczych,
 - 4) udostępnić Ubezpieczającemu i Ubezpieczonemu oraz osobie występującej z roszczeniem lub uprawnionemu z Umowy ubezpieczenia informacje i dokumenty gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub rodzaju i wysokości świadczenia. Osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez Ubezpieczyciela udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzania ich zgodności z oryginałem przez Ubezpieczyciela,

- 5) pisemnego informowania Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z zawiadomieniem, o zajściu zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową,
- 6) zwrotu składki za niewykorzystany okres ubezpieczenia.

§11

1. Ubezpieczający zobowiązany jest:
 - 1) zapłacić składkę ubezpieczeniową w dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia,
 - 2) podejmować działania zapobiegawcze oraz środki ostrożności i zastosować się do zaleceń Ubezpieczyciela w celu zapobieżenia powstaniu Szkody lub zmniejszenia jej rozmiaru,
 - 3) przestrzegać odpowiednio do zakresu i przedmiotu ubezpieczenia powszechnie obowiązujących przepisów prawa oraz obowiązków wskazanych w Umowie ubezpieczenia, OWU i Dokumencie Ubezpieczenia, w celu zapobiegania powstaniu Szkody, tj. również instrukcji producenta lub dostawcy w zakresie montażu, zabezpieczeń, warunków eksploatacji i sposobu użytkowania ubezpieczonych przedmiotów, a także stosować się do wymogów producentów urządzeń utrzymywać, konserwować i eksploatować przedmiot ubezpieczenia,
 - 4) użytkować i utrzymywać Sprzęt w należytym stanie technicznym oraz poddawać konserwacji i kontroli w terminach i zakresie zgodnym z zaleceniami producenta, przestrzegać zaleceń producenta dotyczących utrzymania Sprzętu i należytej jego eksploatację,
 - 5) udostępnić przedstawicielowi Ubezpieczyciela dokumenty związane z zakupem i eksploatacją przedmiotów ubezpieczenia, a w szczególności protokoły remontów, przeglądów konserwacyjnych,
 - 6) niezwłocznie poinformować Ubezpieczyciela o zbyciu Sprzętu objętego ochroną ubezpieczeniową lub o jego wymianie w ramach Gwarancji Producenta/rękojmi.
2. W przypadku, gdy Umowa ubezpieczenia jest zawierana na cudzy rachunek Ubezpieczający zobowiązany jest:
 - 1) doręczyć Ubezpieczonemu OWU i udzielić niezbędnych informacji dotyczących ochrony ubezpieczeniowej,
 - 2) przekazać osobie zainteresowanej przystąpieniem do Umowy ubezpieczenia informacje, o których mowa w art. 17 ust. 1 Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej przed przystąpieniem przez tę osobę do Umowy ubezpieczenia, na piśmie, lub jeżeli osoba zainteresowana przystąpieniem do Umowy ubezpieczenia wyrazi na to zgodę, na innym trwałym nośniku,
 - 3) poinformować Ubezpieczonego na jego żądanie o sposobie obliczenia i opłacenia składki ubezpieczeniowej oraz doręczyć Ubezpieczonemu warunki umowy, w szczególności postanowienia umowy w zakresie stanowiącym o prawach i obowiązkach Ubezpieczonego, przed wyrażeniem przez Ubezpieczonego zgody na finansowanie składki ubezpieczeniowej (o ile Ubezpieczony finansuje składkę). Informacje powinny zawierać także opis obowiązków Ubezpieczającego i Ubezpieczyciela względem Ubezpieczonego.
3. Ubezpieczony ma prawo żądania spełnienia należnego świadczenia od Ubezpieczyciela.
4. Ubezpieczony ma prawo do zgłaszania Ubezpieczycielowi roszczeń na mocy OWU od dnia wskazanego w Dokumencie Ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia.
5. Ubezpieczający/Ubezpieczony mają prawo wglądu do akt szkodowych w sposób i miejscu uzgodnionym z Ubezpieczycielem i sporządzania na swój koszt odpisów lub kserokopii dokumentów z akt szkodowych. Opłata za wydanie odpisów lub kserokopii jest pobierana w oparciu o cennik dostępny w siedzibie Ubezpieczyciela i nie przekracza faktycznych kosztów wykonania odpisu lub kserokopii.

POSTĘPOWANIE W RAZIE ZAJŚCIA WYPADKU. ZGŁOSZENIE SZKODY

§12

1. W razie zajścia Wypadku Ubezpieczający/Ubezpieczony zobowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz do zapobieżenia Szkodzie lub zmniejszenia rozmiarów Szkody. Jeżeli Ubezpieczający/Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie wykona obowiązków określonych w niniejszym postanowieniu Ubezpieczyciel jest wolny od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
2. Ubezpieczający/Ubezpieczony zobowiązany jest do:
 - 1) niezwłocznego zatrzymania pracy Sprzętu oraz postępowania zgodnego z zaleceniami zawartymi w instrukcji obsługi, karcie gwarancyjnej lub innym dokumencie, w razie stwierdzenia jakichkolwiek nieprawidłowości w pracy Sprzętu,
 - 2) w sytuacji, kiedy istnieje podejrzenie, że popełniono przestępstwo, a w szczególności w przypadku zajścia Kradzieży z włamaniem lub Rabunku, Ubezpieczający/Ubezpieczony zobowiązany jest niezwłocznie, nie później niż w ciągu 48 godzin, powiadomić o szkodzie jednostkę policji i uzyskać pisemne potwierdzenie zgłoszenia, zawierające markę, model i numer seryjny utraconego Sprzętu oraz opis okoliczności zdarzenia,
 - 3) umożliwić Ubezpieczycielowi dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności zajścia Wypadku, wysokości Szkody, zasadności roszczenia, udzielić wszelkiej niezbędnej pomocy, jak również udzielić Ubezpieczycielowi potrzebnych w tym celu dodatkowych wyjaśnień i informacji oraz przedstawić dowody i dokumenty, jakie odpowiednio do stanu rzeczy są wymagane (w tym w szczególności dokument Gwarancji Producenta, Dowód zakupu Sprzętu),

- 4) kierując się zasadą należytej staranności wymaganej w stosunku do przedmiotu ubezpieczenia, w miarę możliwości, zachować wszystkie uszkodzone części i udostępnić je przedstawicielowi Ubezpieczyciela w celu przeprowadzenia oględzin,
 - 5) udostępnić Sprzęt kurierowi, przedstawicielowi Punktu Naprawczego bądź przedstawicielowi Ubezpieczyciela w uzgodnionym terminie, w celu przetransportowania go do Punktu Naprawczego.
3. Do obowiązków Ubezpieczającego należy również:
- 1) zawiadomienie Ubezpieczyciela o Wypadku w terminie określonym w ust. 6 niniejszego paragrafu, poprzez kontakt z centrum alarmowym Ubezpieczyciela na nr tel.: 22 53 76 951 i przekazanie następujących danych:
 - a) numer Dokumentu Ubezpieczenia,
 - b) imię i nazwisko Ubezpieczającego/Ubezpieczonego,
 - c) markę, model Sprzętu oraz numer seryjny w przypadku Sprzętu Przenośnego oraz Sprzętu wyposażonego w Nośnik danych,
 - d) numer Dowodu Zakupu Sprzętu,
 - e) dokładny adres miejsca, w którym wystąpiła Szkoda,
 - f) okoliczności powstania Szkoły,
 - g) numer telefonu kontaktowego,
 - 2) umożliwić dokonanie przez Ubezpieczyciela czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania Szkoły, zasadności i wysokości roszczenia oraz udzielić w tym celu pomocy i wyjaśnień,
 - 3) dostarczyć ubezpieczony Sprzęt do Punktu Naprawczego (jednego z Punktów Naprawczych z listy udostępnionej przez Ubezpieczyciela),
 - 4) umożliwić ustalenie rozmiaru Szkoły oraz likwidację Szkoły w Sprzęcie o wadze przekraczającej 10 kg lub w zabudowie również w miejscu prowadzenia działalności przez Ubezpieczającego. W tym celu Ubezpieczający zobowiązany jest udostępnić Sprzęt w celu naprawy w uzgodnionym z Ubezpieczycielem terminie,
 - 5) dostarczyć do Punktu Naprawczego Dowód Zakupu Sprzętu,
 - 6) okazać przedstawicielowi Punktu Naprawczego dokument potwierdzający Gwarancję Producenta, poświadczającą fakt terminowego wykonywania przeglądów okresowych wymaganych przez producenta Sprzętu,
 - 7) okazać Dokument Ubezpieczenia przedstawicielowi Punktu Naprawczego oraz postępować zgodnie z zaleceniami przedstawiciela Punktu Naprawczego.
4. Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową Ubezpieczyciel, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, informuje o tym Ubezpieczonego/Ubezpieczającego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń oraz rodzaju i wysokości świadczenia, a także zawiadamia osobę występującą z roszczeniem pisemnie, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub rodzaju i wysokości świadczenia, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.
5. W przypadku powzięcia przez Ubezpieczyciela nowych informacji mających związek z ustaleniem zasadności zgłoszonych roszczeń albo rodzaju lub wysokości świadczenia, Ubezpieczyciel w ciągu 7 dni od daty powzięcia dodatkowych informacji pisemnie lub drogą elektroniczną informuje Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego jakie dodatkowe dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub rodzaju i wysokości świadczenia.
6. Ubezpieczający/Ubezpieczony jest obowiązany niezwłocznie po uzyskaniu informacji o Wypadku, jednak nie później niż w ciągu 7 dni, skontaktować się z Ubezpieczycielem i powiadomić go o Wypadku.
7. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków określonych w ust. 6 powyżej Ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeśli naruszenie to przyczyniło się do zwiększenia Szkoły lub uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków Wypadku. Skutki braku zawiadomienia Ubezpieczyciela o Wypadku nie występują, jeśli Ubezpieczyciel w terminie, o którym mowa w zdaniu pierwszym otrzymał wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości.
- o którym mowa w ust. 8 poniżej.
2. W przypadku gdy okaże się, że zgłoszone do Ubezpieczyciela roszczenie jest niezasadne, Sprzęt zwracany jest Ubezpieczonemu/Ubezpieczającemu, przy czym pokrywa on wszystkie koszty transportu.
 3. Koszty wymiany materiałów eksploatacyjnych, pokrywane są wyłącznie w przypadku, gdy ich wymiana (w całości lub w części) jest niezbędna z powodu uszkodzenia elementu Sprzętu objętego ochroną ubezpieczeniową.
 4. Przy ustalaniu rozmiaru Szkoły nie uwzględnia się kosztów pośrednich wynikających z braku części zamiennych lub materiałów potrzebnych do przywrócenia stanu istniejącego przed Szkołą.
 5. Przy ustalaniu rozmiaru Szkoły nie uwzględnia się kosztów związanych z dostarczeniem niezbędnych do naprawy Sprzętu, części lub materiałów w trybie ekspresowym, a także kosztów związanych z wykonaniem naprawy w dni wolne od pracy oraz poza normalnymi godzinami pracy Punktu Naprawczego.
 6. Wysokość kosztów usunięcia Szkoły stanowiąca podstawę do ustalenia wysokości świadczenia ubezpieczeniowego, nie może być wyższa niż suma ubezpieczenia, która stanowi maksymalny limit odpowiedzialności Ubezpieczyciela określony w \$5 OWU.
 7. Realizacja świadczenia ubezpieczeniowego, w postaci pokrycia kosztów naprawy Sprzętu lub wymiany na Nowy Sprzęt, powoduje automatyczne przeniesienie na Ubezpieczyciela prawa własności uszkodzonych części ubezpieczonego Sprzętu, które zostały wymienione na nowe lub w przypadku Szkoły całkowitej uszkodzonego Sprzętu wraz z akcesoriami dodatkowymi, które zostały nabyte jako elementy zestawu.
 8. Rozliczenie związane z likwidacją Szkoły poprzez pokrycie kosztów naprawy Sprzętu dokonywane jest przez Ubezpieczyciela bezpośrednio z Punktem Naprawczym.
 9. W przypadku Szkoły całkowitej Ubezpieczyciel spełnia świadczenie poprzez zapewnienie wymiany Sprzętu na Nowy Sprzęt.
 10. Rozliczenie związane z wydaniem Nowego Sprzętu następuje bezpośrednio w Sklepie ze Sprzętem, w którym Ubezpieczający dokonał zakupu Sprzętu, chyba że uzgodniono inaczej.
 11. Suma ubezpieczenia ulega obniżeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania, przy czym wypłata odszkodowań o łącznej wartości równej sumie ubezpieczenia powoduje rozwiązanie Umowy ubezpieczenia.

§14

1. Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie lub spełnia świadczenie na podstawie:
 - 1) uznania roszczenia uprawnionego z Umowy ubezpieczenia, w wyniku ustaleń dokonanych w postępowaniu prowadzonym w celu ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub wysokości odszkodowania lub świadczenia, o którym mowa w §13 OWU, lub
 - 2) ugody zawartej z uprawnionym z Umowy ubezpieczenia lub
 - 3) prawomocnego orzeczenia sądu.
2. Ubezpieczyciel spełnia świadczenie w terminie 30 (trzydziestu) dni od daty otrzymania zawiadomienia o Wypadku.
3. Jeżeli w terminie określonym w ust. 2 powyżej wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości świadczenia okazało się niemożliwe, świadczenie spełnia się w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część świadczenia Ubezpieczyciel spełnia w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o Wypadku.
4. Jeżeli w terminie określonym w ust. 2 powyżej Ubezpieczyciel nie spełni świadczenia, zawiadamia na piśmie osobę zgłaszającą roszczenie oraz Ubezpieczonego, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie, o przyczynach niemożności zaspokojenia ich roszczeń w całości lub części w powyższym terminie.
5. Jeżeli świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, Ubezpieczyciel informuje o tym na piśmie osobę występującą z roszczeniem oraz Ubezpieczonego, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie, w terminach określonych w ust. 2 lub 3 powyżej, wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty świadczenia oraz poucza o możliwości złożenia skargi lub reklamacji do Ubezpieczyciela lub dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

§15

Jeżeli Sprzęt w tym samym czasie jest ubezpieczony od tego samego ryzyka u dwóch lub więcej ubezpieczycieli na sumy, które łącznie przewyższają jego wartość ubezpieczeniową, Ubezpieczający nie może żądać świadczenia przenoszącego wysokość Szkoły. Między ubezpieczycielami każdy z nich odpowiada w takim stosunku, w jakim przyjęta przez niego suma ubezpieczenia pozostaje do łącznych sum wynikających z podwójnego lub wielokrotnego ubezpieczenia.

ROSZCZENIA REGRESOWE

§16

1. Z dniem spełnienia świadczenia roszczenie Ubezpieczającego/Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej, odpowiedzialnej za Szkołę, przechodzi z mocy prawa na Ubezpieczyciela do wysokości spełnionego świadczenia. Jeżeli Ubezpieczyciel pokrył tylko część Szkoły, Ubezpieczającemu/Ubezpieczonemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniem Ubezpieczyciela.

USTALENIE ROZMIARU SZKOŁY I WYSOKOŚCI ŚWIADCZENIA

§13

1. Rozmiar Szkoły ustalany jest przez Ubezpieczyciela na podstawie norm czasowych operacji naprawczych określonych przez producenta Sprzętu lub uzgodnionych z Punktem Naprawczym dokonującym naprawy i obejmuje:
 - 1) koszty transportu Sprzętu, którego waga przekracza 10 kg do Punktu Naprawczego i z powrotem, o ile – wg opinii wydanej przez Punkt Naprawczy – niemożliwa była naprawa Sprzętu w miejscu, w którym znajduje się Sprzęt z zastrzeżeniem, że pokrywane są wyłącznie koszty transportu na terenie Rzeczypospolitej Polskiej,
 - 2) koszt części zamiennych i materiałów użytych w trakcie naprawy,
 - 3) koszty robocizny ustalone według stawek za roboczogodzinę,
 - 4) ekspertyzę wykonaną na potrzeby określenia: rozmiaru Szkoły, kosztów naprawy Sprzętu lub zasadności pokrycia kosztów wymiany Sprzętu na Nowy Sprzęt,

- Roszczenia, o których mowa w ust. 1 powyżej, nie przechodzą na Ubezpieczyciela, jeżeli sprawcą Szkoły jest osoba, z którą Ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził Szkodę umyślnie.
- Ubezpieczający/Ubezpieczony obowiązany jest zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za Szkodę, w tym w szczególności udzielić Ubezpieczycielowi informacji i pomocy, dostarczyć dokumenty, o które Ubezpieczyciel poprosił, a znajdując się one w jego posiadaniu, a także umożliwić prowadzenie czynności niezbędnych do skutecznego dochodzenia roszczeń regresowych przeciw osobom trzecim odpowiedzialnym za Szkodę.
- Jeżeli Ubezpieczający/Ubezpieczony skutecznie zrzekł się, w całości lub w części, bez zgody Ubezpieczyciela, praw do roszczenia odszkodowawczego, przysługujących mu w stosunku do osoby odpowiedzialnej za Szkodę, Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty odszkodowania odpowiednio w całości lub w części. Jeżeli fakt ten zostanie ujawniony już po wypłacie odszkodowania, Ubezpieczyciel może żądać zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania, w części której Ubezpieczający lub Ubezpieczony zrzekł się roszczenia.

SKARGI I REKLAMACJE

§17

- Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu, uposażonemu lub uprawnionemu z umowy ubezpieczenia przysługuje prawo do składania skarg i zastrzeżeń dotyczących usług świadczonych przez InterRisk zwanych dalej łącznie reklamacjami.
- Reklamację można złożyć w każdej jednostce organizacyjnej Ubezpieczyciela obsługującej klientów. Reklamacja może być złożona:
 - w formie pisemnej – osobiście lub za pośrednictwem operatora pocztowego lub kuriera;
 - ustnie – telefonicznie poprzez InterRisk Kontakt na nr tel.: 22 575 25 25 lub osobiście do protokołu w jednostce InterRisk obsługującej klientów.
- W celu sprawnego przeprowadzenia procesu rozpatrywania reklamacji, reklamacje dotyczące likwidacji szkód powinno składać się w formie pisemnej za pośrednictwem operatora pocztowego lub kuriera na adres do korespondencji wskazany w decyzji o wypłacie lub odmowie wypłaty odszkodowania lub świadczenia lub innym dokumencie, którego dotyczy reklamacja.
- Ubezpieczyciel udziela odpowiedzi na reklamację w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
- W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji, termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony do maksymalnie 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Ubezpieczyciel informując o przedłużeniu terminu odpowiedzi na reklamację wskazuje przyczynę opóźnienia, okoliczności, które muszą zostać ustalone oraz określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji.
- Ubezpieczyciel udziela odpowiedzi na skargę lub reklamację w formie papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Odpowiedź na reklamację osoby fizycznej może zostać dostarczona pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek tej osoby.
- Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu, uposażonemu i uprawnionemu z umowy ubezpieczenia będącemu osobą fizyczną przysługuje prawo skierowania wniosku do Rzecznika Finansowego o podjęcie czynności. Konsumentom przysługuje także prawo zwrócenia się o pomoc do miejskich i powiatowych rzeczników konsumenta.
- Ubezpieczyciel podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

POSTANOWIENIA MAJĄCE ZASTOSOWANIE DO UMÓW UBEZPIECZENIA NA ODLEGŁOŚĆ W ROZUMIENIU USTAWY O PRAWACH KONSUMENTA

§18

W przypadku gdy umowa ubezpieczenia zostaje zawarta na odległość w rozumieniu ustawy o prawach konsumenta, do umowy mają zastosowanie następujące postanowienia:

- Konsument, który zawarł na odległość umowę ubezpieczenia, może od niej odstąpić bez podania przyczyn, składając oświadczenie na piśmie, w terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ustawy o prawach konsumenta, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane. W przypadku odstąpienia przez konsumenta od umowy ubezpieczenia

Ubezpieczycielowi przysługuje wyłącznie część składki obliczonej proporcjonalnie za każdy dzień udzielania przez Ubezpieczyciela ochrony ubezpieczeniowej.

- Umowa ubezpieczenia nie wiąże się z ryzykiem finansowym wynikającym z jej szczególnych cech lub charakteru czynności, które mają być wykonane, a składka ubezpieczeniowa nie zależy od ruchu cen na rynku finansowy.
- Konsument ponosi koszty wynikające ze środków porozumiewania się na odległość według taryfy operatora konsumenta.
- Spory wynikające z umów zawartych pomiędzy konsumentami a Ubezpieczycielem za pośrednictwem strony internetowej lub innych środków elektronicznych mogą być rozwiązywane przez właściwe organy za pomocą europejskiej platformy pozasądowego rozwiązywania sporów dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
- Umowa ubezpieczenia nie jest objęta funduszem gwarancyjnym lub innym systemem gwarancyjnym.
- Językiem stosowanym w relacjach pomiędzy Ubezpieczycielem a konsumentem jest język polski.
- Prawem właściwym dla stosunków Ubezpieczyciela z konsumentem przed zawarciem umowy jak również prawem właściwym dla zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia jest prawo polskie.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§19

- Z zastrzeżeniem odmiennych postanowień niniejszych OWU, wszystkie zawiadomienia i oświadczenia złożone przez Ubezpieczającego, Ubezpiezonego lub Ubezpieczyciela w związku z Umową ubezpieczenia (dotyczące zarówno wykonania jak i rozwiązania lub wystąpienia z Umowy ubezpieczenia) powinny być złożone na piśmie pod rygorem nieważności, za wyjątkiem przypadku, gdy podmioty te wyrażą zgodę na przekazywanie zawiadomień i oświadczeń w innej formie.
- Niezależnie od innych postanowień OWU, w sytuacji zaniechania lub zaprzestania dochodzenia świadczenia od Ubezpieczyciela przez Ubezpieczającego, Ubezpiezonego, a po jego śmierci jego spadkobiercy są uprawnieni do bezpośredniego dochodzenia świadczenia.
- Zasady opodatkowania kwot otrzymanych z tytułu ubezpieczeń regulują ustawa o podatku dochodowym od osób fizycznych oraz ustawa o podatku dochodowym od osób prawnych.
- Strony są zobowiązane zawiadomić o każdej zmianie adresu lub siedziby.
- Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpiezonego lub uprawnionego z Umowy ubezpieczenia. Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpiezonego lub spadkobiercy uprawnionego z Umowy ubezpieczenia.
- Wszelkie spory wynikające z Umowy ubezpieczenia lub powstające w związku z nią mogą być przedmiotem rozstrzygnięcia przez Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego. Powyższe postanowienie nie stanowi zapisu na sąd polubowny.
- Ubezpieczyciel zobowiązany jest na podstawie ustawy o pozasądowym rozwiązaniu sporów konsumenckich do pozasądowego rozwiązywania sporów z konsumentami. Podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozwiązywania sporów pomiędzy konsumentami a Ubezpieczycielem jest Rzecznik Finansowy (www.rf.gov.pl).
- Prawem właściwym dla Umowy ubezpieczenia zawartej na podstawie niniejszych OWU jest prawo polskie.

§20

Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia zostały zatwierdzone uchwałą nr 01/06/03/2018 Zarządu InterRisk Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group z dnia 6 marca 2018 roku i mają zastosowanie do Umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 7 maja 2018 roku.

Wiceprezes Zarządu



Józef Winiarski

Członek Zarządu



Włodzimierz Wasiak

Jeśli czynności dystrybucyjne w związku z proponowanym zawarciem umowy ubezpieczenia wykonuje pracownik InterRisk, pracownik otrzymuje z tego tytułu wynagrodzenie zasadnicze lub zasadnicze oraz zmienne uwzględnione w kwocie składki ubezpieczeniowej.

W przypadku gdy czynności dystrybucyjne w związku z proponowanym zawarciem umowy ubezpieczenia wykonuje agent ubezpieczeniowy, agent jest zobowiązany poinformować klienta o charakterze otrzymywanego wynagrodzenia, a w przypadku gdy honorarium jest płacone bezpośrednio przez klienta – o jego kwocie.