



# Dom Max

## KARTA PRODUKTU

## Dom MAX

### KARTA PRODUKTU

- ▶ Przygotowana przez InterRisk Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group (dalej: InterRisk) karta produktu przedstawia kluczowe informacje o ubezpieczeniu w celu umożliwienia Klientowi zrozumienia tego produktu oraz podjęcia decyzji o zawarciu umowy ubezpieczenia.
- ▶ Karta produktu nie stanowi integralnej części umowy ubezpieczenia.
- ▶ Decyzję o zawarciu umowy ubezpieczenia należy podjąć po wcześniejszym zapoznaniu się z ogólnymi warunkami ubezpieczenia (dalej: OWU).
- ▶ W razie wątpliwości przed zawarciem umowy ubezpieczenia należy skonsultować się z Agentem ubezpieczeniowym InterRisk lub zadzwonić do **InterRisk Kontakt: 22 212 20 12**

■ <b>Ubezpieczyciel</b>	InterRisk Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group ul. Noakowskiego 22 00-668 Warszawa
■ <b>Agent ubezpieczeniowy</b>	
■ <b>Ubezpieczający</b>	Osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną, która zawarła umowę ubezpieczenia i z tego tytułu jest zobowiązana do opłacenia składki ubezpieczeniowej.
■ <b>Ubezpieczony</b>	Osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną, której mienie lub interes ubezpieczeniowy jest objęty ochroną ubezpieczeniową; ponadto: <ul style="list-style-type: none"> <li>- w ubezpieczeniu assistance medyczne, kosztów leczenia oraz następstw nieszczęśliwych wypadków - osoba fizyczna wskazana w umowie, na rzecz której Ubezpieczający zawarł umowę ubezpieczenia;</li> <li>- w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej - osoba fizyczna, pozostająca stale (zamieszkująca) we wspólnym gospodarstwie domowym z Ubezpieczonym.</li> </ul>
■ <b>Uprawniony</b>	Podmiot wskazany przez Ubezpieczonego do otrzymania świadczenia w razie śmierci Ubezpieczonego w następstwie nieszczęśliwego wypadku lub choroby. W przypadku jego niewyznaczenia, za Uprawnionego uważa się członków najbliższej rodziny Ubezpieczonego według następującej kolejności: współmałżonek Ubezpieczonego (o ile nie została orzeczona separacja), dzieci Ubezpieczonego (w częściach równych), rodzice Ubezpieczonego (w częściach równych) oraz pozostali członkowie najbliższej rodziny Ubezpieczonego będący spadkobiercami (w częściach równych).
■ <b>Poszkodowany</b>	Każda osoba trzecia nie będąca stroną umowy ubezpieczenia, względem której odpowiedzialność za wyrządzoną szkodę ponosi Ubezpieczony.
■ <b>Rodzaje ubezpieczeń</b>	<p><b>Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta w zakresie ubezpieczenia mienia od wszystkich ryzyk wraz z assistance dla domu, obejmującym także sprzęt RTV / AGD i usługi concierge (podstawa) oraz dodatkowo dla dowolnie wybranych spośród następujących rodzajów ubezpieczeń:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) przenośnego sprzętu elektronicznego poza miejscem ubezpieczenia (cały świat) jako rozszerzenia ubezpieczenia mienia od wszystkich ryzyk;</li> <li>2) odpowiedzialności cywilnej osób fizycznych w życiu prywatnym na obszarze Unii Europejskiej z możliwością rozszerzenia na cały świat;</li> <li>3) następstw nieszczęśliwych wypadków na obszarze całego świata wraz z assistance medycznym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;</li> <li>4) ochrony prawnej w życiu prywatnym na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej;</li> <li>5) kosztów leczenia, ratownictwa i poszukiwania oraz bagażu podróżnego – w trakcie podróży za granicę, wraz z ubezpieczeniem assistance, obejmującym także szkody spowodowane odpowiedzialnością cywilną oraz następstwami nieszczęśliwych wypadków, o ile zawarto te ubezpieczenia w ramach niniejszych OWU (w rocznym okresie ubezpieczenia);</li> <li>6) assistance – samochód zastępczy w granicach Rzeczypospolitej Polskiej z możliwością rozszerzenia na obszar Europy poza państwami powstałymi z byłego Związku Socjalistycznych Republik Radzieckich (nie dotyczy Litwy, Łotwy i Estonii) oraz poza Turcją.</li> </ol>

## UBEZPIECZENIE MIENIA

### ■ Przedmiot ubezpieczenia

Przedmiotem ubezpieczenia są:

- 1) dom mieszkalny;
- 2) lokal mieszkalny;
- 3) stałe elementy;
- 4) budynki gospodarcze;
- 5) budowle;
- 6) mienie ruchome.

Po opłaceniu dodatkowej składki, zakres ochrony ubezpieczeniowej może zostać rozszerzony o:

- ubezpieczenie domu letniskowego (zgodnie z klauzulą K1 „Ubezpieczenie domu letniskowego”),
- ubezpieczenie nagrobków (zgodnie z klauzulą K2 „Ubezpieczenie nagrobków”),
- mienie związane z prowadzeniem działalności biurowej,
- krzewy lub drzewa zasadzone w gruncie na posesji wskazanej jako miejsce ubezpieczenia,
- drogi, chodniki, podesty, podjazdy, schody nie związane z budynkami, znajdujące się na posesji wskazanej jako miejsce ubezpieczenia.

### ■ Zakres ubezpieczenia

**Ochroną ubezpieczeniową objęte są następujące zdarzenia:**

- 1) Wskazane w umowie i znajdujące się w miejscu ubezpieczenia mienie, objęte jest ochroną ubezpieczeniową od wszelkich nagłych i nieprzewidzianych zdarzeń powstałych niezależnie od woli Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, za wyjątkiem wypadków wyłączonych w OWU oraz postanowieniach dodatkowych uzgodnionych przez strony (np. aneksach lub klauzulach), z zastrzeżeniem pkt. 2.
- 2) W odniesieniu do mienia:
  - a) rybki akwariowe, konie, psy i koty (ubezpieczanych w ramach sumy ubezpieczenia mienia ruchomego);
  - b) krzewy lub drzewa zasadzone w gruncie na posesji wskazanej jako miejsce ubezpieczenia;
  - c) drogi, chodniki, podesty, schody znajdujące się na posesji wskazanej jako miejsce ubezpieczenia;ochrona ubezpieczeniowa ograniczona jest wyłącznie do następujących wypadków ubezpieczeniowych: deszcz nawalny, grad, huragan, katastrofa budowlana, kradzież z włamaniem do pomieszczenia (wyłącznie w odniesieniu do lit. a powyżej), lawina, opad atmosferyczny, powódź, pożar, przewrócenie się drzew lub zawalenie budowli, rabunek, trzęsienie ziemi, uderzenie pioruna, upadek statku powietrznego, wybuch.

**Ponadto ubezpieczenie obejmuje również – w granicach sum ubezpieczenia z zastrzeżeniem limitów, o których mowa w § 15 i 18 OWU:**

- 1) szkody w produktach przechowywanych w lodówkach lub zamrażarkach – powstałe na skutek rozmrożenia spowodowanego zakłóceniami w funkcjonowaniu tych urządzeń lub przerwami w dostawie prądu, wywołanymi zdarzeniami objętymi ochroną ubezpieczeniową,
- 2) szkody w przedmiocie ubezpieczenia powstałe w czasie akcji ratowniczej, prowadzonej w związku z wystąpieniem wypadku objętego umową,
- 3) faktycznie poniesione i udokumentowane koszty wynikłe z zastosowania wszelkich dostępnych Ubezpieczającemu środków w celu zmniejszenia powstałej szkody i zabezpieczenia bezpośredniego zagrożonego przedmiotu ubezpieczenia przed szkodą,
- 4) udokumentowane koszty uprzątnięcia pozostałości po szkodzie (maksymalnie 10% wartości szkody).

**Pełna lista dodatkowych kosztów objętych ochroną dostępna jest w § 15 OWU.**

### ■ Suma ubezpieczenia

1. Sumę ubezpieczenia ustala Ubezpieczający i zostaje ona potwierdzona w polisie.
2. Suma ubezpieczenia mienia stanowi górną granicę odpowiedzialności InterRisk za wszystkie zdarzenia zaistniałe w okresie ubezpieczenia.

**Szczegółowy sposób ustalania wysokości sumy ubezpieczenia określa § 17 OWU.**

### ■ Limity odpowiedzialności

W ramach określonych w polisie sum ubezpieczenia, górną granicę odpowiedzialności InterRisk za szkodę stanowią limity ustalone na jedno i wszystkie zdarzenia zaistniałe w okresie ubezpieczenia (jednak nie więcej niż suma ubezpieczonego mienia dotkniętego szkodą), np. w zależności od przedmiotu ubezpieczenia:

- 1) dla gotówki i biżuterii – 10.000 zł;
- 2) dla dzieł sztuki, antyków lub zbiorów kolekcjonerskich – odpowiadająca 40% wysokości sumy ubezpieczenia określonej w poliso-wniosku dla mienia ruchomego, nie więcej jednak niż 50.000 zł;
- 3) dla optyki lub broni myśliwskiej – 10.000 zł;
- 4) dla odzieży ze skór naturalnych lub futer – 10.000 zł;

- 5) dla mienia ruchomego znajdującego się w ubezpieczonych budynkach gospodarczych oraz pomieszczeniach gospodarczych i przynależnych, a także na zabudowanych balkonach, tarasach lub loggiach – 5.000 zł;
- 6) dla szkód w rzeczach osobistych gości – 1.000 zł;
- 7) dla krzewów lub drzew zasadzonych w gruncie na posesji wskazanej jako miejsce ubezpieczenia – 5.000 zł;
- 8) dla dróg, chodników, podestów, podjazdów, schodów znajdujących się na posesji wskazanej jako miejsce ubezpieczenia – 5.000 zł.

*Powyżej wskazujemy szczególnie istotne zdaniem InterRisk limity odpowiedzialności. Wszystkie limity odpowiedzialności w zakresie ubezpieczenia mienia określone zostały w § 15 i 18 OWU.*

## ■ Wyłączenia odpowiedzialności

*Wyłączenia odpowiedzialności opisują sytuacje, w których InterRisk nie ponosi odpowiedzialności za zaistniałe zdarzenie. Poniżej wskazujemy szczególnie istotne zdaniem InterRisk wyłączenia odpowiedzialności. Kompletny katalog wyłączeń został zawarty w § 4 i §16 OWU.*

### **Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte w szczególności:**

- 1) złoto, srebro, platyna w sztabach lub w złomie;
- 2) papiery wartościowe, czeki, weksle, akcje, obligacje, konosamenty, akredytywy dokumentowe i inne dokumenty zastępujące w obrocie gotówkę;
- 3) kamienie szlachetne, półszlachetne, syntetyczne oraz szlachetne substancje organiczne (perły, bursztyny, korale) niestanowiące wyrobu użytkowego;
- 4) akta, dokumenty i rękopisy;
- 5) broń (z wyjątkiem broni myśliwskiej) oraz trofea myśliwskie;
- 6) programy komputerowe i dane na nośnikach wszelkiego rodzaju;
- 7) pojazdy mechaniczne oraz paliwo;
- 8) zwierzęta, z wyjątkiem zwierząt domowych.

InterRisk jest wolny od odpowiedzialności, jeżeli Ubezpieczający wyrządził szkodę umyślnie. W razie rażącego niedbalstwa odszkodowanie nie należy się, chyba że wypłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności. InterRisk nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone umyślnie przez osobę, z którą Ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym.

## ■ Opis świadczeń i sposobu ich ustalania

W granicach sum ubezpieczenia lub limitów odpowiedzialności, określonych w umowie dla poszczególnych grup mienia lub ubezpieczanych zdarzeń, odszkodowanie obejmuje utratę, zniszczenie, uszkodzenie lub ubytek mienia w następstwie wypadków objętych ochroną ubezpieczeniową, w kwocie odpowiadającej rozmiarowi szkody, odpowiednio w wartości określonej w zależności od przedmiotu ubezpieczenia, zgodnie z zasadami opisanymi w § 20 i 54 OWU.

### **Przy określeniu wysokości szkody nie uwzględnia się:**

- 1) wartości zabytkowej, kolekcjonerskiej, pamiątkowej, naukowej, artystycznej przedmiotu ubezpieczenia oraz osobistych upodobań;
- 2) kosztów wynikających z braku części zamiennych lub materiałów potrzebnych do przywrócenia stanu istniejącego przed szkodą (wyliczenia wysokości szkody należy wówczas oprzeć o części zamienne lub materiały dostępne na rynku zbliżone parametrami do tych, które uległy uszkodzeniu);
- 3) nakładów poniesionych na odkażenie pozostałości po szkodzie, usunięcie zanieczyszczeń gleby, wody, powietrza oraz rekultywację gruntów.

Odszkodowanie stanowi kwotę ustaloną według wyżej wymienionych zasad, pomniejszoną o ustaloną w polisie franszyzę redukcyjną.

**Na wysokość odszkodowania mają również wpływ limity odpowiedzialności określone w OWU.**

## ■ Franszyza redukcyjna

Wysokość wyliczonego odszkodowania pomniejszana jest o kwotę franszyzy redukcyjnej, która wynosi 200 zł, chyba że została ona wykupiona przez Ubezpieczającego przy zawieraniu umowy ubezpieczenia.

Ponadto dla szkód spowodowanych przez graffiti stosuje się franszyzę redukcyjną wynoszącą 800 zł, która nie podlega wykupieniu.

## ASSISTANCE DOMOWE I USŁUGI CONCIERGE

### ■ Przedmiot i zakres ubezpieczenia

Przedmiotem ubezpieczenia są uzasadnione okolicznościami oraz udokumentowane koszty związane z udzieleniem przez InterRisk Kontakt na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej natychmiastowej pomocy assistance w przypadku:

- 1) zajścia zdarzenia losowego w postaci: deszczu nawalnego, dymu, gradu, huku ponaddźwiękowego, huraganu, katastrofy budowlanej, kradzieży z włamaniem do pomieszczenia, lawiny, naporu śniegu lub lodu, opadu atmosferycznego, osunięcia się ziemi, powodzi, pożaru, przepięcia, przewrócenia się drzew lub zawalenia budowli, rabunku, trzęsienia ziemi, uderzenia pioruna, uderzenia pojazdu, upadku statku powietrznego, wandalizmu (w tym stłuczenie szyb), wybuchu, zalania, zapadania się ziemi – które spowodowały szkodę w miejscu ubezpieczenia;
- 2) awarii instalacji bądź sprzętu RTV lub AGD;
- 3) awarii zamka lub zatrzasknięcia kluczy wewnątrz domu / lokalu mieszkalnego, będącego miejscem zamieszkania oraz utraty kluczy do miejsca zamieszkania wskutek kradzieży z włamaniem lub rabunku;
- 4) choroby Ubezpieczonego.

Ubezpieczenie obejmuje ponadto usługi concierge wskazane w Tabeli nr 1.

### ■ Opis świadczeń

Szczegóły dotyczące dostępnych świadczeń przedstawia Tabela nr 1.

Tabela nr 1

ZDARZENIE OBJĘTE ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ	RODZAJE ŚWIADCZONYCH USŁUG	LIMITY ODPOWIEDZIALNOŚCI
<b>UBEZPIECZENIE ASSISTANCE DLA DOMU</b>		
Uszkodzenie mienia wskutek zajścia zdarzenia losowego objętego ochroną w ramach ubezpieczenia mienia (np. pożaru, przepięcia, kradzieży z włamaniem), które spowodowało szkodę w miejscu ubezpieczenia	Interwencja ślusarza, hydraulika, elektryka lub innego specjalisty w celu usunięcia awarii	500 zł
	Dozór mienia	72 h
	Natychmiastowy powrót Ubezpieczonego do miejsca ubezpieczenia	200 zł
	Dojazd, rezerwacja i pobyt Ubezpieczonego w hotelu (max. 3 doby)	500 zł na osobę
	Przejazd powrotny Ubezpieczonego z hotelu do miejsca ubezpieczenia	
	Przejazd tam i z powrotem Ubezpieczonego (wraz z bagażem podręcznym) do wyznaczonej przez niego osoby na terenie Polski	—
Utrata kluczy do miejsca zamieszkania wskutek kradzieży z włamaniem / rabunku lub awaria zamka / zatrzasknięcie kluczy w miejscu zamieszkania	Interwencja ślusarza	500 zł w ramach powyższego limitu
Awaria instalacji bądź sprzętu RTV lub AGD	Pomoc specjalisty w zakresie napraw RTV (1 raz w okresie ubezpieczenia)	500 zł
	Pomoc specjalisty w zakresie napraw AGD (1 raz w okresie ubezpieczenia)	
Utrata kart bankowych wskutek kradzieży z włamaniem do domu / lokalu mieszkalnego, będącego miejscem zamieszkania lub wskutek rozboju	Pomoc w zastrzeżeniu karty	—
Choroba Ubezpieczonego	Dostawa artykułów spożywczych, higienicznych oraz pierwszej potrzeby	100 zł
	Przejazd opiekuna do dzieci lub osoby niesprawnej pozostającej pod opieką Ubezpieczonego albo transport tych osób do opiekuna, a jeżeli nie jest to możliwe, organizacja oraz pokrycie kosztów opieki nad dziećmi lub osobami niesprawnymi	przejazd: 100 zł na osobę organizacja i pokrycie kosztów opieki: 300 zł (max. 5 dni)
	Opieka nad psami lub kotami	200 zł (max. 5 dni)
Na życzenie Ubezpieczonego	Informacja o sieci usługodawców	—
<b>USŁUGI CONCIERGE</b>		
Na życzenie Ubezpieczonego	Organizacja na terytorium Polski wszelkich dostępnych usług typu lifestyle (styl życia) związanych z trybem życia Ubezpieczonego, np.: 1) dostarczenie towarów pod wskazany przez Ubezpieczonego adres; 2) organizację wypoczynku w miejscu wybranym przez Ubezpieczonego (np. rezerwacja hotelu lub pensjonatu); 3) organizację opieki do dziecka lub innej pomocy domowej; 4) zorganizowanie przeglądu samochodu należącego do Ubezpieczonego w wybranej stacji serwisowej; 5) rezerwację biletów na wybrany spektakl teatralny, koncert lub mecz.	

■ **Limity odpowiedzialności**

InterRisk Kontakt organizuje świadczenia oraz pokrywa koszty, o których mowa w § 31 ust. 3 OWU maksymalnie do kwoty wynoszącej 2.500 zł (ulegającej wyczerpaniu o kwoty wypłaconych świadczeń). *Wysokości wszystkich limitów dotyczących poszczególnych świadczeń w zakresie ubezpieczenia assistance domowego znajdują się w § 33 OWU.*

■ **Wyłączenia odpowiedzialności**

*Wyłączenia odpowiedzialności opisują sytuacje, w których InterRisk nie ponosi odpowiedzialności za zaistniałe zdarzenie. Poniżej wskazujemy szczególnie istotne zdaniem InterRisk wyłączenia odpowiedzialności. Kompletny katalog wyłączeń w zakresie ubezpieczenia assistance domowego i usług concierge został zawarty w § 4, 31 i 36 OWU.*

InterRisk nie zwraca kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego samodzielnie bez uprzedniego powiadomienia i uzyskania zgody InterRisk Kontakt, nawet jeżeli są one objęte zakresem ubezpieczenia, a ich wysokość mieści się w granicach limitów odpowiedzialności wymienionych w OWU.

## POSTANOWIENIA WSPÓLNE

■ **Składka ubezpieczeniowa**

- 1) Składka ubezpieczeniowa jest jedynym kosztem związanym z zawarciem umowy ubezpieczenia.
- 2) Wysokość należnej składki ubezpieczeniowej, jak również terminy jej płatności, określone są w umowie ubezpieczenia (polisie).
- 3) Składka ubezpieczeniowa płatna jest jednorazowo, jednak - na wniosek Ubezpieczającego - może zostać rozłożona na raty.
- 4) Wysokość składki ubezpieczeniowej obliczana jest według taryfy obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
- 5) W przypadku odstąpienia od umowy ubezpieczenia lub wypowiedzenia umowy przez którąkolwiek ze stron, InterRisk należy się składka za okres, w którym udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
- 6) W przypadku rozwiązania umowy ubezpieczenia przed upływem okresu, na który została zawarta Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

*Szczegółowe informacje znajdują się w § 10 OWU.*

■ **Zawarcie umowy ubezpieczenia**

- 1) Umowa zawierana jest na podstawie wniosku Ubezpieczającego.
- 2) InterRisk może uzależnić zawarcie umowy ubezpieczenia od uzyskania dodatkowych informacji, mających wpływ na ocenę ryzyka ubezpieczeniowego, o czym informuje Ubezpieczającego na piśmie.
- 3) Jeżeli wniosek nie zawiera wszystkich wymaganych danych albo został sporządzony wadliwie lub niezgodnie z warunkami ubezpieczenia, Ubezpieczający zobowiązany jest na wezwanie InterRisk odpowiednio go uzupełnić, względnie sporządzić nowy dokument, w terminie 14 dni od daty otrzymania pisma InterRisk w tej sprawie. Nietrzymanie powyższego terminu powoduje, że umowa ubezpieczenia nie zostaje zawarta.
- 4) InterRisk potwierdza zawarcie umowy ubezpieczenia dokumentem ubezpieczenia.

■ **Okres ubezpieczenia**

Umowę ubezpieczenia zawiera się na 12 miesięczny okres ubezpieczenia, chyba że strony umówiły się inaczej. Okres ubezpieczenia określa się w umowie ubezpieczenia.

■ **Kontynuacja umowy ubezpieczenia**

Umowa ubezpieczenia na wniosek Ubezpieczającego może zostać zawarta na kolejne okresy ubezpieczenia.

■ **Początek ochrony ubezpieczeniowej**

- 1) Odpowiedzialność InterRisk z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia rozpoczyna się od dnia następnego po dniu opłaceniu składki lub pierwszej raty składki, chyba że w umowie wskazano inny dzień jako początek ochrony ubezpieczeniowej (okresu ubezpieczenia).
- 2) W zakresie szkód spowodowanych powodzią odpowiedzialność InterRisk powstaje nie wcześniej niż po upływie 30 dni od daty rozpoczęcia okresu ubezpieczenia (karencja). Karencji nie stosuje się w przypadku nieprzerwanej kontynuacji ubezpieczenia w InterRisk. Ponadto karencja ma zastosowanie zgodnie z postanowieniami § 42 OWU ust. 4 i 6 OWU, także w ubezpieczeniu ochrony prawnej w życiu prywatnym.

■ **Koniec ochrony ubezpieczeniowej**

**Odpowiedzialność InterRisk ustaje z dniem:**

- 1) upływu okresu ubezpieczenia;
- 2) odstąpienia przez Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia;
- 3) rozwiązania umowy ubezpieczenia w wyniku wypowiedzenia;
- 4) bezskutecznego upływu 7 dniowego terminu (liczonego od dnia doręczenia) wyznaczonego w wezwaniu do zapłaty raty składki skierowanym przez InterRisk do Ubezpieczającego w przypadku nieopłacenia kolejnej raty składki w terminie ustalonym w umowie ubezpieczenia;
- 5) wyczerpania sumy ubezpieczenia, sumy gwarancyjnej lub limitu odpowiedzialności wskutek wypłacenia odszkodowania (świadczenia) lub odszkodowań (świadczeń) o łącznej wysokości równej sumie ubezpieczenia, gwarancyjnej lub limitowi odpowiedzialności. W umowach z okresem ochrony dłuższym niż 12 miesięcy powyższy zapis dotyczy ostatnich 12 miesięcy okresu ubezpieczenia.

*Szczegółowe informacje znajdują się w § 8 OWU.*

■ **Odstąpienie od umowy, wypowiedzenia umowy**

- 1) Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na okres dłuższy niż sześć miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni, od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia.
- 2) W przypadku ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.
- 3) Jeżeli InterRisk ponosił odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona przez Ubezpieczającego w terminie, InterRisk może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosił odpowiedzialność. W przypadku braku wypowiedzenia umowy ubezpieczenia wygasa ona z końcem okresu, za który przypadała nie zapłacona składka.

*Szczegółowe informacje znajdują się w § 9 OWU.*

■ **Zbycie przedmiotu ubezpieczenia**

W razie zbycia przedmiotu ubezpieczenia, prawa z umowy ubezpieczenia mogą być przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia. Przeniesienie tych praw wymaga zgody InterRisk. Jeżeli prawa z umowy ubezpieczenia nie zostały przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia stosunek ubezpieczenia wygasa z chwilą przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę.

■ **Zgłoszenie szkody**

- 1) InterRisk Kontakt: **22 212 20 12** (opłata zgodna z taryfą operatora)
- 2) Przez internet: [www.interrisk.pl](http://www.interrisk.pl), [szkody@interrisk.pl](mailto:szkody@interrisk.pl)
- 3) Pisemnie:  
InterRisk Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group  
Al. Jerozolimskie 162, 02-342 Warszawa  
(formularze dostępne są na [www.interrisk.pl](http://www.interrisk.pl))

■ **Obowiązki Ubezpieczającego / Ubezpieczonego**

Prosimy pamiętać o obowiązkach, które spoczywają na Ubezpieczającym / Ubezpieczonym w przypadku wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego. Niezachowanie niektórych z nich może spowodować niez uzyskanie odszkodowania w całości lub w części.

**Pełna lista obowiązków znajduje się w § 11-13 i 19 OWU. Poniżej wskazujemy najistotniejsze czynności, jakie należy wykonać tuż po zajściu zdarzenia.**

W przypadku powstania szkody Ubezpieczający lub Ubezpieczony zobowiązany jest:

- 1) użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie w mieniu bezpośrednio zagrożonym lub zmniejszenia rozmiarów szkody,
- 2) w sytuacji kiedy istnieje podejrzenie, że popełniono przestępstwo, powiadomić o szkodzie jednostkę policji,
- 3) niezwłocznie po uzyskaniu informacji o szkodzie, jednak nie później niż w ciągu 7 dni, zawiadomić o jej wystąpieniu InterRisk.

■ **Termin wypłaty odszkodowania lub świadczenia**

InterRisk wypłaca odszkodowanie lub świadczenie w terminie 30 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o powstaniu szkody. Jeżeli w tym terminie wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności InterRisk lub wysokości odszkodowania lub świadczenia okazało się niemożliwe, odszkodowania lub świadczenie wypłaca się w terminie 14 dnia od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania lub świadczenia InterRisk wypłaca w terminie 30 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o szkodzie.

*Szczegółowe informacje znajdują się w § 58 OWU.*



## ■ Zasady i tryb zgłaszania oraz rozpatrywania skarg i reklamacji

- 1) Ubezpieczającemu, ubezpieczonemu, uposażonemu lub uprawnionemu z umowy ubezpieczenia:
  - a) nie będącemu osobą fizyczną - przysługuje prawo do wniesienia skargi,
  - b) będącemu osobą fizyczną - przysługuje prawo do wniesienia reklamacji w rozumieniu ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.
- 2) Skargę lub reklamację można złożyć:
  - a) na piśmie do oddziału lub filii InterRisk za pośrednictwem operatora pocztowego, posłańca, kuriera lub osobiście,
  - b) ustnie, tj. telefonicznie poprzez InterRisk Kontakt (nr tel.: 22 212 20 12) lub osobiście do protokołu w oddziale lub filii InterRisk.Skargi lub reklamacje dotyczące likwidacji szkód należy składać w formie pisemnej za pośrednictwem operatora pocztowego, posłańca lub kuriera na adres do korespondencji wskazany w decyzji o wypłacie lub odmowie wypłaty odszkodowania lub świadczenia lub innym dokumencie, którego dotyczy skarga lub reklamacja.
- 3) Na żądanie osoby składającej reklamację w sposób inny niż za pośrednictwem operatora pocztowego lub kuriera, InterRisk potwierdza fakt złożenia reklamacji w trybie uzgodnionym z tą osobą.
- 4) Jednostka organizacyjna InterRisk, której dotyczy skarga lub reklamacja udziela odpowiedzi na skargę lub reklamację w terminie 30 dni od dnia otrzymania skargi lub reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie skargi lub reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, termin rozpatrzenia skargi lub reklamacji i udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony do maksymalnie 60 dni od dnia otrzymania skargi lub reklamacji.
- 5) InterRisk udziela odpowiedzi na skargę lub reklamację pisemnie lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Odpowiedź na skargę może być udzielana także w innej formie uzgodnionej z osobą wnoszącą skargę. Odpowiedź na reklamację na wniosek osoby wnoszącej reklamację może zostać udzielona drogą elektroniczną.
- 6) Ubezpieczającemu, ubezpieczonemu, uposażonemu i uprawnionemu z umowy ubezpieczenia będącemu osobą fizyczną przysługuje prawo wniesienia skargi do Rzecznika Finansowego. Konsumentom przysługuje także prawo zwrócenia się o pomoc do miejskich i powiatowych rzeczników konsumenta.

## ■ Opodatkowanie świadczeń

Opodatkowanie świadczeń z tytułu umowy ubezpieczenia regulują przepisy o podatku dochodowym od osób fizycznych i podatku dochodowym od osób prawnych.

## Zastrzeżenia i informacje prawne dotyczące karty produktu:

1. Wszelkie informacje zawarte w niniejszej publikacji mają wyłącznie charakter informacyjny i nie stanowią ani oferty, ani rekomendacji. W szczególności informacje zawarte w tej publikacji nie stanowią oferty w rozumieniu ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny i nie są usługą doradztwa ubezpieczeniowego, finansowego, podatkowego ani prawnego.
2. Powyższy dokument nie stanowi wzorca umownego ani też części umowy uzgodnionej indywidualnie. Ostateczna decyzja w zakresie zawarcia umowy ubezpieczenia, należy jedynie do osoby decydującej się na zawarcie umowy ubezpieczenia i podejmowana jest na ryzyko i odpowiedzialność tej osoby na podstawie analiz oraz oceny zasadności i celowości wyboru produktu.
3. Klient powinien rozważyć potencjalne korzyści oraz straty, charakterystykę produktu, konsekwencje prawne oraz w sposób niezależny ocenić, czy jest to najlepszy dla niego produkt.
4. Decyzja o zawarciu umowy ubezpieczenia powinna zostać podjęta po wcześniejszym zapoznaniu się z całą dokumentacją ubezpieczeniową, w tym przede wszystkim z OWU, w których znajdują się szczegółowe informacje o ubezpieczeniu oraz prawach i obowiązkach InterRisk, Ubezpieczonego i Ubezpieczającego oraz które są ogólnodostępne na stronie [www.interrisk.pl](http://www.interrisk.pl).