

# Ubezpieczenie Sprzętu



Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

**Przedsiębiorstwo:** InterRisk Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group z siedzibą w Polsce, ul. Noakowskiego 22, 00-668 Warszawa, numer zezwolenia Ministra Finansów DU/905/A/KP/93 z 5 listopada 1993 roku

**Produkt:** **Ubezpieczenie Sprzętu**

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje umowne podawane są w innych dokumentach, w tym w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Sprzętu (dalej: OWU) zatwierdzonych uchwałą nr 01/06/03/2018 Zarządu InterRisk Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group (dalej: InterRisk) z dnia 6 marca 2018 roku.

## Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie zapewnia ochronę Sprzętu na wypadek zdarzeń losowych (Awarii, Kradzieży z włamaniem lub Rabunku), które mogą wystąpić w trakcie jego użytkowania. Szczegółowy wykaz Sprzętu, który może zostać objęty ochroną ubezpieczeniową zawarty został w karcie ubezpieczenia, stanowiącej Załącznik nr 1 do OWU. InterRisk w zależności od wybranego wariantu ubezpieczenia pokrywa stratę finansową stanowiącą równowartość kosztów naprawy Sprzętu, a w przypadku wystąpienia Szkoły całkowitej albo dokonuje wymiany Sprzętu na Nowy Sprzęt albo wypłaca odszkodowanie w wysokości odpowiadającej wartości rynkowej Sprzętu na dzień wystąpienia Szkoły. Świadczenie ubezpieczeniowe każdorazowo pomniejszane jest o kwotę wynikającą z wyliczenia Udziału własnego Ubezpieczonego.

Umowa ubezpieczenia zawarta na podstawie niniejszych OWU nie stanowi rękojmi za wady fizyczne lub prawne w rozumieniu art. 556 - 576 Kodeksu Cywilnego ani też gwarancji jakości w rozumieniu art. 577 i następnych Kodeksu Cywilnego.



### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ określony w Dokumencie Ubezpieczenia Sprzęt zakupiony jako fabrycznie nowy na terytorium RP w Sklepie ze Sprzętem
- ✓ w wariantcie Podstawowym zakres Ubezpieczenia obejmuje ryzyko uszkodzenia Sprzętu wskutek Awarii po okresie obowiązywania Gwarancji Producenta
- ✓ w wariantcie Rozszerzonym zakres Ubezpieczenia obejmuje ryzyko uszkodzenia Sprzętu wskutek Awarii po okresie obowiązywania Gwarancji Producenta lub straty finansowej obejmującej wartość Sprzętu utraconego wskutek Kradzieży z włamaniem lub Rabunku

Suma ubezpieczenia:

- ✓ ustalana jest oddzielnie dla poszczególnych przedmiotów ubezpieczenia
- ✓ równa jest wskazanej w Dowodzie Zakupu Wartości Sprzętu
- ✓ nie może być wyższa niż 10 000 zł dla każdego z wariantów ubezpieczenia
- ✓ ulega obniżeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania, przy czym wypłata odszkodowań o łącznej wartości równej sumie ubezpieczenia powoduje rozwiązanie Umowy ubezpieczenia



### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

InterRisk nie odpowiada w szczególności za szkody powstałe wskutek:

- ! oddziaływania na Sprzęt zewnętrznych czynników termicznych, chemicznych, cieczy wilgoci, nadmiernego ciśnienia, promieniowania wibracji, wybuchu lub wobec wystąpienia szkody na skutek nieprawidłowej wentylacji
- ! naprawy Sprzętu dokonywanej przez osoby lub punkt naprawczy do tego nieupoważniony, tj. inny niż Punkt Naprawczy
- ! wystąpienia Awarii, które nie były objęte zakresem Gwarancji Producenta lub były wyłączone z odpowiedzialności w jej ramach
- ! użytkowania Sprzętu niezgodnie z instrukcją obsługi lub w wyniku braku konserwacji Sprzętu zgodnie z instrukcją obsługi lub przeciążenia jego pracy
- ! defektu produkcyjnego lub wad konstrukcyjnych
- ! instalacji niezgodnej z dołączoną do Sprzętu instrukcją instalacji oraz rozruchu próbnego i testów
- ! zwykłego zużycia Sprzętu rozumianego jako stopniowe zużycie poprzez pogorszenie stanu Sprzętu lub jego elementów składowych, wynikającego z eksploatacji zgodnie z instrukcją obsługi producenta



### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- × ryzyk, które nie zostały ubezpieczone, np. w przypadku wyboru wariantu Podstawowego, ubezpieczenie nie obejmuje ryzyka Kradzieży z włamaniem lub Rabunku Sprzętu
- × kosztów transportu Sprzętu do i z Punktu Naprawczego (za wyjątkiem Sprzętu ważącego powyżej 10 kg lub w zabudowie)



### Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ na terytorium RP



### Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

- podejmowanie działań zapobiegawczych oraz środków ostrożności, a także zastosowanie się do zaleceń InterRisk mających na celu zapobieżenie powstaniu Szkody lub zmniejszenie jej rozmiaru
- niezwłoczne, nie później niż w ciągu 7 dni od daty powstania Szkody, powiadomienie InterRisk o jej zaistnieniu
- umożliwienie InterRisk dokonania czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania Szkody, zasadności i wysokości roszczenia oraz udzielenia w tym celu pomocy i wyjaśnień



### Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składkę należy opłacić jednorazowo, z góry za cały okres ubezpieczenia w dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia. Wysokość i sposób opłacenia składki wskazany jest w Dokumencie Ubezpieczenia.



### Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Zawarcie Umowy ubezpieczenia może nastąpić wyłącznie w dniu zakupu Sprzętu.

W Dokumencie Ubezpieczenia określa się datę początkową i końcową Okresu Ubezpieczenia.

Odpowiedzialność InterRisk w zakresie:

- 1) ryzyka Awarii rozpoczyna się z dniem następnym po dniu wygaśnięcia Gwarancji Producenta wskazanym w Dokumencie Ubezpieczenia i kończy się po upływie wskazanego w Karcie Ubezpieczenia oraz Dokumencie Ubezpieczenia, wybranego przez Ubezpieczającego Okresu Ubezpieczenia,
- 2) ryzyka utraty Sprzętu wskutek Kradzieży z włamaniem lub Rabunku rozpoczyna się z dniem wskazanym w Dokumencie Ubezpieczenia i kończy się po wskazanym w Karcie Ubezpieczenia oraz Dokumencie Ubezpieczenia okresie, w zależności od wybranego Okresu Ubezpieczenia.

Ochrona ubezpieczeniowa wygasa m.in.:

- 1) z dniem upływu Okresu Ubezpieczenia na jaki umowa została zawarta, odstąpienia od Umowy ubezpieczenia lub rozwiązania Umowy ubezpieczenia za porozumieniem stron,
- 2) z chwilą wyczerpania Sumy Ubezpieczenia lub przeniesienia własności Sprzętu,
- 3) z dniem wymiany Sprzętu w ramach Gwarancji Producenta lub rękojmi.



### Jak rozwiązać umowę?

Jeżeli Umowę ubezpieczenia zawarto na okres dłuższy niż sześć miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpić od Umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni od dnia zawarcia Umowy ubezpieczenia.

Konsument, który zawarł na odległość umowę ubezpieczenia, może od niej odstąpić bez podania przyczyn, składając oświadczenie na piśmie w terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ustawy o prawach konsumenta, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane. W przypadku odstąpienia przez konsumenta od umowy ubezpieczenia InterRisk przysługuje wyłącznie część składki obliczonej proporcjonalnie za każdy dzień udzielania przez InterRisk ochrony ubezpieczeniowej.

## OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA SPRZĘTU (IRPG-W 03/18)

centrum alarmowe  
22 537 69 51

### SPIS TREŚCI

Informacje, o których mowa w art. 17 ust. 1 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej .....	rewers str. 1
POSTANOWIENIA OGÓLNE .....	1
DEFINICJE .....	1
PRZEDMIOT I ZAKRES OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ .....	1
OGRODICZENIA I WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI .....	3
SUMA UBEZPIECZENIA I WARUNKI JEJ ZMIANY .....	4
ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA .....	4
POCZĄTEK I KONIEC ODPOWIEDZIALNOŚCI .....	4

ODSTĄPIENIE OD UMOWY UBEZPIECZENIA .....	4
SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA .....	4
PRAWA I OBOWIĄZKI STRON .....	5
POSTĘPOWANIE W RAZIE ZAJŚCIA WYPADKU. ZGŁOSZENIE SZKODY .....	5
USTALENIE ROZMIARU SZKODY I WYSOKOŚCI ŚWIADCZENIA .....	6
ROSZCZENIA REGRESOWE .....	7
SKARGI I REKLAMACJE .....	7
POSTANOWIENIA MAJĄCE ZASTOSOWANIE DO UMÓW UBEZPIECZENIA NA ODLEGŁOŚĆ W ROZUMIENIU USTAWY O PRAWACH KONSUMENTA .....	7
POSTANOWIENIA KOŃCOWE .....	7

### POSTANOWIENIA OGÓLNE

§1

- Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Sprzętu (dalej: „OWU”) InterRisk Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group ul. Noakowskiego 22, 00-668 Warszawa, spółka wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000054136, prowadząca działalność ubezpieczeniową i reasekuracyjną w oparciu o zezwolenie Ministra Finansów Du/905/A/KP/93 z dnia 5 listopada 1993 roku, (dalej: „Ubezpieczyciel”), zawiera w zakresie działalności swego przedsiębiorstwa z osobami fizycznymi, osobami prawnymi oraz jednostkami organizacyjnymi nie będącymi osobami prawnymi, którym ustawa przyznaje zdolność prawną, (dalej: „Ubezpieczający”) umowy ubezpieczenia Sprzętu zakupione w Sklepie ze Sprzętem (dalej: „Umowa ubezpieczenia”) w rozumieniu jakie nadano tym terminom w §2 OWU.
- Umowa ubezpieczenia może być zawarta także na cudzy rachunek, z tym że Ubezpieczony jest imiennie wskazany w polisie, w takim przypadku postanowienia OWU odnoszące się do Ubezpieczającego, mają odpowiednie zastosowanie do Ubezpieczonego.
- Do Umowy ubezpieczenia mogą być wprowadzone, za zgodą stron, postanowienia dodatkowe lub odmienne, z tym że różnice między niniejszymi OWU, a treścią Umowy ubezpieczenia Ubezpieczyciel przedstawi Ubezpieczającemu na piśmie przed zawarciem Umowy ubezpieczenia. W razie niedopełnienia tego obowiązku Ubezpieczyciel nie może powoływać się na różnicę niekorzystną dla Ubezpieczającego. Postanowienia tego nie stosuje się do umów ubezpieczenia zawieranych w drodze negocjacji. Wszystkie postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w niniejszych OWU muszą być, pod rygorem ich nieważności, sporządzone na piśmie w formie aneksu lub załącznika do Umowy ubezpieczenia.
- Wszystkie zmiany Umowy ubezpieczenia muszą być, pod rygorem ich nieważności, sporządzone na piśmie w formie aneksu do Umowy ubezpieczenia.
- Do Umowy ubezpieczenia mają zastosowanie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
- Umowa ubezpieczenia zawarta na podstawie niniejszych OWU nie stanowi rękojmi za wady fizyczne lub prawne w rozumieniu art. 556 - 576 Kodeksu Cywilnego ani też gwarancji jakości w rozumieniu art. 577 i następnych Kodeksu Cywilnego.

### DEFINICJE

§2

W rozumieniu niniejszych OWU przez poniższe określenia, użyte w OWU lub we wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia, polisie, innym dokumencie potwierdzającym zawarcie Umowy ubezpieczenia lub objęcie Sprzętu ochroną ubezpieczeniową, a także innych pismach i oświadczeniach składanych w związku z Umową ubezpieczenia, uważa się:

- Awaria** – nagłe i nieprzewidziane zaprzestanie prawidłowej pracy Sprzętu, elementu lub zespołu Sprzętu, powodujące przerwanie jego funkcji lub unieruchomienie Sprzętu, wynikłe z przyczyn wewnętrznych lub wady materiałowej, które nie jest adekwatnym skutkiem bezpośredniego działania człowieka oraz nie jest skutkiem użytkowania Sprzętu w sposób niezgodny z instrukcją obsługi.
- Dokument Ubezpieczenia** – dokument potwierdzający zawarcie Umowy ubezpieczenia (Polisa).
- Dowód Zakupu** – rachunek, faktura lub paragon potwierdzający zakup Sprzętu w Sklepie ze Sprzętem.
- Gwarancja Producenta** – gwarancja, zarówno obowiązkowa jak i dobrowolna, udzielona Ubezpieczającemu na Sprzęt przez producenta Sprzętu, importera, autoryzowanego dystrybutora, lub sprzedawcę Sprzętu.
- Karta Ubezpieczenia** – stanowiący Załącznik nr 1 do OWU dokument zawierający wykaz Sprzętu, który może zostać objęty ochroną ubezpieczeniową oraz określający okresy ubezpieczenia i wysokość Udziału własnego Ubezpieczonego.
- Kradzież z włamaniem** – bezprawny zabór Sprzętu z pomieszczenia lub pojazdu mechanicznego w celu przywłaszczenia, po usunięciu istniejących zabezpieczeń, przy użyciu siły fizycznej lub przy użyciu narzędzi albo podrobionych lub dopasowanych kluczy lub oryginalnych kluczy, w których posiadanie sprawca wszedł, w wyniku dokonania Rabunku lub włamania do innego pomieszczenia.
- Nowy Sprzęt** – Sprzęt dostępny w sprzedaży, w chwili spełnienia przez

Ubezpieczyciela świadczenia ubezpieczeniowego o takich samych parametrach technicznych jak Sprzęt lub o porównywalnych parametrach technicznych jak Sprzęt, którego cena brutto nie jest wyższa niż suma ubezpieczenia.

- Punkt Naprawczy** – wskazany przez Ubezpieczyciela punkt serwisowy, mający siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, autoryzowany przez producenta, dystrybutora lub importera lub inny punkt naprawczy realizujący naprawy Sprzętu w uzgodnieniu z Ubezpieczycielem.
- Sklep ze Sprzętem** – podmiot oferujący w ramach prowadzonej działalności gospodarczej sprzedaż Sprzętu.
- Rabunek** – zabór Sprzętu przy użyciu przemocy fizycznej wobec Ubezpieczonego, Użytkownika Urządzenia lub osoby bliskiej, z którą Ubezpieczony lub Użytkownik Urządzenia pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub pomocy domowej albo groźby natychmiastowego jej użycia lub z doprowadzeniem tych osób do nieprzytomności lub bezbronności.
- Sprzęt** – wyszczególnione w Karcie Ubezpieczenia, objęte ochroną ubezpieczeniową, zakupione jako fabrycznie nowe urządzenie elektroniczne lub elektryczne, które w dniu objęcia ochroną ubezpieczeniową posiada ważną Gwarancję Producenta, oznaczony w Dokumencie Ubezpieczenia, na który Ubezpieczający posiada Dowód Zakupu.
- Szkoda** – rzeczywista strata (damnum emergens) Ubezpieczonego powstała wskutek uszkodzenia Sprzętu spowodowanego Awarią, utratą ubezpieczonego Sprzętu wskutek Kradzieży z włamaniem lub Rabunku.
- Szkoda całkowita** – uszkodzenie Sprzętu w takim stopniu, że jego naprawa jest technicznie niemożliwa lub ekonomicznie nieuzasadniona (koszt usunięcia Awarii jest wyższy niż Wartość Sprzętu) lub utrata ubezpieczonego Sprzętu wskutek Kradzieży z włamaniem lub Rabunku.
- Udział własny** – określona w Umowie ubezpieczenia kwotowo lub procentowo od wartości świadczenia i pokrywana przez Ubezpieczonego wartość Szkoły nieobjęta ochroną ubezpieczeniową.
- Ubezpieczający** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, zawierająca Umowę ubezpieczenia z Ubezpieczycielem.
- Ubezpieczony** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, na rzecz której Ubezpieczający zawarł Umowę ubezpieczenia.
- Ustawa o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej** – ustawa z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 1170 ze zm.).
- Wartość Sprzętu** – cena brutto, jaką Ubezpieczający zapłacił za Sprzęt w Sklepie ze Sprzętem zawierając należny podatek od towarów i usług (VAT), określona w Dowodzie Zakupu. W przypadku obniżki ceny na dany Sprzęt w ramach akcji promocyjnych organizowanych przez Sklep ze Sprzętem, za wartość Sprzętu uważa się wartość Sprzętu przed upustem udzielonym przez Sklep ze Sprzętem.
- Wypadek** – zdarzenie powodujące wystąpienie Szkoły w czasie trwania odpowiedzialności Ubezpieczyciela.

### PRZEDMIOT I ZAKRES OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ

§3

- Przedmiotem ubezpieczenia jest określony w Dokumencie Ubezpieczenia Sprzęt, zakupiony jako fabrycznie nowy na terytorium RP w Sklepie ze Sprzętem i wyszczególniony w Dokumencie Ubezpieczenia.
- Szczegółowy wykaz Sprzętu, który może zostać objęty ochroną ubezpieczeniową zawarty został w Karcie Ubezpieczenia.
- Zakres ubezpieczenia zależy od wybranego przez Ubezpieczającego wariantu ochrony ubezpieczeniowej. Zakres ubezpieczenia obejmuje ryzyko wystąpienia w okresie obowiązywania ochrony ubezpieczeniowej następujących zdarzeń ubezpieczeniowych:
  - w wariantcie Podstawowym** – uszkodzenia Sprzętu wskutek Awarii, po okresie obowiązywania Gwarancji Producenta,

**Informacje, o których mowa w art. 17 ust. 1 ustawy  
o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej**

<b>RODZAJ INFORMACJI</b>	<b>NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ WZORCA UMOWNEGO</b>
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia	§1 ust. 5 OWU, §3 ust. 1-8 OWU, §7 OWU, §12 OWU, §13 OWU, §14 OWU
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§3 OWU, §4 OWU, §5 OWU, §7 OWU, §11 OWU, §12 OWU, §13 ust. 1-9 OWU, §14 ust. 3-5 OWU, §15 OWU
3. Koszty oraz inne obciążenia potrącane ze składek ubezpieczeniowych, z aktywów ubezpieczeniowych funduszy kapitałowych lub poprzez umorzenie jednostek uczestnictwa ubezpieczeniowych funduszy kapitałowych	Brak
4. Wartość wykupu ubezpieczenia w poszczególnych okresach trwania ochrony ubezpieczeniowej oraz okres, w którym roszczenie o wypłatę wartości wykupu nie przysługuje	Nie dotyczy

- 2) **w wariantcie Rozszerzonym** – uszkodzenia Sprzętu wskutek Awarii po okresie obowiązywania Gwarancji Producenta lub straty finansowej obejmującej wartość Sprzętu utraconego wskutek Kradzieży z włamaniem lub Rabunku.
4. Świadczenie ubezpieczeniowe – w zależności od wybranego wariantu ubezpieczenia – stanowi:
  - 1) pokrycie do wysokości sumy ubezpieczenia (zgodnie z postanowieniami §5 ust. 3 OWU) straty finansowej stanowiącej równowartość kosztów naprawy określonego w Dokumencie Ubezpieczenia Sprzętu, ustalonych zgodnie z §13 OWU, z zastrzeżeniem ust. 7 poniżej albo, wymiana Sprzętu na Nowy Sprzęt w przypadku wystąpienia Szkody całkowitej, z zastrzeżeniem ust. 7 poniżej albo,
  - 2) wypłata odszkodowania w wysokości odpowiadającej wartości rynkowej Sprzętu na dzień wystąpienia Szkody całkowitej pomniejszona o określony w Karcie Ubezpieczenia Udział własny Ubezpieczonego, w przypadku gdy naprawa jest technicznie niemożliwa lub ekonomicznie nieuzasadniona i jednocześnie nie jest dostępny na rynku Nowy Sprzęt o takich samych parametrach technicznych jak Sprzęt lub o porównywalnych parametrach technicznych jak Sprzęt, którego cena brutto nie byłaby wyższa niż suma ubezpieczenia (zgodnie z postanowieniami §5 ust. 3 OWU),
5. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje wyłącznie zdarzenia ubezpieczeniowe mające miejsce na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
6. W razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego, gdy Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność zgodnie z OWU, Ubezpieczyciel spełnia na rzecz uprawnionego z Umowy ubezpieczenia świadczenie ubezpieczeniowe, zależne od wariantu ochrony ubezpieczeniowej, za który opłacono składkę ubezpieczeniową. Uprawnionym z Umowy ubezpieczenia jest Ubezpieczający, w przypadku zawarcia Umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek Uprawnionym z Umowy ubezpieczenia jest Ubezpieczony.
7. Świadczenie ubezpieczeniowe każdorazowo pomniejszane jest o kwotę wynikającą z wylczenia Udziału własnego Ubezpieczonego.
8. Udział własny uzależniony jest od wskazanej w Dowodzie Zakupu Wartości Sprzętu. Wysokość Udziału własnego określona jest w Karcie Ubezpieczenia.
9. Niniejsze ubezpieczenie nie stanowi gwarancji w rozumieniu art. 577-581 k.c. ani też rękojmi za wady fizyczne lub prawne w rozumieniu art. 556-576 k.c. Zakresem ubezpieczenia objęte jest ryzyko wystąpienia w okresie obowiązywania ochrony ubezpieczeniowej zdarzeń ubezpieczeniowych określonych w ust. 3 powyżej.

#### OGRANICZENIA I WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

§4

1. Ubezpieczyciel jest wolny od odpowiedzialności, jeżeli Ubezpieczający wyrządził Szkodę umyślnie.
2. Jeżeli Szkoda została wyrządzona w wyniku rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego odszkodowanie nie należy się, chyba że wypłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone umyślnie przez osobę, z którą Ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym.
3. W razie zawarcia Umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek postanowienia określone w ust. 1-2 powyżej stosuje się odpowiednio do Ubezpieczonego.
4. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe wskutek:
  - 1) zajęcia, konfiskaty, wywłaszczenia, nacjonalizacji, rekwizycji, zniszczenia, które nastąpiły na mocy aktu prawnego (niezależnie od jego formy), wydanego przez uprawnione organy państwa lub na podstawie decyzji administracyjnej,
  - 2) strajków i niepokojów społecznych,
  - 3) działań wojennych, stanu wojennego, rozruchów i zamieszek, sabotażu, a także aktów terroru,
  - 4) działań promieniowania jonizacyjnego lub skażenia radioaktywnego, bez względu na źródło jego pochodzenia, a w szczególności pochodzącego z paliwa jądrowego lub jakichkolwiek odpadów promieniotwórczych powstałych w wyniku reakcji rozpadu albo syntezy jądrowej,
  - 5) skażenia lub zanieczyszczenia środowiska lub ubezpieczonego mienia odpadami (w rozumieniu ustawy z dnia 14 grudnia 2012 r. o odpadach (t.j. Dz.U. z 2016r. poz. 1987 ze zm.) albo zanieczyszczeniami (w rozumieniu ustawy w rozumieniu ustawy z dnia 27 kwietnia 2001 r. Prawo ochrony środowiska Prawo ochrony środowiska (t.j. Dz.U. z 2017 r. poz. 519 ze zm.) emitowanymi do otoczenia,
  - 6) działania ognia lub innych żywiołów (trzęsienie ziemi, huragan, sztorm, powódź), nagłej zmiany temperatury,
  - 7) zagubienia lub kradzieży Sprzętu, z wyłączeniem szkód powstałych wskutek Kradzieży z włamaniem lub Rabunku,
  - 8) instalacji niezgodnej z dołączoną do Sprzętu instrukcją instalacji oraz rozruchu próbnego i testów (w odniesieniu do Sprzętu, dla którego istnieje konieczność przeprowadzania rozruchu próbnego i testów przed uruchomieniem),
  - 9) montażu lub demontażu Sprzętu, jeśli nie jest to niezbędne do prawidłowego działania Sprzętu, zgodnie z warunkami opisanymi we właściwej instrukcji instalacji lub obsługi Sprzętu,
  - 10) naprawy Sprzętu, dokonywanej przez osobę lub punkt naprawczy do tego nieupoważniony, tj. inny niż Punkt Naprawczy,
  - 11) użytkowania Sprzętu niezgodnie z instrukcją obsługi lub w wyniku braku konserwacji Sprzętu zgodnie z instrukcją obsługi lub przeciążenia jego pracy,
- 12) konserwacji przeprowadzonych niezgodnie ze wskazaniami i zaleceniami producenta, użycia środków konserwacyjnych innych niż zalecane przez producenta lub ich stosowania w sposób niezgodny z przeznaczeniem,
- 13) zwykłego zużycia Sprzętu rozumianego jako stopniowe zużycie poprzez pogorszenie stanu objętego ochroną ubezpieczeniową Sprzętu lub jego elementów składowych, wynikającego z eksploatacji zgodnie z instrukcją obsługi producenta lub ich stosowania w sposób niezgodny z przeznaczeniem,
- 14) samodzielnego zmodyfikowania (przeróbek zmian konstrukcyjnych) Sprzętu w stosunku do pierwotnych parametrów Sprzętu określonych w Gwarancji Producenta,
- 15) wystąpienia Awarii, które nie były objęte zakresem Gwarancji Producenta lub były wyłączone z odpowiedzialności w ramach Gwarancji Producenta lub dotyczą Sprzętu, który utracił Gwarancję Producenta przed jej wygaśnięciem (w związku z nieprzebraniem zasad i zaleceń producenta dotyczących jego eksploatacji),
- 16) wystąpienia Awarii, za które na mocy przepisów prawa lub postanowień umowy (np. gwarancja, rękojmią) odpowiedzialny jest producent, sprzedawca lub punkt naprawczy lub inny podmiot w ramach programów przedłużonych gwarancji lub umowy serwisowej,
- 17) zaniechania serwisowania, konserwacji lub nie dokonywania przeglądów okresowych, jeśli były zalecane przez producenta Sprzętu,
- 18) oddziaływania na Sprzęt zewnętrznych czynników termicznych, chemicznych, cieczy, wilgoci, nadmiernego ciśnienia, promieniowania, wibracji, wybuchu lub wobec wystąpienia Szkody na skutek nieprawidłowej wentylacji,
- 19) transportu Sprzętu, w tym transportu Sprzętu ze Sklepu ze Sprzętem do miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczonego,
- 20) wad albo usterek ujawnionych przed zawarciem Umowy ubezpieczenia znanych Ubezpieczającemu, o których nie wiedział Ubezpieczyciel,
- 21) defektu produkcyjnego lub wad konstrukcyjnych, stwierdzonych przez producenta, których skutkiem jest wycofanie produktu z rynku, chyba że nie miało to wpływu na powstanie Szkody,
- 22) uszkodzenia polegające na utracie danych zapisanych na Sprzęcie lub oprogramowania Sprzętu,
- 23) wszelkiego rodzaju uszkodzenia estetyczne, wgniecenia, zadrapania, odbarwienia i inne, które nie mają wpływu na funkcjonowanie Sprzętu,
- 24) uszkodzenia powstałe wskutek używania dodatkowego wyposażenia innego niż zalecane przez producenta,
- 25) uszkodzenia spowodowane niewłaściwym podłączeniem Sprzętu do sieci elektrycznej lub wodno-kanalizacyjnej,
- 26) uszkodzenia powstałe na skutek impulsu elektromagnetycznego wywołanego przez człowieka lub powstałego w sposób naturalny lub przepięcia prądu,
- 27) uszkodzenia powstałe w wyniku jakichkolwiek zakłóceń w funkcjonowaniu sieci elektrycznej lub wodno-kanalizacyjnej,
- 28) uszkodzenia akcesoriów dodatkowych sprzedawanych wraz ze Sprzętem lub nabytych osobno, w szczególności, kabli, dodatkowych akumulatorów, baterii,
- 29) nieprawidłowego lub niezgodnego ze wskazówkami w instrukcji producenta czyszczenia Sprzętu.

#### 5. Ponadto zakres ubezpieczenia nie obejmuje:

- 1) pokrycia strat pośrednich wszelkiego rodzaju powstałych wskutek uszkodzenia lub utraty Sprzętu i braku możliwości użytkowania Sprzętu, w tym utracone dochody (lucrum cessans), kary umowne, odsetki za opóźnienie w wykonaniu zobowiązania przez Ubezpieczającego, szkody spowodowane zwłoką Ubezpieczającego w wykonaniu zobowiązania,
- 2) kosztów konserwacji Sprzętu,
- 3) szkód w elementach i materiałach, które w związku z ich eksploatacją z uwagi na swoje przeznaczenie oraz warunki pracy ulegają normalnemu zużyciu i okresowej wymianie zgodnie z instrukcją techniczną urządzenia i zaleceniami producenta, tj. uszczelnienia, prowadzenia, amortyzatory, węże pneumatyczne, głowice, cylindry, tuleje sterownika, wkretki i tulei do wciągania, szczerok węglowych, przewodów zasilających, uchwyty narzędziowych, łożysk, o ile ich zużycie nie wynikało z ukrytych wad produkcyjnych lub materiałowych (z zastrzeżeniem §13 ust. 4 OWU),
- 4) szkód powstałych na skutek prowadzenia doświadczeń lub eksperymentów,
- 5) szkód powstałych w Sprzęcie, którego numer seryjny nie jest możliwy do identyfikacji bądź został usunięty lub zmieniony,
- 6) kosztów naprawy plomb zabezpieczających lub dodatkowych zabezpieczeń,
- 7) kosztów transportu Nowego Sprzętu,
- 8) kosztów utylizacji Sprzętu, który uległ Awarii,
- 9) Awarii, które wynikają z niewłaściwych ustawień Sprzętu, błędów w oprogramowaniu, instalacji czy ponownej instalacji oprogramowania, konfiguracji Sprzętu, jakiegokolwiek modyfikacji w stosunku do pierwotnych parametrów Sprzętu określonych w Gwarancji Producenta, a także polegających na utracie oprogramowania licencji, kodów lub danych do rejestracji produktu,



- 10) szkód spowodowanych przez bezpośrednie lub pośrednie działanie zwierząt, w tym insektów i gryzoni, a także pleśni, grzybów i roślin,
  - 11) szkód powstałych w Sprzęcie wykorzystywanym przez Ubezpieczonego w działalności gospodarczej, jeżeli w Gwarancji Producenta zapisano, że przedmiotowy Sprzęt wykorzystywany w ramach działalności gospodarczej nie podlega warunkom tej gwarancji, chyba, że nie miało to wpływu na powstanie Szkody,
  - 12) kosztów dostarczenia Sprzętu do i z Punktu Naprawczego (za wyjątkiem Sprzętu ważącego powyżej 10 kg lub Sprzętu w zabudowie),
  - 13) kosztów dostarczenia Nowego Sprzętu do Ubezpieczonego,
  - 14) wystąpienia defektu produkcyjnego lub wad konstrukcyjnych, stwierdzonych przez producenta lub rzeczoznawcę, chyba że nie miało to wpływu na powstanie Szkody.
6. Dodatkowo w zakresie ryzyka Kradzieży z włamaniem lub Rabunku Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności jeśli:
- 1) wypadek miał miejsce w pojeździe mechanicznym z otwartym nadwoziem lub zdejmowanym lub otwieranym dachem (nie dotyczy okna dachowego) w tym motocyklu oraz motorowerze,
  - 2) ubezpieczony Sprzęt nie znajdował się w stanowiącym seryjne wyposażenie pojazdu schowku lub bagażniku pojazdu mechanicznego.

#### SUMA UBEZPIECZENIA I WARUNKI JEJ ZMIANY

##### §5

1. Wysokość sumy ubezpieczenia jest równa Wartości Sprzętu wskazanej w Dowodzie Zakupu Sprzętu. Maksymalna suma ubezpieczenia dla każdego z określonych w §3 ust. 3 OWU wariantów ubezpieczenia nie może być wyższa niż 10 000 zł.
2. Suma ubezpieczenia określona w Dokumencie Ubezpieczenia, stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela za wszystkie Szkody powstałe w okresie ubezpieczenia.
3. Suma ubezpieczenia ulega obniżeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania, przy czym wypłata odszkodowań o łącznej wartości równej sumie ubezpieczenia powoduje rozwiązanie Umowy ubezpieczenia.

#### ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA

##### §6

1. Umowa ubezpieczenia może być zawarta na podstawie pisemnego Wniosku Ubezpieczającego. Przez Wniosek, należy rozumieć również „wnioskopolisę”, o ile taki dokument pełni jednocześnie funkcję wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia i Dokumentu Ubezpieczenia (polisę).
2. Zawarcie Umowy ubezpieczenia może nastąpić wyłącznie w dniu zakupu Sprzętu.
3. Wniosek zawiera co najmniej następujące dane:
  - 1) imię, nazwisko i adres zamieszkania lub głównego miejsca wykonywania działalności Ubezpieczającego, NIP lub PESEL dla osoby fizycznej albo nazwę przedsiębiorstwa, adres siedziby Ubezpieczającego, NIP albo KRS Ubezpieczającego niebędącego osobą fizyczną,
  - 2) w przypadku zawarcia Umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek: imię, nazwisko i adres zamieszkania lub głównego miejsca wykonywania działalności Ubezpieczonego, NIP albo PESEL dla Ubezpieczonego będącego osobą fizyczną albo nazwę przedsiębiorstwa, adres siedziby, numer NIP albo KRS Ubezpieczonego niebędącego osobą fizyczną,
  - 3) przedmiot ubezpieczenia – oznaczenie producenta Sprzętu (marki), modelu, numeru seryjnego,
  - 4) sumę ubezpieczenia,
  - 5) wysokość należnej składki ubezpieczeniowej,
  - 6) wybrany wariant ochrony ubezpieczeniowej zgodnie z §3 ust. 3 OWU,
  - 7) okres ubezpieczenia.
4. Ubezpieczyciel może uzależnić zawarcie Umowy ubezpieczenia od uzyskania dodatkowych informacji istotnych dla oceny ryzyka i kalkulacji składki.
5. W przypadku zawarcia Umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek:
  - 1) zarzuty mające wpływ na odpowiedzialność Ubezpieczyciela, Ubezpieczyciel może podnieść także przeciwko Ubezpieczonemu,
  - 2) Ubezpieczony może żądać, aby Ubezpieczyciel udzielił mu informacji o postanowieniach zawartej Umowy ubezpieczenia oraz OWU w zakresie, w jakim dotyczą jego praw i obowiązków, a także o sposobie obliczania i opłacania składki ubezpieczeniowej,
  - 3) Ubezpieczony uprawniony jest do żądania należnego świadczenia bezpośrednio od Ubezpieczyciela, chyba że strony uzgodniły inaczej; jednakże takie uzgodnienie nie może zostać dokonane, jeżeli Wypadek już zaszedł,
  - 4) obowiązki informacyjne wynikające z Umowy ubezpieczenia obciążają Ubezpieczonego, jeżeli wiedział on o zawarciu ubezpieczenia na jego rachunek.
6. Ubezpieczający obowiązany jest podać do wiadomości Ubezpieczyciela wszystkie znane sobie okoliczności, o które Ubezpieczyciel zapytywał w formularzu oferty albo

przed zawarciem Umowy ubezpieczenia w innych pismach. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności temu znane. W razie zawarcia przez Ubezpieczyciela Umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.

7. W okresie trwania Umowy ubezpieczenia Ubezpieczający zobowiązany jest zgłaszać do Ubezpieczyciela zmiany okoliczności wymienionych w ust. 6 powyżej, niezwłocznie po powzięciu o nich wiadomości.
8. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 6-7 powyżej nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia ust. 6-7 niniejszego paragrafu doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że Wypadek przewidziany Umową ubezpieczenia i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym.
9. Ubezpieczyciel potwierdza zawarcie Umowy ubezpieczenia Dokumentem Ubezpieczenia (polisą).

#### POCZĄTEK I KONIEC ODPOWIEDZIALNOŚCI

##### §7

1. W Dokumencie Ubezpieczenia określa się datę początkową i końcową okresu ubezpieczenia, tj. okres, w którym udzielana jest ochrona ubezpieczeniowa.
2. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela w zakresie ryzyka Awarii rozpoczyna się z dniem następnym po dniu wygaśnięcia Gwarancji Producenta wskazanym w Dokumencie Ubezpieczenia i kończy się po upływie wskazanego w Karcie Ubezpieczenia oraz Dokumencie Ubezpieczenia, wybranego przez Ubezpieczającego okresu ubezpieczenia.
3. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela w zakresie utraty Sprzętu wskutek Kradzieży z włamaniem lub Rabunku rozpoczyna się z dniem wskazanym w Dokumencie Ubezpieczenia i kończy się po upływie wskazanego w Karcie Ubezpieczenia oraz Dokumencie Ubezpieczenia okresie, w zależności od wybranego okresu ubezpieczenia.
4. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela ustaje z dniem:
  - 1) upływu okresu ubezpieczenia, na jaki Umowa ubezpieczenia została zawarta,
  - 2) odstąpienia przez Ubezpieczającego od Umowy ubezpieczenia,
  - 3) rozwiązania Umowy ubezpieczenia za porozumieniem stron,
  - 4) z dniem wymiany Sprzętu przez Ubezpieczającego w ramach Gwarancji Producenta lub rękojmi, przy czym w takim przypadku Ubezpieczającemu przysługuje roszczenie o zwrot składki zapłaconej w wykonaniu Umowy ubezpieczenia za okres w którym Ubezpieczyciel nie ponosił odpowiedzialności. W przypadku wymiany Sprzętu w ramach Gwarancji Producenta lub rękojmi, może być zawarta nowa Umowa ubezpieczenia,
  - 5) w przypadku Umowy ubezpieczenia grupowego – z dniem otrzymania przez Ubezpieczyciela oświadczenia o wystąpieniu Ubezpieczonego z Umowy ubezpieczenia grupowego. Ubezpieczony może wystąpić z Umowy ubezpieczenia grupowego w każdym czasie,
  - 6) z chwilą wyczerpania sumy ubezpieczenia.
5. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela ustaje także z chwilą przejścia własności Sprzętu na nabywcę w przypadku jego zbycia, jeżeli prawa z Umowy ubezpieczenia nie zostały przeniesione na nabywcę tego Sprzętu za pisemną zgodą Ubezpieczyciela. W takim przypadku Ubezpieczającemu przysługuje roszczenie o zwrot składki za niewykorzystany okres ochrony ubezpieczeniowej.
6. W razie przeniesienia praw z Umowy ubezpieczenia na nabywcę mienia przechodzą także obowiązki, które ciążyły na zbywcy, chyba że strony za zgodą Ubezpieczyciela umówiły się inaczej. Pomimo tego przejścia obowiązków, zbywca odpowiada solidarnie z nabywcą za zapłatę składki przypadającej za czas do chwili przejścia własności mienia na nabywcę.
7. Postanowień ust. 5-6 powyżej nie stosuje się przy przenoszeniu wierzytelności, jakie powstały lub mogą powstać wskutek zajścia przewidzianego w Umowie ubezpieczenia Wypadku.

#### ODSTĄPIENIE OD UMOWY UBEZPIECZENIA

##### §8

Jeżeli Umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od Umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą, w terminie 7 dni, od dnia zawarcia Umowy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem §18 pkt 1 OWU. Odstąpienie od Umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

#### SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

##### §9

1. Z tytułu objęcia Sprzętu ochroną ubezpieczeniową Ubezpieczający jest zobowiązany do zapłaty składki, której wysokość ustala Ubezpieczyciel na podstawie taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia, która określona jest w Dokumencie Ubezpieczenia.
2. Wysokość składki ubezpieczeniowej uzależniona jest od czynników oceny ryzyka, a w szczególności:

- 1) przedmiotu ubezpieczenia,
  - 2) sumy ubezpieczenia,
  - 3) wariantu ubezpieczenia,
  - 4) zakresu ubezpieczenia,
  - 5) okresu ubezpieczenia.
3. Wysokość podstawowej składki ubezpieczeniowej obliczana jest według taryfy obowiązującej w dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia.
  4. Składka należna w wykonaniu Umowy ubezpieczenia płatna jest jednorazowo z góry, w dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia za cały okres ubezpieczenia.
  5. Składka ubezpieczeniowa należna jest wyłącznie za okres udzielania ochrony ubezpieczeniowej. Jeżeli ochrona ubezpieczeniowa ustaje przed upływem końca okresu określonego w Dokumencie Ubezpieczenia, Ubezpieczyciel dokonuje zwrotu składki za niewykorzystany okres ubezpieczenia.
  6. Jeżeli Ubezpieczyciel ponosił odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie, Ubezpieczyciel może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosił odpowiedzialność. W przypadku braku wypowiedzenia Umowy ubezpieczenia wygasa ona z końcem okresu, za który przypadała niezapłacona składka.
  7. W przypadku odstąpienia od Umowy ubezpieczenia lub wypowiedzenia umowy przez którąkolwiek ze stron, Ubezpieczycielowi należy się składka za okres, przez który udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
  8. W przypadku rozwiązania Umowy ubezpieczenia przed upływem okresu, na który została zawarta, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
  9. W przypadku ujawnienia okoliczności, które pociągają za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa Wypadku, każda ze stron może zażądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć Umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym.

## PRAWA I OBOWIĄZKI STRON

§10

Ubezpieczyciel zobowiązany jest:

- 1) do zachowania należytej staranności przy zawieraniu i wykonywaniu Umowy ubezpieczenia,
- 2) do doręczenia Ubezpieczającemu tekstu OWU, a także innych dokumentów i formularzy niezbędnych z punktu widzenia wykonywania Umowy ubezpieczenia,
- 3) na żądanie Ubezpieczonego udzielenia informacji o postanowieniach zawartej Umowy ubezpieczenia oraz OWU, w zakresie praw i obowiązków Ubezpieczonego,
- 4) przed zawarciem Umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, Ubezpieczyciel za pośrednictwem Ubezpieczającego, przekazuje osobie zainteresowanej przystąpieniem do takiej umowy w charakterze Ubezpieczonego, OWU oraz informacje o postanowieniach zawartej Umowy ubezpieczenia, o których mowa w art. 17 ust. 1 Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, na piśmie lub jeżeli Ubezpieczony wyrazi na to zgodę, na innym trwałym nośniku,
- 5) do przekazania Ubezpieczającemu wszelkich informacji niezbędnych do zawarcia i wykonania Umowy ubezpieczenia, a w przypadku powstania szkody, zobowiązany jest do terminowej jej likwidacji. Ubezpieczyciel zobowiązany jest do udostępnienia na żądanie Ubezpieczającego listy Punktów Naprawczych,
- 6) udostępnić Ubezpieczającemu i Ubezpieczonemu oraz osobie występującej z roszczeniem lub uprawnionemu z Umowy ubezpieczenia informacje i dokumenty gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub rodzaju i wysokości świadczenia. Osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez Ubezpieczyciela udostępnionych informacji, a także sporządzania na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzania ich zgodności z oryginałem przez Ubezpieczyciela,
- 7) do pisemnego informowania Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z zawiadomieniem, o zajściu zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową,
- 8) do zwrotu składki za niewykorzystany okres ubezpieczenia.

§11

1. Ubezpieczający zobowiązany jest:

- 1) przed zawarciem Umowy ubezpieczenia, do podania do wiadomości Ubezpieczyciela, wszystkich znanych sobie okoliczności, o które Ubezpieczyciel zapytywał we Wniosku, o którym mowa w §6 ust. 1 OWU, albo przed zawarciem Umowy ubezpieczenia w innych pismach,
- 2) do zgłaszania Ubezpieczycielowi zmian okoliczności, o których informował przed zawarciem Umowy ubezpieczenia niezwłocznie po powzięciu o nich wiadomości,
- 3) zapłacić składkę ubezpieczeniową w dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia, zgodnie

z postanowieniami §9 ust. 4 OWU,

- 4) podejmować działania zapobiegawcze oraz środki ostrożności i zastosować się do zaleceń Ubezpieczyciela w celu zapobieżenia powstaniu szkody lub zmniejszenia jej rozmiaru,
  - 5) przestrzegać odpowiednio do zakresu i przedmiotu ubezpieczenia powszechnie obowiązujących przepisów prawa oraz obowiązków wskazanych w Umowie ubezpieczenia, OWU i Dokumencie Ubezpieczenia, w celu zapobiegania powstaniu szkody, tj. również instrukcji producenta lub dostawcy w zakresie montażu, zabezpieczeń, warunków eksploatacji i sposobu użytkowania ubezpieczonych przedmiotów, a także stosować się do wymogów producentów urządzeń utrzymywać, konserwować i eksploatować przedmiot ubezpieczenia,
  - 6) użytkować i utrzymywać Sprzęt w należytym stanie technicznym oraz poddawać konserwacji i kontroli w terminach i zakresie zgodnym z zaleceniami producenta, przestrzegać zaleceń producenta dotyczących utrzymania Sprzętu i należytej jego eksploatacji,
  - 7) udostępnić przedstawicielowi Ubezpieczyciela dokumenty związane z zakupem i eksploatacją przedmiotów ubezpieczenia, a w szczególności protokoły remontów, przeglądów konserwacyjnych,
  - 8) niezwłocznie poinformować Ubezpieczyciela o zbyciu Sprzętu objętego ochroną ubezpieczeniową lub o jego wymianie w ramach Gwarancji Producenta/rękojmi.
2. W przypadku, gdy Umowa ubezpieczenia jest zawierana na cudzy rachunek Ubezpieczający zobowiązany jest:
- 1) doręczyć Ubezpieczonemu OWU i udzielić niezbędnych informacji dotyczących ochrony ubezpieczeniowej,
  - 2) przekazać osobie zainteresowanej przystąpieniem do Umowy ubezpieczenia informacje, o których mowa w art. 17 ust. 1 Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej przed przystąpieniem przez tę osobę do Umowy ubezpieczenia, na piśmie, lub jeżeli osoba zainteresowana przystąpieniem do Umowy ubezpieczenia wyrazi na to zgodę, na innym trwałym nośniku,
  - 3) poinformować Ubezpieczonego na jego żądanie o sposobie obliczenia i opłacenia składki ubezpieczeniowej oraz doręczyć Ubezpieczonemu warunki umowy, w szczególności postanowienia umowy w zakresie stanowiącym o prawach i obowiązkach Ubezpieczonego, przed wyrażeniem przez Ubezpieczonego zgody na finansowanie składki ubezpieczeniowej (o ile Ubezpieczony finansuje składkę). Informacje powinny zawierać także opis obowiązków Ubezpieczającego i Ubezpieczyciela względem Ubezpieczonego; Ubezpieczony ma prawo żądania spełnienia należnego świadczenia od Ubezpieczyciela.

4. Ubezpieczony ma prawo do zgłaszania Ubezpieczycielowi roszczeń na mocy niniejszych OWU, od dnia wskazanego w Dokumencie Ubezpieczenia, jako początek okresu ubezpieczenia.
5. Ubezpieczający/Ubezpieczony ma prawo wglądu do akt szkodowych w sposobie i w miejscu uzgodnionym z Ubezpieczycielem oraz sporządzania na swój koszt odpisów lub kserokopii dokumentów z akt szkodowych. Oplata za wydanie odpisów lub kserokopii jest pobierana w oparciu o cennik dostępny w siedzibie Ubezpieczyciela i nie przekracza faktycznych kosztów wykonania odpisu lub kserokopii.
6. Ubezpieczyciel nie odpowiada za skutki tych okoliczności, które z naruszeniem ust. 1 pkt 1)-2) powyżej nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia ust. 1 pkt 1)-2) niniejszego paragrafu doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że Wypadek przewidziany Umową ubezpieczenia i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.
7. Z zastrzeżeniem ust. 6 powyżej oraz §9 ust. 6 OWU, w razie niedopełnienia którychkolwiek z obowiązków, o których mowa w ust. 1 powyżej, Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty odszkodowania albo je odpowiednio zmniejszyć, o ile miało to wpływ odpowiednio na powstanie lub rozmiar szkody.

## POSTĘPOWANIE W RAZIE ZAJŚCIA WYPADKU. ZGŁOSZENIE SZKODY

§12

1. W przypadku zajścia Wypadku Ubezpieczający/Ubezpieczony zobowiązany jest:

- 1) użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia rozmiarów szkody,
  - 2) przedstawić posiadane dowody dotyczące zajścia Wypadku lub poniesionych kosztów,
  - 3) umożliwić Ubezpieczycielowi dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności Wypadku oraz wysokości Szkody,
  - 4) zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za Szkodę oraz udzielić Ubezpieczycielowi pomocy przekazując posiadane informacje oraz dokumenty niezbędne do skutecznego dochodzenia roszczeń regresowych.
2. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków, o których mowa w ust. 1 pkt 1) powyżej, Ubezpieczyciel jest wolny od odpowiedzialności za Szkodę powstałą z tego powodu.
3. Ubezpieczający/Ubezpieczony zobowiązany jest do:
- 1) niezwłocznego zatrzymania pracy Sprzętu oraz postępowania zgodnego z zaleceniami zawartymi w instrukcji obsługi, karcie gwarancyjnej lub innym dokumencie, w razie stwierdzenia jakichkolwiek nieprawidłowości w pracy Sprzętu,

- 2) w sytuacji, kiedy istnieje podejrzenie, że popełniono przestępstwo, a w szczególności, w przypadku zajścia Kradzieży z włamaniem lub Rabunku Ubezpieczający/ Ubezpieczony zobowiązany jest niezwłocznie, nie później niż w ciągu 48 godzin od wykrycia przestępstwa powiadomić o Szkodzie jednostkę policji i uzyskać pisemne potwierdzenie zgłoszenia, zawierające markę, model i numer seryjny utraconego Sprzętu oraz opis okoliczności zdarzenia,
  - 3) umożliwić Ubezpieczycielowi dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności zajścia Wypadku, wysokości Szkody, zasadności roszczenia oraz udzielić wszelkiej niezbędnej pomocy, jak również udzielić Ubezpieczycielowi potrzebnych w tym celu dodatkowych wyjaśnień i informacji oraz przedstawić dowody i dokumenty, jakie odpowiednio do stanu rzeczy są wymagane (w tym w szczególności dokument Gwarancji Producenta, Dowód Zakupu Sprzętu),
  - 4) kierując się zasadą należytej staranności wymaganej w stosunku do przedmiotu ubezpieczenia, w miarę możliwości, zachować wszystkie uszkodzone części i udostępnić je przedstawicielowi Ubezpieczyciela w celu przeprowadzenia oględzin,
  - 5) udostępnić Sprzęt kurierowi, przedstawicielowi Punktu Naprawczego bądź przedstawicielowi Ubezpieczyciela w uzgodnionym terminie, w celu przetransportowania go do Punktu Naprawczego.
- 4. Do obowiązków Ubezpieczającego/Ubezpieczonego należy również:**
- 1) niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 7 dni od daty powstania szkody lub uzyskania o niej wiadomości, zawiadomienie Ubezpieczyciela poprzez kontakt z centrum alarmowym Ubezpieczyciela na nr tel.: 22 53 76 951 i przekazanie następujących danych:
    - a) numer Dokumentu Ubezpieczenia,
    - b) imię i nazwisko Ubezpieczającego/Ubezpieczonego,
    - c) oznaczenie producenta Sprzętu (marka), model Sprzętu oraz numer seryjny,
    - d) numer Dowodu Zakupu,
    - e) dokładny adres miejsca, w którym wystąpiła Szkoda,
    - f) okoliczności powstania Szkody,
    - g) numer telefonu kontaktowego,
  - 2) umożliwić dokonanie przez Ubezpieczyciela czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania Szkody, zasadności i wysokości roszczenia oraz udzielić w tym celu pomocy i wyjaśnień,
  - 3) dostarczyć ubezpieczony Sprzęt do Punktu Naprawczego (jednego z Punktów Naprawczych z listy udostępnionej przez Ubezpieczyciela),
  - 4) umożliwić ustalenie rozmiaru Szkody oraz likwidację Szkody w Sprzęcie o wadze przekraczającej 10 kg lub w zabudowie również w miejscu prowadzenia działalności przez Ubezpieczającego. W tym celu Ubezpieczający zobowiązany jest udostępnić Sprzęt w celu naprawy w uzgodnionym z Ubezpieczycielem terminie,
  - 5) dostarczyć do Punktu Naprawczego Dowód Zakupu,
  - 6) okazać przedstawicielowi Punktu Naprawczego dokument potwierdzający Gwarancję Producenta, poświadczającą fakt terminowego wykonywania przeglądów okresowych wymaganych przez producenta Sprzętu,
  - 7) okazać Dokument Ubezpieczenia przedstawicielowi Punktu Naprawczego oraz postępować zgodnie z zaleceniami przedstawiciela Punktu Naprawczego.
- 5. Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, Ubezpieczyciel w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, informuje o tym Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń oraz rodzaju i wysokości świadczenia, a także zawiadamia osobę występującą z roszczeniem pisemnie, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub rodzaju i wysokości świadczenia, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.**
- 6. W przypadku powzięcia przez Ubezpieczyciela nowych informacji mających związek z ustaleniem zasadności zgłoszonych roszczeń albo rodzaju lub wysokości świadczenia, Ubezpieczyciel w ciągu 7 dni od daty powzięcia dodatkowych informacji pisemnie lub drogą elektroniczną informuje Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego jakie dodatkowe dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub rodzaju i wysokości świadczenia.**
- 7. Ubezpieczający/Ubezpieczony jest obowiązany niezwłocznie po uzyskaniu informacji o Wypadku, jednak nie później niż w ciągu 7 dni, skontaktować się z Ubezpieczycielem i powiadomić go o Wypadku. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków określonych w niniejszym ustępie Ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeśli naruszenie to przyczyniło się do zwiększenia Szkody lub uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków Wypadku. Skutki braku zawiadomienia Ubezpieczyciela o Wypadku nie wystąpią, jeśli Ubezpieczyciel w terminie, o którym mowa w zdaniu pierwszym otrzymał wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości.**

#### USTALENIE ROZMIARU SZKODY I WYSOKOŚCI ŚWIADCZENIA

§13

1. Rozmiar Szkody ustalany jest przez Ubezpieczyciela na podstawie norm czasowych operacji naprawczych określonych przez producenta Sprzętu lub uzgodnionych z Punktem Naprawczym dokonującym naprawy i obejmuje:

- 1) koszty transportu Sprzętu, którego waga przekracza 10 kg do najbliższego Punktu Naprawczego i z powrotem, o ile – wg opinii wydanej przez Punkt Naprawczy – niemożliwe było usunięcie Awarii w miejscu, w którym znajduje się Sprzęt z zastrzeżeniem, że pokrywane są wyłącznie koszty transportu na terenie Rzeczypospolitej Polskiej,
  - 2) koszt części zamiennych i materiałów użytych w trakcie naprawy,
  - 3) koszty robocizny ustalane według stawek za roboczogodzinę.
- 2. W przypadku, gdy okaże się, że zgłoszone do Ubezpieczyciela roszczenie jest niezasadne, Sprzęt zwracany jest Ubezpieczającemu/Ubezpieczonemu, przy czym pokrywa on koszt transportu.**
- 3. Po ustaleniu rozmiaru Szkody, Ubezpieczony może zrezygnować z realizacji świadczenia ubezpieczeniowego, jednakże Ubezpieczony w takiej sytuacji ponosi koszty ustalenia rozmiaru Szkody, w szczególności koszt ekspertyzy lub lokalizacji przyczyny Awarii oraz koszty wskazane w ust. 1 pkt 2)-3) powyżej, o ile zostały one poniesione przez Ubezpieczyciela przed otrzymaniem przez Ubezpieczyciela od Ubezpieczonego informacji o rezygnacji z realizacji świadczenia.**
- 4. Koszty wymiany materiałów eksploatacyjnych pokrywane są wyłącznie w przypadku, gdy ich wymiana (w całości lub w części) jest niezbędna z powodu uszkodzenia elementu Sprzętu objętego ochroną ubezpieczeniową.**
- 5. Przy ustalaniu rozmiaru Szkody nie uwzględnia się kosztów pośrednich wynikających z braku części zamiennych lub materiałów potrzebnych do przywrócenia stanu istniejącego przed Szkodą.**
- 6. Przy ustalaniu rozmiaru Szkody nie uwzględnia się kosztów związanych z dostarczeniem niezbędnych do naprawy Sprzętu części lub materiałów w trybie ekspresowym, a także kosztów związanych z wykonaniem naprawy w dni wolne od pracy oraz poza normalnymi godzinami pracy Punktu Naprawczego.**
- 7. Z zastrzeżeniem postanowień §5 OWU wysokość kosztów usunięcia Szkody stanowiąca podstawę do ustalenia wysokości świadczenia ubezpieczeniowego nie może być wyższa niż suma ubezpieczenia, która stanowi maksymalny limit odpowiedzialności Ubezpieczyciela określony w §5 OWU.**
- 8. Każdorazowo wysokość świadczenia ubezpieczeniowego pomniejszana jest o Udział własny zgodnie z postanowieniami §3 ust. 7 OWU.**
- 9. Ubezpieczony zobowiązany jest do zapłaty kwoty Udziału własnego przed wydaniem naprawionego Sprzętu. Zapłata przez Ubezpieczonego kwoty odpowiadającej wysokości Udziału własnego następuje w sposób i w terminie uzgodnionym z Ubezpieczycielem.**
- 10. Realizacja świadczenia ubezpieczeniowego, w postaci pokrycia kosztów naprawy Sprzętu, powoduje automatyczne przeniesienie prawa własności uszkodzonych części ubezpieczonego Sprzętu, które zostały wymienione na nowe lub uszkodzonego Sprzętu wraz z akcesoriami nabytymi w zestawie w przypadku Szkody całkowitej na Ubezpieczyciela.**
- 11. Rozliczenie związane z likwidacją Szkody poprzez pokrycie kosztów naprawy Sprzętu dokonywane jest przez Ubezpieczyciela bezpośrednio z Punktem Naprawczym.**
- 12. W przypadku Szkody całkowitej Ubezpieczyciel spełnia świadczenie poprzez zapewnienie wymiany Sprzętu na Nowy Sprzęt.**
- 13. Rozliczenie związane z wydaniem Nowego Sprzętu następuje bezpośrednio w Sklepie ze Sprzętem, w którym Ubezpieczający dokonał zakupu Sprzętu, chyba że uzgodniono inaczej.**

§14

1. Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie lub spełnia świadczenie na podstawie:
  - 1) uznania roszczenia uprawnionego z Umowy ubezpieczenia, w wyniku ustaleń dokonanych w postępowaniu prowadzonym w celu ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub wysokości odszkodowania lub świadczenia, o którym mowa w §13,
  - 2) ugody zawartej z uprawnionym z Umowy ubezpieczenia,
  - 3) prawomocnego orzeczenia sądu.
2. Ubezpieczyciel spełnia świadczenie w terminie 30 (trzydziestu) dni od daty otrzymania zawiadomienia o Wypadku.
3. Jeżeli w terminie określonym w ust. 2 powyżej wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości świadczenia okazało się niemożliwe, świadczenie spełnia się w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część świadczenia Ubezpieczyciel spełnia w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o Wypadku.
4. Jeżeli w terminie określonym w ust. 2 powyżej Ubezpieczyciel nie spełni świadczenia, zawiadamia na piśmie osobę zgłaszającą roszczenie oraz Ubezpieczonego, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie, o przyczynach niemożności zaspokojenia ich roszczeń w całości lub części w powyższym terminie.
5. Jeżeli świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, Ubezpieczyciel informuje o tym pisemnie osobę występującą z roszczeniem oraz Ubezpieczonego, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie, w terminach określonych w ust. 2-3 powyżej, wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty świadczenia oraz poucza o możliwości złożenia skargi do Ubezpieczyciela lub dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.



§15

Jeżeli Sprzęt w tym samym czasie jest ubezpieczony od tego samego ryzyka u dwóch lub więcej Ubezpieczycieli na sumy, które łącznie przewyższają jego wartość ubezpieczeniową, Ubezpieczający nie może żądać świadczenia przenoszącego wysokość Szkody. Między ubezpieczycielami każdy z nich odpowiada w takim stosunku, w jakim przyjęta przez niego suma ubezpieczenia pozostaje do łącznych sum wynikających z podwójnego lub wielokrotnego ubezpieczenia.

**ROSZCZENIA REGRESOWE**

§16

1. Z dniem spełnienia świadczenia roszczenie Ubezpieczającego/Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej, odpowiedzialnej za Szkodę, przechodzi z mocy prawa na Ubezpieczyciela do wysokości spełnionego świadczenia. Jeżeli Ubezpieczyciel pokrył tylko część Szkody, Ubezpieczającemu/Ubezpieczonemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniem Ubezpieczyciela.
2. Roszczenia, o których mowa w ust. 1 powyżej, nie przechodzą na Ubezpieczyciela, jeżeli sprawcą Szkody jest osoba, z którą Ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził Szkodę umyślnie.
3. Ubezpieczający/Ubezpieczony obowiązany jest zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za Szkodę, w tym w szczególności udzielić Ubezpieczycielowi informacji i pomocy, dostarczyć dokumenty, o które Ubezpieczyciel poprosił, a znajdując się one w jego posiadaniu, a także umożliwić prowadzenie czynności niezbędnych do skutecznego dochodzenia roszczeń regresowych przeciw osobom trzecim odpowiedzialnym za Szkodę.

**SKARGI I REKLAMACJE**

§17

1. Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu, uposażonemu lub uprawnionemu z umowy ubezpieczenia przysługuje prawo do składania skarg i zastrzeżeń dotyczących usług świadczonych przez Ubezpieczyciela zwanych dalej łącznie reklamacjami.
2. Reklamację można złożyć w każdej jednostce organizacyjnej Ubezpieczyciela obsługującej klientów. Reklamacja może być złożona:
  - 1) w formie pisemnej osobiście lub za pośrednictwem operatora pocztowego lub kuriera;
  - 2) ustnie – telefonicznie poprzez InterRisk Kontakt na nr tel.: 22 575 25 25 lub osobiście do protokołu w jednostce Ubezpieczyciela obsługującej klientów.
3. W celu sprawnego przeprowadzenia procesu rozpatrywania reklamacji reklamacje dotyczące likwidacji szkód powinno składać się w formie pisemnej za pośrednictwem operatora pocztowego lub kuriera na adres do korespondencji wskazany w decyzji o wypłacie lub odmowie wypłaty odszkodowania lub świadczenia lub innym dokumencie, którego dotyczy reklamacja.
4. Ubezpieczyciel udziela odpowiedzi na reklamację w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
5. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji, termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony do maksymalnie 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Ubezpieczyciel informując o przedłużeniu terminu odpowiedzi na reklamację wskazuje przyczynę opóźnienia, okoliczności, które muszą zostać ustalone oraz określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji.
6. Ubezpieczyciel udziela odpowiedzi na skargę lub reklamację w formie papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Odpowiedź na reklamację osoby fizycznej może zostać dostarczona pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek tej osoby.
7. Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu, uposażonemu i uprawnionemu z umowy ubezpieczenia będącemu osobą fizyczną przysługuje prawo skierowania wniosku do Rzecznika Finansowego o podjęcie czynności. Konsumentom przysługuje także prawo zwrócenia się o pomoc do miejskich i powiatowych rzeczników konsumenta.
8. Ubezpieczyciel podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

**POSTANOWIENIA MAJĄCE ZASTOSOWANIE DO UMÓW UBEZPIECZENIA NA ODLEGŁOŚĆ W ROZUMIENIU USTAWY O PRAWACH KONSUMENTA**

§18

W przypadku gdy umowa ubezpieczenia zostaje zawarta na odległość w rozumieniu ustawy o prawach konsumenta, do umowy mają zastosowanie następujące postanowienia:

- 1) Konsument, który zawarł na odległość umowę ubezpieczenia, może od niej odstąpić bez podania przyczyn, składając oświadczenie na piśmie, w terminie

*Jeśli czynności dystrybucyjne w związku z proponowanym zawarciem umowy ubezpieczenia wykonuje pracownik InterRisk, pracownik otrzymuje z tego tytułu wynagrodzenie zasadnicze lub zasadnicze oraz zmienne uwzględnione w kwocie składki ubezpieczeniowej.*

*W przypadku gdy czynności dystrybucyjne w związku z proponowanym zawarciem umowy ubezpieczenia wykonuje agent ubezpieczeniowy, agent jest zobowiązany poinformować klienta o charakterze otrzymywanego wynagrodzenia, a w przypadku gdy honorarium jest płacone bezpośrednio przez klienta – o jego kwocie.*

InterRisk Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group, KRS: 0000054136, Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy, NIP: 526-00-38-806, Kapitał zakładowy i kapitał wpłacony: 137.640.100 PLN, Centrala, ul. Noakowskiego 22, 00-668 Warszawa, InterRisk Kontakt: 22 575 25 25, interrisk.pl

30 dni od dnia zawarcia umowy lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ustawy o prawach konsumenta, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane. W przypadku odstąpienia przez konsumenta od Umowy ubezpieczenia Ubezpieczycielowi przysługuje wyłącznie część składki obliczonej proporcjonalnie za każdy dzień udzielania przez Ubezpieczyciela ochrony ubezpieczeniowej.

- 2) Umowa ubezpieczenia nie wiąże się z ryzykiem finansowym wynikającym z jej szczególnych cech lub charakteru czynności, które mają być wykonane, a składka ubezpieczeniowa nie zależy od ruchu cen na rynku finansowym.
- 3) Konsument ponosi koszty wynikające ze środków porozumiewania się na odległość według taryfy operatora konsumenta.
- 4) Spory wynikające z umów zawartych pomiędzy konsumentami a Ubezpieczycielem za pośrednictwem strony internetowej lub innych środków elektronicznych mogą być rozwiązywane przez właściwe organy za pomocą europejskiej platformy pozasądowego rozwiązywania sporów dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
- 5) Umowa ubezpieczenia nie jest objęta funduszem gwarancyjnym lub innym systemem gwarancyjnym.
- 6) Językiem stosowanym w relacjach pomiędzy Ubezpieczycielem a konsumentem jest język polski.
- 7) Prawem właściwym dla stosunków Ubezpieczyciela z konsumentem przed zawarciem umowy jak również prawem właściwym dla zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia jest prawo polskie.

**POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

§19

1. Z zastrzeżeniem odmiennych postanowień niniejszych OWU wszystkie zawiadomienia i oświadczenia złożone przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Ubezpieczyciela w związku z Umową ubezpieczenia (dotyczące zarówno wykonania jak i rozwiązania lub wystąpienia z Umowy ubezpieczenia) powinny być złożone na piśmie pod rygorem nieważności, za wyjątkiem przypadku, gdy podmioty te wyrażą zgodę na przekazywanie zawiadomień i oświadczeń w formie elektronicznej.
2. Niezależnie od innych postanowień OWU, w sytuacji zaniechania lub zaprzestania dochodzenia świadczenia od Ubezpieczyciela przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, a po jego śmierci jego spadkobiercy są uprawnieni do bezpośredniego dochodzenia świadczenia.
3. Zasady opodatkowania kwot otrzymanych z tytułu ubezpieczeń regulują ustawa o podatku dochodowym od osób fizycznych oraz ustawa o podatku dochodowym od osób prawnych.
4. Strony są zobowiązane zawiadomić o każdej zmianie adresu lub siedziby.
5. Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy ubezpieczenia. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z Umowy ubezpieczenia.
6. Wszelkie spory wynikające z Umowy ubezpieczenia lub powstające w związku z nią mogą być przedmiotem rozstrzygnięcia przez Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego. Powyższe postanowienie nie stanowi zapisu na sąd polubowny.
7. Ubezpieczyciel zobowiązany jest na podstawie ustawy o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich do pozasądowego rozwiązywania sporów z konsumentami. Podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozwiązywania sporów pomiędzy konsumentami a Ubezpieczycielem jest Rzecznik Finansowy ([www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)).

§20

Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia zostały zatwierdzone uchwałą nr 01/06/03/2018 Zarządu InterRisk Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group z dnia 6 marca 2018 roku i mają zastosowanie do Umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 7 maja 2018 roku.

Wiceprezes Zarządu



Józef Winiarski

Członek Zarządu



Włodzimierz Wasiaś

Załącznik nr 1 Karta Ubezpieczenia