

# **OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ PRZEWOŹNIKA DROGOWEGO W RUCHU MIĘDZYNARODOWYM**

**Informacje, o których mowa w art. 17 ust. 1 ustawy  
o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej**

<b>RODZAJ INFORMACJI</b>	<b>NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ WZORCA UMOWY</b>
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia	§ 2; § 3; § 7; § 13; § 14; § 15; Kl. nr 1/RM; Kl. nr 2/RM; Kl. nr 3/RM; Kl. nr 4/RM; Kl. nr 5/RM
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 4; § 5; § 8 ust. 4; § 11 ust. 3; § 14 ust. 6; Kl. nr 2/RM ust 4; Kl. nr 3/RM ust. 2; Kl. nr 4/RM ust. 3
3. Koszty oraz inne obciążenia potrącone ze składek ubezpieczeniowych, z aktywów ubezpieczeniowych funduszy kapitałowych lub poprzez umorzenie jednostek uczestnictwa ubezpieczeniowych funduszy kapitałowych	Brak
4. Wartość wykupu ubezpieczenia w poszczególnych okresach trwania ochrony ubezpieczeniowej oraz okres, w którym roszczenie o wypłatę wartości wykupu nie przysługuje	Nie dotyczy

# OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ PRZEWOŹNIKA DROGOWEGO W RUCHU MIĘDZYNARODOWYM

## SPIS TREŚCI

POSTANOWIENIA OGÓLNE .....	3
DEFINICJE .....	3
PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA .....	4
OGRANICZENIA I WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI .....	4
SUMA GWARANCYJNA I WARUNKI JEJ ZMIANY .....	4
ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA .....	5
POCZĄTEK I KONIEC ODPOWIEDZIALNOŚCI .....	5
ROZWIĄZANIE UMOWY UBEZPIECZENIA .....	5
SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA .....	5
PRAWA I OBOWIĄZKI UBEZPIECZYCIELA .....	6
PRAWA I OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO .....	6
ZGŁOSZENIE SZKODY, USTALENIE ROZMIARU SZKODY I WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA .....	7
WYPŁATA ODSZKODOWANIA .....	8
ROSZCZENIA REGRESOWE .....	8
SKARGI I REKLAMACJE .....	8
POSTANOWIENIA KOŃCOWE .....	8
ZAŁĄCZNIK NR 1 – KLAUZULE .....	10
ZAŁĄCZNIK NR 2 – ADRES KOMISARZA AWARYJNEGO .....	10

## POSTANOWIENIA OGÓLNE

### § 1

1. Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej przewoźnika drogowego w ruchu międzynarodowym, zwane dalej „OWU”, mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych pomiędzy osobami fizycznymi, prawnymi oraz jednostkami organizacyjnymi nie posiadającymi osobowości prawnej, prowadzącymi działalność gospodarczą, zwanymi dalej Ubezpieczającymi, a InterRisk Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group, zwanym dalej Ubezpieczycielem.
2. Umowę ubezpieczenia można zawrzeć także na cudzy rachunek, z tym, że Ubezpieczony imiennie wskazany jest w umowie (polisie) lub też w zależności od rodzaju zawartej umowy ubezpieczenia nie jest wskazany w umowie (polisie). Zarzuty mające wpływ na odpowiedzialność Ubezpieczyciela może on podnieść także przeciwko Ubezpieczonemu.
3. Do umowy ubezpieczenia mogą być wprowadzone, za zgodą stron, postanowienia dodatkowe lub odmienne, z tym, że różnice między niniejszymi OWU, a treścią umowy Ubezpieczyciel przedstawi Ubezpieczającemu na piśmie przed zawarciem umowy.
4. Wszystkie postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w niniejszych OWU muszą być, pod rygorem ich nieważności, sporządzone na piśmie w formie aneksu lub załącznika do umowy ubezpieczenia.
5. Wszystkie zmiany umowy ubezpieczenia muszą być, pod rygorem ich nieważności, sporządzone na piśmie w formie aneksu do umowy ubezpieczenia.
6. Do umowy ubezpieczenia zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa, a w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, Konwencji o Umowie Międzynarodowego Przewoźu Drogowego Towarów zwanej dalej Konwencją CMR, Umowy Europejskiej dotyczącej międzynarodowego przewoźu drogowego towarów niebezpiecznych (ADR), Konwencji o międzynarodowych przewozach szybko psujących się artykułów żywnościowych i o specjalnych środkach transportu przeznaczonych do tych przewozów (ATP).

## DEFINICJE

### § 2

W rozumieniu niniejszych OWU poniższe określenia, użyte w OWU lub wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, polisie, innym dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia, a także innych pismach i oświadczeniach składanych w związku z umową ubezpieczenia, oznaczają:

1. **Akty terroru** – nielegalne działania i akcje organizowane z pobudek ideologicznych, religijnych, politycznych lub społecznych, indywidualne lub grupowe, prowadzone przez osoby działające samodzielnie lub na rzecz bądź z ramienia jakiegokolwiek organizacji lub rządu, skierowane przeciwko osobom, obiektom lub społeczeństwu, mające na celu wywarcie wpływu na rząd, wprowadzenie chaosu, zastraszenie ludności i dezorganizację życia publicznego przy użyciu przemocy lub groźby użycia przemocy.
2. **Dozór** – przebywanie pojazdu podczas postoju pod ochroną, w miejscu strzeżonym; ponadto pojazd na czas postoju musi być odpowiednio zabezpieczony przed dostępem osób trzecich, a przesyłka towarowa (towar) znajduje się w zabezpieczonym kontenerze znajdującym się na pojeździe; przesyłka towarowa (towar) może być także umieszczona w pojeździe zamkniętym lub krytym.

3. **Franszyza integralna** – kwota, do wysokości której Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności, o ile wartość szkody nie przekracza tej kwoty. W przypadku wystąpienia szkody o wartości przekraczającej ustaloną kwotę franszyzy integralnej, odszkodowanie wypłaca się bez jej potrącenia.
4. **Konwencja CMR** – Konwencja o Umowie Międzynarodowego Przewoźu Drogowego Towarów,
5. **Kradzież z włamaniem** – zabór mienia przez sprawcę w następstwie usunięcia – za pomocą użycia siły i narzędzi – zabezpieczenia (przeszkody materialnej), będącego częścią konstrukcji środka transportu lub specjalnym jego zamknięciem, utrudniającym dostęp do jego wnętrza; za kradzież z włamaniem uważa się również zabór mienia przez sprawcę z jednoczesnym dokonaniem zaboru środka transportu lub jego czasowym zawłaszczeniem.
6. **List przewozowy CMR** – list, który powinien zawierać dane określone w art. 6 Konwencji CMR lub inny dokument posiadający cechy listu przewozowego.
7. **Miejsce strzeżone** – parking strzeżony, garaż zamknięty na co najmniej jeden zamek wielozastawkowy lub kłódkę wielozastawkową oraz teren parkingowy na posesji trwale ogrodzony, zamknięty i dozorowany przez osoby dorosłe na zasadach służby wartowniczej.
8. **Minimalna Składka Zaliczkowa** – podstawowa składka ubezpieczeniowa, nie podlegająca zwrotowi.
9. **Odpady** – każda substancja lub przedmiot należący do jednej z kategorii określonych w załączniku nr 1 do ustawy o odpadach, których posiadacz pozbywa się, zamierza pozbyć się lub do ich pozbycia jest obowiązany.
10. **Podwykonawca (podzleceniobiorca)** – podmiot prowadzący działalność gospodarczą, wykonujący usługi powierzone przez Ubezpieczonego na podstawie umowy cywilno-prawnej o przewóz rzeczy.
11. **Pojazd zamknięty** – samochody, przyczepy lub naczepy z nieuszkodzonym nadwoziem typu furgon, które są zamknięte na zamki fabryczne i uruchomione zostały inne zabezpieczenia pojazdu przed kradzieżą, jeżeli pojazd jest w nie wyposażony (auto-alarm, immobiliser).
12. **Pojazd kryty** – samochody, przyczepy lub naczepy wyposażone w burty: tylną, przednią i boczne oraz w rozpiętą i nieuszkodzoną oporcę, ochraniającą przewożoną przesyłkę towarową (towar) oraz zabezpieczoną stalową linką, która jest spięta kłódką lub zaplombowana.
13. **Postój** – unieruchomienie pojazdu trwające dłużej niż 1 minutę.
14. **Poszkodowany** – każda osoba trzecia, nie będąca stroną umowy ubezpieczenia, względem której odpowiedzialność za wyrządzoną szkodę ponosi Ubezpieczony.
15. **Pracownik** – osoba fizyczna zatrudniona przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego na podstawie umowy o pracę, powołania, wyboru, mianowania lub spółdzielczej umowy o pracę; za pracownika uważa się także osobę fizyczną wykonującą usługi bądź inne czynności na podstawie umowy cywilno-prawnej zawartej z Ubezpieczającym/Ubezpieczonym, z tytułu której Ubezpieczony opłaca składkę na ubezpieczenie społeczne.
16. **Rozbój** – dokonanie lub usiłowanie dokonania zaboru przewożonego mienia z zastosowaniem przemocy fizycznej lub groźby jej natychmiastowego użycia w stosunku do Ubezpieczonego lub jego pracowników.
17. **Sabotaż** – nielegalne działania i akcje organizowane z pobudek ideologicznych lub politycznych, indywidualne lub grupowe, skierowane przeciwko osobom lub obiektom, mające na celu wywołanie zakłóceń w transporcie publicznym lub w pracy firm usługowych albo produkcyjnych.
18. **Szkoda** – szkoda finansowa lub szkoda rzeczowa (damnum emergens).
19. **Szkoda finansowa** – wyrażona w pieniądzu strata finansowa powstała w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem przez Ubezpieczonego zobowiązań umowy przewoźu w zakresie określonym przez art. 23 ust. 5 Konwencji CMR; nie obejmuje utraconych korzyści (lucrum cessans) tj. korzyści, które można byłoby osiągnąć gdyby wypadek ubezpieczeniowy powodujący szkodę nie zaistniał.
20. **Szkoda rzeczowa (damnum emergens)** – szkoda w substancji towaru polegająca na utracie, ubytku lub jego uszkodzeniu powstała w następstwie niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przewoźu.
21. **Towar (przesyłka towarowa, substancja przesyłki)** – rzeczy przyjęte do przewoźu na podstawie listu przewozowego CMR lub innego dokumentu posiadającego cechy listu przewozowego.
22. **Towary niebezpieczne** – towary określone w Umowie Europejskiej dotyczącej międzynarodowego przewoźu drogowego towarów niebezpiecznych (ADR).
23. **Towary łatwo psujące się** – towary określone w załączniku nr 26 Wspólnotowego Kodeksu Celnego; Rozporządzenie Komisji (EWG) nr 2454/93.
24. **Towary o podwyższonym ryzyku** – sprzęt AGD, sprzęt RTV (audio-video), wyroby czekoladowe, napoje alkoholowe (które zawierają alkohol powy-

żej 2%), kawa, komputery i ich części składowe, telefony stacjonarne i przenośne (komórki), kosmetyki, leki, wyroby tytoniowe;

- 1) **sprzęt AGD** – towary takie jak: chłodziarki, lodówki, pralki, pralko-suszarki, zmywarki, kuchnie, kucharki mikrofalowe, roboty kuchenne, krajalnice, sokowirówki, odkurzacze, żelazka, ekspresy do kawy, zmywarki, zamrażarki,
  - 2) **sprzęt RTV (audio-video)** – towary takie jak: stacjonarne i przenośne odbiorniki telewizyjne (kineskopowe, plazmowe), radioodbiorniki, radiomagnetofony, magnetowidy, kamery, zestawy wieżowe, wzmacniacze, odtwarzacze i nagrywarki DVD, wieże Hi – Fi, odtwarzacze kaset i płyt CD.
- 25. Towary szybko psujące się (szybko psujące się artykuły żywnościowe)** – wymienione w załączniku nr 2 i 3 do Konwencji o międzynarodowych przewozach szybko psujących się artykułów żywnościowych i o specjalnych środkach transportu przeznaczonych do tych przewozów (Konwencji ATP), w tym dowolne inne zamrożone artykuły żywnościowe.

**26. Towary wartościowe** – dzieła sztuki, przedmioty o znacznej wartości naukowej, kulturalnej, artystycznej oraz zbiory filatelistyczne, numizmatyczne, przedmioty mające wartość kolekcjonerską, a także wszelkie dokumenty o wartości historyczno-antykwarystycznej.

**27. Ubezpieczający** – podmiot zawierający umowę ubezpieczenia i zobowiązany do opłacenia składki.

**28. Ubezpieczony (przewoźnik)** – podmiot (przedsiębiorca) prowadzący działalność gospodarczą zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w zakresie przewozu drogowego towarów (rzeczy) w ruchu międzynarodowym, na rzecz którego Ubezpieczający zawarł umowę ubezpieczenia; niniejsza definicja nie obejmuje przedsiębiorców zajmujących się przewozem osób, przesyłek bagażowych na podstawie kwitu bagażowego.

**29. Udział własny** – wartość wyrażona procentowo i/lub kwotowo określona wartość szkody, pomniejszająca łączne odszkodowanie za wszystkie szkody wynikłe z jednego wypadku ubezpieczeniowego.

**30. Uprawniony** – podmiot wskazany pisemnie przez poszkodowanego do otrzymania odszkodowania.

**31. Wartości pieniężne** – krajowe i zagraniczne znaki pieniężne, czek, weksle, akcje, obligacje, znaczki pocztowe będące aktualnie w obiegu, bilety komunikacji publicznej, akredytywy, polecenia wypłat, przekazy i inne dokumenty bankowe i finansowe płatne w walucie polskiej lub walutach obcych, karty płatnicze, znaki akcyzy oraz złoto, srebro i wyroby z tych metali, kamienie szlachetne i perły, a także platyna i pozostałe metale z grupy platynowców (rad, pallad, iryd).

**32. Wypadek środka transportu** – nagle działanie siły mechanicznej w momencie zetknięcia się środka transportu z osobami, przedmiotami lub zwierzętami, a także przewrócenie się, wykolejenie się, kapotaż, spadnięcie, zatonięcie środka transportu.

**33. Wypadek ubezpieczeniowy** – zdarzenie zaistniałe w okresie ubezpieczenia, będące bezpośrednią przyczyną powstania szkody, rodzące odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego i pozostające w związku z prowadzoną i zgłoszoną do ubezpieczenia działalnością w zakresie przewozu przesyłek towarów w ruchu międzynarodowym.

## PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

### § 3

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego, wynikająca z Konwencji CMR, z zastrzeżeniem postanowień zawartych w niniejszych OWU i w polisie, za szkody rzeczowe polegające na całkowitym lub częściowym zaginięciu towaru lub na jego uszkodzeniu, zgodnie z art. 23 ust. 1–4 Konwencji CMR, powstałe w czasie między przyjęciem towaru, a jego wydaniem oraz za szkody finansowe powstałe w wyniku opóźnienia w dostawie, zgodnie z art. 23 ust. 5 Konwencji CMR.
2. Ochroną ubezpieczeniową objęta jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego za szkody powstałe podczas zarobkowego przewozu drogowego towarów w ruchu międzynarodowym, działającego w charakterze zawodowego przewoźnika z tytułu zawartej umowy o przewóz.

## OGRANICZENIA I WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

### § 4

1. Umowa ubezpieczenia nie obejmuje i w związku z tym Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody zgodnie z wyłączeniami określonymi w Konwencji CMR.
2. Ubezpieczyciel nie ponosi również odpowiedzialności za szkody:
  - 1) wyrządzone umyślnie przez Ubezpieczonego lub osoby, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym,
  - 2) spowodowane przez kierowcę:
    - a) znajdującego się pod wpływem alkoholu, narkotyków lub środków psychotropowych a stan ten miał wpływ na powstanie szkody,

- b) nie posiadającego odpowiednich uprawnień do obsługi (prowadzenia) pojazdu, którym dokonywany był przewóz towaru,
- 3) spowodowane przez przedstawicieli uprawnionych organów państw, przez terytorium których następuje przewóz towarów, w czasie kontroli lub rewizji, a także powstałe w wyniku konfiskaty towaru,
  - 4) nieterminowego podstawienia pojazdu pod załadunek,
  - 5) spowodowane przez użycie pojazdu nieprzystosowanego do przewozu danego rodzaju towaru,
  - 6) powstałe wskutek pozostawiania pojazdu zawierającego przesyłkę towarową (towar) bez dozoru,
  - 7) wynikłe z wydania towaru osobie innej niż odbiorca przesyłki lub osoba przez niego upoważniona,
  - 8) wynikające z przekroczenia posiadanych uprawnień (licencji), zezwoleń,
  - 9) wynikające z naruszenia przepisów o ruchu drogowym obowiązujących w państwie, na terytorium którego był dokonywany przewóz towaru,
  - 10) powstałe wskutek rozboju,
  - 11) polegające na utracie lub uszkodzeniu kontenera,
  - 12) powstałe wskutek strajków i niepokoїв społecznych,
  - 13) powstałe wskutek działań wojennych, stanu wojennego, rozruchów i zamieszek, sabotażu, a także aktów terroru
  - 14) których wartość nie przekracza franszyzy integralnej określonej w dokumencie ubezpieczenia, która nie może być mniejsza niż 2000,00 PLN.

**3. Ubezpieczony nie jest objęta odpowiedzialność cywilna przewoźnika za przewóz:**

- 1) towarów niebezpiecznych,
- 2) towarów łatwo psujących się,
- 3) towarów szybko psujących się (szybko psujących się artykułów żywnościowych),
- 4) towarów o podwyższonym ryzyku,
- 5) żywych zwierząt,
- 6) mienia uszkodzonego (między innymi samochodów uszkodzonych – powypadkowych),
- 7) wartości pieniężnych,
- 8) towarów wartościowych,
- 9) odpadów,
- 10) przesyłek kurierskich.

**4. Ubezpieczyciel nie pokrywa:**

- 1) szkód z tytułu kar pieniężnych, grzywnien sądowych, celnych, administracyjnych nałożonych na Ubezpieczonego oraz cła, podatku, akcyzy nałożonego na Ubezpieczonego przez organa celne w drodze decyzji,
- 2) roszczeń z tytułu szkód w środowisku,
- 3) szkód wynikających z przyjęcia dodatkowej odpowiedzialności finansowej (art. 24 Konwencji CMR) lub kwoty specjalnego interesu w dostawie (art. 26 Konwencji CMR),
- 4) szkód powstałych w trakcie i/ lub w wyniku dokonania załadunku, wyładunku, rozmieszczenia przesyłki towarowej (towaru) przez przewoźnika, a także nie ponosi odpowiedzialności w przypadku gdy szkody powstały w wyniku wykonywania przez przewoźnika pojedynczych czynności w ramach załadunku, wyładunku, rozmieszczenia przesyłki towarowej (towaru).

**5. Na pisemny wniosek Ubezpieczającego, po uzgodnieniu dodatkowych warunków oraz po opłaceniu dodatkowej składki ryzyko określone w ust. 2 pkt 10, 11, oraz towary określone w ust. 3 pkt 1–4 mogą zostać objęte ochroną ubezpieczeniową na warunkach określonych w odpowiednich klauzulach nr 1/RM – 5/RM stanowiących załącznik nr 1 do niniejszych OWU.**

**6. Na pisemny wniosek Ubezpieczającego, towary lub rodzaje ryzyka, które nie zostały objęte ochroną ubezpieczeniową mogą zostać objęte tą ochroną, po uzgodnieniu dodatkowych warunków oraz po opłaceniu dodatkowej składki.**

## SUMA GWARANCYJNA I WARUNKI JEJ ZMIANY

### § 5

1. Na wniosek Ubezpieczającego, strony ustalają sumę gwarancyjną, która stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela w odniesieniu do jednego i wszystkich wypadków ubezpieczeniowych zaistniałych w okresie ubezpieczenia.
2. W ramach sumy gwarancyjnej, Ubezpieczający w porozumieniu z Ubezpieczycielem może ustalić podlimit sumy gwarancyjnej, który stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela na jeden wypadek ubezpieczeniowy.
3. Suma gwarancyjna, podlimit sumy gwarancyjnej na jeden wypadek ubezpieczeniowy pomniejszana jest o kwotę wypłaconego odszkodowania (zasada konsumpcji sumy gwarancyjnej), z zastrzeżeniem postanowień ust. 4.
4. Na wniosek Ubezpieczającego i za opłatą dodatkowej składki, suma gwarancyjna, podlimit sumy gwarancyjnej na jeden wypadek ubezpieczeniowy

może zostać uzupełniona do pierwotnej wysokości lub podwyższona w okresie ubezpieczenia. Uzupełniona lub podwyższona suma gwarancyjna stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela od dnia następnego po opłaceniu dodatkowej składki.

5. Ubezpieczyciel w granicach sumy gwarancyjnej pokrywa także:
  - 1) koszty działań mających na celu zapobieżenie szkodzie lub zmniejszenie jej rozmiarów,
  - 2) koszty wynagrodzenia rzeczoznawców powołanych za zgodą Ubezpieczyciela w celu ustalenia okoliczności lub rozmiaru szkody,
  - 3) koszty procesu z udziałem Ubezpieczającego/Ubezpieczonego jako strony pozwanej, w procesie o naprawienie szkody objętej umową ubezpieczeniową, prowadzonego po uprzednim uzyskaniu zgody ze strony Ubezpieczyciela na wdanie się w spór sądowy.

## ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA

### § 6

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na podstawie pisemnego wniosku Ubezpieczającego.
2. Wniosek ubezpieczeniowy powinien zawierać co najmniej następujące dane:
  - 1) imię, nazwisko (nazwę), adres (siedziba) i status prawny, REGON, Ubezpieczającego,
  - 2) imię, nazwisko (nazwę), adres (siedziba) i status prawny, REGON, Ubezpieczonego (dotyczy zawarcia umowy na cudzy rachunek w formie imiennej),
  - 3) rok rozpoczęcia działalności firmy, przynależność do zrzeszenia przewoźników,
  - 4) zakres posiadanych uprawnień (licencja),
  - 5) rodzaj przewożonych przesyłek towarowych (towarów) oraz maksymalną, przeciętną wartość towaru przewożonego na jednym środku transportu (pojeździe),
  - 6) okres ubezpieczenia,
  - 7) propozycję sumy gwarancyjnej,
  - 8) planowany przychód brutto za usługi przewozowe w okresie ubezpieczenia,
  - 9) określenie zakresu ubezpieczenia oraz dodatkowych, wnioskowanych rodzajów ryzyka określonych w OWU,
  - 10) posiadane środki transportu (rodzaj, marka, ilość, rok produkcji),
  - 11) informacje na temat szkód w związku z prowadzoną działalnością (liczba i przyczyny szkód w ciągu ostatnich 3 lat, wysokość roszczeń, kwotę wypłaconych odszkodowań),
  - 12) propozycję postanowień dodatkowych lub odmiennych od postanowień niniejszych OWU, o ile Ubezpieczający chce je wprowadzić do umowy ubezpieczenia.
3. Ubezpieczyciel może uzależnić zawarcie umowy ubezpieczenia od uzyskania dodatkowych informacji, mających wpływ na ocenę ryzyka ubezpieczeniowego, o czym informuje Ubezpieczającego na piśmie.
4. Jeżeli wniosek nie zawiera wszystkich danych określonych w ust. 2 lub 3 albo został sporządzony wadliwie lub niezgodnie z warunkami ubezpieczenia, Ubezpieczający zobowiązany jest na wezwanie Ubezpieczyciela odpowiednio go uzupełnić, względnie sporządzić nowy wniosek, w terminie 14 dni od daty otrzymania pisma Ubezpieczyciela w tej sprawie. Niedotrzymanie powyższego terminu powoduje, że umowa ubezpieczenia nie zostaje zawarta.
5. Umowę ubezpieczenia zawiera się na 12-miesięczny okres ubezpieczenia, chyba że strony umówiły się inaczej.
6. Okres ubezpieczenia określa się w umowie ubezpieczenia.
7. Ubezpieczyciel potwierdza zawarcie umowy ubezpieczenia dokumentem ubezpieczenia (polisą).

## POCZĄTEK I KONIEC ODPOWIEDZIALNOŚCI

### § 7

1. W umowie ubezpieczenia określa się datę początkową i końcową okresu ubezpieczenia.
2. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia rozpoczyna się nie wcześniej niż od dnia następnego po opłaceniu składki lub pierwszej raty składki, chyba że umówiono się inaczej.
3. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela ustaje z dniem:
  - 1) upływu okresu ubezpieczenia,
  - 2) odstąpienia przez Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia, o którym mowa w § 8 ust. 1 OWU,
  - 3) wobec Ubezpieczonego w umowie ubezpieczenia grupowego – z upływem ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego, w którym Ubezpieczyciel otrzymał oświadczenie o wystąpieniu Ubezpieczonego z umowy ubez-

pieczenia grupowego; Ubezpieczony może wystąpić z umowy ubezpieczenia grupowego w każdym czasie,

- 4) rozwiązania umowy ubezpieczenia w wyniku wypowiedzenia, o którym mowa w § 8 ust. 2 i 3 OWU,
  - 5) określonym w § 8 ust. 4 OWU,
  - 6) wyczerpania sumy gwarancyjnej wskutek wypłacenia odszkodowania lub odszkodowań o łącznej wysokości równej sumie gwarancyjnej,
  - 7) zakończenia przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego działalności gospodarczej w zakresie przewozu przesyłek towarowych, z którą wiąże się udzielona ochrona ubezpieczeniowa lub przejścia Ubezpieczającego/Ubezpieczonego przez inny podmiot.
4. Wznowienie odpowiedzialności Ubezpieczyciela z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia może nastąpić następnego dnia po zapłacie dodatkowej składki za doubezpieczenie, w przypadku gdy odpowiedzialność Ubezpieczyciela ustała wskutek wyczerpania sumy gwarancyjnej. Wznowienie odpowiedzialności Ubezpieczyciela z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia wymaga pisemnego potwierdzenia przez Ubezpieczyciela nie później niż w terminie 7 dni od dnia zapłaty dodatkowej składki.

## ROZWIĄZANIE UMOWY UBEZPIECZENIA

### § 8

1. Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na okres dłuższy niż sześć miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni, od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia.
2. W przypadku ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.
3. Jeżeli Ubezpieczyciel ponosił odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona przez Ubezpieczającego w terminie, Ubezpieczyciel może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosił odpowiedzialność. W przypadku braku wypowiedzenia umowy ubezpieczenia wygasa ona z końcem okresu, za który przypadała nie zapłacona składka.
4. W razie opłacania składki w ratach, niezapłacenie kolejnej raty składki w terminie, powoduje ustanie odpowiedzialności Ubezpieczyciela jeżeli po upływie terminu płatności raty składki Ubezpieczyciel wezwie Ubezpieczającego do jej zapłaty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania przez Ubezpieczającego spowoduje ustanie odpowiedzialności Ubezpieczyciela.
5. Umowa ubezpieczenia wygasa z dniem, o którym mowa w § 7 ust. 3 pkt 7 OWU.

## SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

### § 9

1. Wysokość należnej składki ubezpieczeniowej określona jest w umowie ubezpieczenia.
2. Wysokość podstawowej składki ubezpieczeniowej uzależniona jest od czynników oceny ryzyka, a w szczególności:
  - 1) zadeklarowanej przez Ubezpieczającego sumy gwarancyjnej,
  - 2) rodzaju przewożonych towarów,
  - 3) zakresu ubezpieczenia,
  - 4) okresu ubezpieczenia,
  - 5) planowanego przychodu brutto za usługi przewozowe w okresie ubezpieczenia,
  - 6) sposobu zabezpieczenia środków transportu przewożących przesyłkę towarową (towar),
  - 7) zakresu terytorialnego przewozów,
  - 8) szkodowości,
  - 9) informacji dotyczącej kontynuacji ubezpieczenia u Ubezpieczyciela.
3. Ponadto, w ustaleniu wysokości podstawowej składki ubezpieczeniowej uwzględnia się koszty związane z zawarciem umowy ubezpieczenia, z jej wykonywaniem oraz koszty reasekuracji ryzyka.
4. Podstawową składkę ubezpieczeniową oblicza się mnożąc planowany przychód brutto za usługi przewozowe przez właściwą dla danej sumy gwarancyjnej stawkę taryfową określoną w procentach (%), z uwzględnieniem czynników określonych w ust. 2 niniejszego paragrafu.
5. Wysokość podstawowej składki ubezpieczeniowej obliczana jest według taryfy obowiązującej w dniu zawarcia (lub zmiany) umowy ubezpieczenia.



6. Jeżeli taryfa składek nie uwzględnia ubezpieczonego ryzyka, wówczas wysokość składki ubezpieczeniowej ustalana jest na podstawie indywidualnej oceny ryzyka przez Ubezpieczyciela.
7. Ubezpieczyciel może zastosować zwwyżki i/lub zniżki podstawowej składki ubezpieczeniowej.
8. Wysokość ostatecznej składki ubezpieczeniowej oblicza się stosując zwwyżki i zniżki w składce podstawowej.
9. Ubezpieczyciel może zastosować zwwyżki składki, w szczególności z tytułu:
  - 1) rozszerzenia zakresu ubezpieczenia,
  - 2) rozłożenia płatności składek na raty,
  - 3) wprowadzenia postanowień dodatkowych i / lub odmiennych,
  - 4) szkodowości występującej u Ubezpieczającego.
10. Ubezpieczyciel może zastosować zniżki składki, w szczególności z tytułu:
  - 1) wprowadzenia do umowy ubezpieczenia indywidualnych udziałów własnych,
  - 2) zastosowanie ponad standardowego sposobu zabezpieczenia ładunków i środków transportu, w którym są przewożone – GPS, konwojowanie,
  - 3) bezszkodowego przebiegu dotychczasowego ubezpieczenia,
  - 4) wprowadzenia postanowień dodatkowych i / lub odmiennych.
11. Ubezpieczyciel może nie udzielić zniżki składki w przypadku zawierania ubezpieczeń na okres krótszy niż rok.
12. Składka ubezpieczeniowa za 12-miesięczny okres ubezpieczenia, na wniosek Ubezpieczającego, może zostać rozłożona na raty.
13. Wysokość składki lub rat składki z tytułu udzielonej przez Ubezpieczyciela ochrony ubezpieczeniowej, jak również terminy płatności określone są w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia.
14. Składka za ubezpieczenie powinna być zapłacona w dniu zawarcia umowy, chyba że strony umowy ustaliły w umowie ubezpieczenia (polisie) późniejszy termin płatności. W przypadku płatności ratalnej, pierwsza rata składki jest płatna w dniu zawierania umowy ubezpieczenia, natomiast kolejne raty składki ubezpieczeniowej płatne są w terminach płatności określonych w umowie ubezpieczenia (polisie).
15. Składka ubezpieczeniowa, o której mowa w ust. 4 jest składką zaliczkową nie podlegającą zwrotowi z zastrzeżeniem ust. 18 i 19.
16. Ostateczne rozliczenie składki, o której mowa w ust. 4 następuje na podstawie rzeczywistego przychodu brutto za usługi przewozowe uzyskanego w okresie ubezpieczenia. Ubezpieczający/Ubezpieczony zobowiązany jest do sporządzenia i przekazania Ubezpieczycielowi udokumentowanej informacji dotyczącej rzeczywistego przychodu brutto za usługi przewozowe osiągniętego w okresie ubezpieczenia, w terminie określonym we wniosku ubezpieczeniowym lub w umowie ubezpieczenia.
17. Jeżeli w wyniku ostatecznego rozliczenia okaże się, iż Ubezpieczający/ Ubezpieczony jest zobowiązany zapłacić składkę wyższą niż naliczona składka ubezpieczeniowa, o której mowa w ust. 4 Ubezpieczyciel wystawi fakturę na składkę uzupełniającą, w której zostanie określony termin jej płatności nie później jednak niż 30 od ostatecznego rozliczenia.
18. W przypadku odstąpienia od umowy ubezpieczenia lub wypowiedzenia umowy przez którąkolwiek ze stron, Ubezpieczycielowi należy się składka za okres, w którym udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
19. W przypadku rozwiązania umowy ubezpieczenia przed upływem okresu, na który została zawarta Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
20. Składka ustalona zgodnie z zasadą przyjętą w ust. 4 nie może być niższa niż składka minimalna ustalona w taryfie składek dla poszczególnych przedziałów sum gwarancyjnych.

## **PRAWA I OBOWIĄZKI UBEZPIECZYCIELA**

### § 10

1. Ubezpieczyciel zobowiązany jest do zachowania należytej staranności przy zawieraniu i wykonywaniu umowy ubezpieczenia.
2. Ubezpieczyciel przekazuje Ubezpieczającemu wszelkie informacje niezbędne do zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia, a w przypadku powstania szkody zobowiązany jest do terminowej jej likwidacji.
3. Przed zawarciem umowy ubezpieczenia Ubezpieczyciel ma obowiązek doręczyć Ubezpieczającemu tekst OWU. Na żądanie Ubezpieczonego/Ubezpieczyciela udzieli informacji o postanowieniach zawartej umowy oraz OWU w zakresie w jakim dotyczą praw i obowiązków Ubezpieczonego.
4. Ubezpieczyciel ma obowiązek udostępnić Ubezpieczającemu/Ubezpieczonemu, osobie występującej z roszczeniem lub uprawnionemu informacje i dokumenty, gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub wysokości odszkodowania. Wyżej wymienione osoby mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez Ubezpieczyciela udostępnionych informacji, a także sporządzania na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzania ich zgodności z oryginałem przez Ubezpieczyciela.

5. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo wglądu do ksiąg i dokumentów Ubezpieczającego/ Ubezpieczonego związanych z zawartą umową ubezpieczenia oraz sporządzania z nich kopii w zakresie niezbędnym do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela oraz wysokości odszkodowania.

## **PRAWA I OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO**

### § 11

1. Przed zawarciem umowy ubezpieczenia, Ubezpieczający obowiązany jest podać do wiadomości Ubezpieczyciela wszystkie znane sobie okoliczności, o które Ubezpieczyciel zapytywał w formularzu wniosku albo w innych pismach. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane.
2. W okresie trwania umowy ubezpieczenia Ubezpieczający zobowiązany jest zgłaszać pisemnie Ubezpieczycielowi wszelkie zmiany okoliczności wymienionych w ust. 1, niezwłocznie po powzięciu o nich wiadomości.
3. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 1 i 2 nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia ust. 1 i 2 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek ubezpieczeniowy i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.
4. Ubezpieczający zobowiązany jest:
  - 1) doręczyć Ubezpieczonemu OWU i udzielić niezbędnych informacji dotyczących ochrony ubezpieczeniowej,
  - 2) poinformować Ubezpieczonego na jego żądanie o sposobie obliczania i opłacania składki ubezpieczeniowej oraz dostarczyć Ubezpieczonemu postanowienia umowne w zakresie stanowiącym o jego prawach i obowiązkach, przed wyrażeniem przez Ubezpieczonego zgody na finansowanie składki ubezpieczeniowej (o ile Ubezpieczony finansuje składkę); Informacje powinny zawierać także opis obowiązków Ubezpieczającego i Ubezpieczyciela względem Ubezpieczonego,
  - 3) w przypadku, gdy umowa ubezpieczenia jest zawierana na cudzy rachunek – przekazać osobie zainteresowanej przystąpieniem do umowy ubezpieczenia informację, o której mowa w art. 17 ust. 1 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej przed przystąpieniem przez tę osobę do umowy ubezpieczenia, na piśmie, lub jeżeli osoba zainteresowana przystąpieniem do umowy ubezpieczenia wyrazi na to zgodę, na innym trwałym nośniku w rozumieniu ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej,
  - 4) zapłacić składkę ubezpieczeniową lub jej raty w ustalonym w umowie ubezpieczenia terminie.
5. Ubezpieczający / Ubezpieczony zobowiązany jest:
  - 1) podejmować środki ostrożności i zastosować się do zaleceń Ubezpieczyciela, które zostały uzgodnione w umowie ubezpieczenia jak również wynikające z lustracji przeprowadzonej w trybie określonym w umowie ubezpieczenia, w celu zapobieżenia powstaniu szkody,
  - 2) podejmować stosowne działania zapobiegawcze oraz uzasadnione środki ostrożności w celu zapobieżenia powstaniu szkody,
  - 3) stosować się do przepisów prawnych, norm i zaleceń, wymogów oraz decyzji organów administracji państwowej i samorządowej dotyczących bezpieczeństwa prowadzonej działalności,
  - 4) przestrzegać zasad bezpieczeństwa określonych w przepisach prawa o ruchu drogowym i przewozie towarów obowiązujących w państwach, przez terytorium których następuje przewóz towarów,
  - 5) do natychmiastowego powiadomienia Ubezpieczyciela o każdej zmianie w zakresie posiadanych uprawnień (licencja),
  - 6) przestrzegać obowiązków określonych w niniejszych OWU oraz w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia (polisie).
6. Ubezpieczony zobowiązany jest do sprawdzania danych z listu przewozowego, dotyczących ilości lub wagi, cech i numerów, a także widocznego stanu przesyłki towarowej (towaru) i jej opakowania. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości, Ubezpieczony jest zobowiązany wnieść swoje uwagi do listu przewozowego.
7. Jeżeli Ubezpieczony nie ma możliwości sprawdzenia danych dotyczących przesyłki towarowej, a ma zastrzeżenia co do jej stanu, jest zobowiązany te zastrzeżenia wpisać wraz z uzasadnieniem do listu przewozowego.
8. W przypadku zlecenia przewozu innym przewoźnikiem – podwykonawcom (podzłeceniobiorcom), Ubezpieczony zobowiązany jest do należytej staranności w wyborze podwykonawcy (podzłeceniobiorcy) na warunkach określonych w ust. 9.
9. Przez należytą staranność rozumie się wybór takiego podwykonawcy (podzłeceniobiorcy), który:
  - 1) posiada ważną polisę ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej przewoźnika drogowego w ruchu międzynarodowym, z zapłaconą składką/

aktualną ratą składki ubezpieczeniowej oraz z jednoznacznym ubezpieczeniem ryzyka rozboju, a także z sumą gwarancyjną na każdy wypadek ubezpieczeniowy nie niższy niż wartość przewożonej przesyłki towarowej (towaru); przez jednoznaczne ubezpieczenie ryzyka rozboju rozumie się brak wyłączenia odpowiedzialności Zakładu Ubezpieczeń podwykonawcy (podzleceniobiorcy) za ryzyko rozboju w umowie ubezpieczenia,

2) zawarł umowę ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej przewoźnika drogowego w ruchu międzynarodowym, w której nie została wyłączona odpowiedzialność Zakładu Ubezpieczeń za przesyłkę towarową (towar) powierzoną do przewozu oraz nie zostały wyłączone z odpowiedzialności Zakładu Ubezpieczeń państwa, przez terytorium których jest dokonywany przewóz powierzonej przesyłki towarowej (towaru danego rodzaju).

#### § 12

1. W przypadku powzięcia wiadomości o szkodzie Ubezpieczający/Ubezpieczony zobowiązany jest:

- 1) użyć dostępnych mu środków w celu zapobieżenia szkodzie w mieniu bezpośrednio zagrożonym lub zmniejszenia rozmiarów szkody,
- 2) w sytuacji, kiedy istnieje podejrzenie, że popełniono przestępstwo, szkoda powstała w wyniku wypadku drogowego, kolizji, pożaru – powiadomić o szkodzie jednostkę policji, nie później niż w terminie do 48 godzin od chwili powstania szkody lub uzyskania o niej informacji,
- 3) niezwłocznie po uzyskaniu informacji o szkodzie, jednak nie później niż w ciągu 3 dni roboczych, zawiadomić na piśmie o jej wystąpieniu Ubezpieczającego (najlepiej jednostkę organizacyjną Ubezpieczyciela, w której zawarto umowę ubezpieczenia) lub Komisarza Awaryjnego, o którym mowa w załączniku nr 2 do niniejszych OWU. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków określonych w niniejszym postanowieniu Ubezpieczyciel może dochodzić odpowiednio od Ubezpieczającego/Ubezpieczonego zwrotu wypłaconego poszkodowanemu odszkodowania, w takiej części, w jakiej naruszenie to przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków wypadku ubezpieczeniowego,
- 4) umożliwić Ubezpieczycielowi dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności i wysokości szkody, zasadności i wysokości roszczenia, udzielić wszelkiej niezbędnej pomocy, jak również udzielić Ubezpieczycielowi potrzebnych w tym celu dodatkowych wyjaśnień i informacji oraz przedstawić dowody i dokumenty, jakie odpowiednio do stanu rzeczy są wymagane,
- 5) sporządzić protokół szkody w celu ustalenia stanu przesyłki towarowej oraz okoliczności powstania szkody, jeżeli przed wydaniem przesyłki towarowej (towaru) okaże się, że doznała ona ubytku lub uszkodzenia,
- 6) przestrzegać zaleceń wydanych przez Ubezpieczyciela,
- 7) udzielić pełnomocnictw niezbędnych do prowadzenia spraw odszkodowawczych, w tym pełnomocnictwa procesowego wybranemu adwokatowi lub radcy prawnemu, jeżeli poszkodowany wystąpił przeciw Ubezpieczającemu/Ubezpieczonemu na drogę sądową.

2. Ubezpieczający/Ubezpieczony zobowiązany jest dostarczyć Ubezpieczycielowi wyroki i postanowienia wydane w sprawach, o których mowa w ust. 1 pkt 7, w takim terminie, aby istniała możliwość wniesienia środka odwoławczego, o ile dokumenty te są w jego posiadaniu.

3. Jeżeli przeciwko Ubezpieczającemu/Ubezpieczonemu zostało wszczęte postępowanie karne albo jeżeli poszkodowany wystąpił z roszczeniem o odszkodowanie na drogę sądową, Ubezpieczający / Ubezpieczony zobowiązany jest niezwłocznie zawiadomić o tym Ubezpieczyciela, chociażby zgłosił już Ubezpieczycielowi fakt zaistnienia szkody.

4. Przyjęcie na siebie odpowiedzialności za szkodę lub zaspokojenie roszczeń osób trzecich przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego, nie obliuguje automatycznie Ubezpieczyciela do uznania odpowiedzialności.

5. Jeżeli wypadek ubezpieczeniowy, w wyniku którego powstała szkoda, jest objęte ochroną gwarancyjną również na podstawie umowy zawartej z innym Zakładem Ubezpieczeń, Ubezpieczający zobowiązany jest do natychmiastowego pisemnego poinformowania tego Zakładu Ubezpieczeń o powstaniu szkody i uzyskania potwierdzenia odebrania tej wiadomości oraz do zawiadomienia Ubezpieczyciela o przekazaniu takiej informacji (dostarczenie kopii pisma).

6. Ubezpieczający zobowiązany jest zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.

### ZGŁOSZENIE SZKODY, USTALENIE ROZMIARU SZKODY I WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA

#### § 13

1. Pisemne zawiadomienie o szkodzie Ubezpieczający/Ubezpieczony, poszkodowany lub uprawniony może złożyć w każdej jednostce organizacyjnej Ubezpieczyciela.

2. Oprócz złożenia zawiadomienia o szkodzie, o którym mowa w § 12 ust. 1 pkt 3, Ubezpieczający / Ubezpieczony zobowiązany jest wypełnić formularz zgłoszenia szkody na druku obowiązującym u Ubezpieczyciela oraz dołączyć poniższe podstawowe dokumenty:

- 1) zgłoszenie szkody na formularzu szkody Ubezpieczyciela,
- 2) oryginalny protokół szkody,
- 3) oryginał listu przewozowego CMR lub uwierzytelnioną kopię potwierdzoną za zgodność z oryginałem – egzemplarz dla przewoźnika,
- 4) oryginalną fakturę i specyfikację przewożonego towaru lub kopię potwierdzoną przez wystawcę faktury,
- 5) pisemne oświadczenie kierowcy dotyczące przebiegu wypadku ubezpieczeniowego powodującego szkodę,
- 6) wszelkie instrukcje dotyczące przewozu i ładunku udzielone przez zleceniodawcę przewozu,
- 7) wydruk z termografu, tachografu,
- 8) oryginalny Jednolity Dokument Administracyjny – SAD lub jego uwierzytelnioną kopię potwierdzoną za zgodność z oryginałem,
- 9) umowę z podwykonawcami w zakresie wykonywania usług przewozowych,
- 10) zlecenie transportowe / transportowe zlecenie spedycyjne / zlecenie spedycyjne,
- 11) kopię zgłoszenia wypadku ubezpieczeniowego policji, straży pożarnej o ile znajdują się w jego posiadaniu,
- 12) pisemne roszczenie skierowane przez poszkodowanego do Ubezpieczonego, wraz z oświadczeniem czy towar (ładunek) był ubezpieczony w zakresie cargo,
- 13) szczegółowy rachunek strat sporządzony przez poszkodowanego,
- 14) stanowisko co do roszczeń poszkodowanego,
- 15) oświadczenie informujące o tym, czy Ubezpieczony posiada dodatkowe ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej przewoźnika drogowego w ruchu międzynarodowym w innych Zakładach Ubezpieczeń,
- 16) oraz inne dokumenty znajdujące się w posiadaniu Ubezpieczonego, które mogą ułatwić ustalenie przyczyny i rozmiaru szkody oraz zasadności i wysokości roszczenia.

3. Wykaz podstawowych dokumentów może zostać zmieniony w zawiadomieniu, o którym mowa w ust. 4.

4. Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu wypadku ubezpieczeniowego objętego ochroną ubezpieczeniową, Ubezpieczyciel w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, informuje o tym Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego wypadku ubezpieczeniowego, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania, a także informuje osobę występującą z roszczeniem pisemnie, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub wysokości odszkodowania, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.

5. W przypadku powzięcia przez Ubezpieczyciela nowych informacji mających związek z zaistniałym wypadkiem ubezpieczeniowym ustaleniem zasadności zgłaszanych roszczeń lub wysokości odszkodowania, Ubezpieczyciel w terminie 7 dni od daty powzięcia dodatkowych informacji, pisemnie informuje Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, poszkodowanego lub uprawnionego, jakie dodatkowe dokumenty są potrzebne do ustalenia odszkodowania.

6. Na wniosek Ubezpieczyciela Ubezpieczający/Ubezpieczony zobowiązany jest doręczyć postanowienie o wszczęciu i/lub umorzeniu dochodzenia w sprawie zgłoszonej szkody, bądź odpis prawomocnego wyroku sądowego, o ile dokumenty te są w jego posiadaniu.

7. Wysokość należnego odszkodowania ustala się zgodnie z Konwencją CMR, z uwzględnieniem zapisów niniejszych OWU ( w tym zwłaszcza w § 3) oraz postanowień dodatkowych lub odmiennych, o ile strony wprowadziły je do umowy ubezpieczenia.

8. Wysokość odszkodowania zmniejsza się o wartość pozostałości, które mogą być przeznaczone do dalszego użytku, przeróbki lub sprzedaży.

9. W przypadku niemożliwości ustalenia wysokości szkody, wysokość ta jest ustalana przez rzeczoznawcę powołanego za obopólną zgodą.

10. Do wartości ustalonego odszkodowania dolicza się uzasadnione okolicznościami i udokumentowane koszty, poniesione przez Ubezpieczonego w związku z wypadkiem ubezpieczeniowym objętym umową ubezpieczenia, o których mowa w § 5 ust. 5.

11. Udział własny Ubezpieczonego w każdej szkodzie wynosi 10% wartości szkody ustalonej po weryfikacji dokonanej przez Ubezpieczyciela, jednak nie mniej niż 2000,00 PLN.

#### § 14

1. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo weryfikacji przedłożonych przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego, poszkodowanego lub uprawnionego

rachunków, kosztorysów i innych dokumentów związanych z ustaleniem rozmiaru szkody i wysokości odszkodowania.

2. Postępowanie likwidacyjne w zakresie przyczyny powstania i rozmiaru szkody przeprowadza Ubezpieczyciel przy równoprawnym współudziale Ubezpieczającego/Ubezpieczonego lub osób przez niego upoważnionych. Koszty związane z ustaleniem przyczyny powstania i rozmiaru szkody każda ze stron ponosi we własnym zakresie.
3. W celu ustalenia przyczyny powstania i rozmiaru szkody oraz wysokości odszkodowania, każda ze stron może na własny koszt powołać rzeczoznawcę, z zastrzeżeniem § 5 ust. 5 pkt. 2 niniejszych OWU.
4. Ubezpieczyciel ma prawo wyznaczyć na własny koszt niezależnego rzeczoznawcę w celu udzielenia Ubezpieczającemu/Ubezpieczonemu instrukcji i wskazań dotyczących postępowania zmierzającego do złagodzenia skutków wypadku ubezpieczeniowego lub zminimalizowania rozmiarów szkody.
5. Ubezpieczający/Ubezpieczony jest zobowiązany dostarczyć Ubezpieczycielowi posiadane dokumenty, które Ubezpieczyciel wskazał w piśmie o którym mowa w § 12 ust. 4 i 5.
6. Odszkodowanie będzie pomniejszone o udział własny ustalony w umowie ubezpieczenia.

### WYPŁATA ODSZKODOWANIA

#### § 15

1. Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie na podstawie:
  - a) uznania roszczenia z umowy ubezpieczenia w wyniku własnych ustaleń dokonanych w postępowaniu dotyczącym ustalenia stanu faktycznego wypadku ubezpieczeniowego, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania,
  - b) zawartej ugody,
  - c) prawomocnego orzeczenia sądowego.
2. Odszkodowanie może być wypłacane: przelewem, lub przekazem pocztowym po potrąceniu kosztów wysyłki.
3. Odszkodowanie wypłacane jest w złotych polskich lub w walucie obcej, przeliczanej według średniego kursu NBP z dnia wypłaty odszkodowania.
4. Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku ubezpieczeniowym.
5. Jeżeli w terminie określonym w ust. 4 wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciel albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie wypłaca się w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania Ubezpieczyciel wypłaca w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku ubezpieczeniowym.
6. Jeżeli w terminie określonym w ust. 4 Ubezpieczyciel nie wypłaci odszkodowania, zawiadamia na piśmie osobę zgłaszającą roszczenie oraz Ubezpieczonego, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie, o przyczynach niemożności zaspokojenia ich roszczeń w całości lub części w powyższym terminie.
7. Jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, Ubezpieczyciel informuje o tym na piśmie osobę występującą z roszczeniem oraz Ubezpieczonego, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie, w terminach określonym w ust. 4 lub 5 wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania oraz poucza o możliwości złożenia skargi lub reklamacji do Ubezpieczyciela lub dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
8. Niezależnie od innych postanowień OWU, w sytuacji zaniechania lub zaprzestania dochodzenia odszkodowania od Ubezpieczyciela przez Ubezpieczającego Ubezpieczonego albo jego spadkobiercy są uprawnieni do bezpośredniego dochodzenia odszkodowania.

### ROSZCZENIA REGRESOWE

#### § 16

1. Z dniem wypłaty odszkodowania roszczenie Ubezpieczającego / Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej, odpowiedzialnej za szkodę, przechodzi z mocy prawa na Ubezpieczyciela do wysokości wypłaconego odszkodowania. Jeżeli Ubezpieczyciel pokrył tylko część szkody, Ubezpieczającemu/Ubezpieczonemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniem Ubezpieczyciela.
2. Roszczenia, o których mowa w ust. 1, nie przechodzą na Ubezpieczyciela, jeżeli sprawcą szkody jest osoba, z którą Ubezpieczający/Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
3. Ubezpieczający / Ubezpieczony obowiązany jest udzielić Ubezpieczycielowi informacji i pomocy, dostarczyć dokumenty, o które Ubezpieczyciel prosił,

a znajdują się one w jego posiadaniu, a także umożliwić prowadzenie czynności niezbędnych do skutecznego dochodzenia roszczeń regresowych przeciw osobom trzecim odpowiedzialnym za szkodę.

### SKARGI I REKLAMACJE

#### § 17

1. Ubezpieczającemu/Ubezpieczonemu, uposażonemu lub uprawnionemu z umowy ubezpieczenia nie będącemu osobą fizyczną przysługuje prawo do wniesienia skargi.
2. Ubezpieczającemu/Ubezpieczonemu, uposażonemu lub uprawnionemu z umowy ubezpieczenia będącemu osobą fizyczną przysługuje prawo do wniesienia reklamacji w rozumieniu ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.
3. Skargę lub reklamację składa się: na piśmie do oddziału lub filii Ubezpieczyciela za pośrednictwem operatora pocztowego, posłańca, kuriera lub osobiście albo ustnie, tj. telefonicznie poprzez InterRisk Kontakt (nr tel.: 22 212 20 12) lub osobiście do protokołu w oddziale lub filii Ubezpieczyciela. Skargi lub reklamacje dotyczące likwidacji szkód należy składać w formie pisemnej za pośrednictwem operatora pocztowego, posłańca lub kuriera na adres do korespondencji wskazany w decyzji o wypłacie lub odmowie wypłaty odszkodowania lub świadczenia lub innym dokumencie, którego dotyczy skarga lub reklamacja.
4. Na żądanie osoby składającej reklamację w sposób inny niż za pośrednictwem operatora pocztowego lub kuriera Ubezpieczyciel potwierdza fakt złożenia reklamacji w trybie uzgodnionym z tą osobą.
5. Jednostka organizacyjna Ubezpieczyciela, której dotyczy skarga lub reklamacja udziela odpowiedzi na skargę lub reklamację w terminie 30 dni od dnia otrzymania skargi lub reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie skargi lub reklamacji i udzielenia odpowiedzi w terminie 30 dni, termin rozpatrzenia skargi lub reklamacji i udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony do maksymalnie 60 dni od dnia otrzymania skargi lub reklamacji.
6. Ubezpieczyciel udziela odpowiedzi na skargę lub reklamację pisemnie lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Odpowiedź na skargę może być udzielana także w innej formie uzgodnionej z osobą wnoszącą skargę. Na wniosek osoby wnoszącej reklamację, odpowiedź na reklamację może zostać udzielona drogą elektroniczną.
7. Ubezpieczającemu/Ubezpieczonemu, uposażonemu i uprawnionemu z umowy ubezpieczenia będącemu osobą fizyczną przysługuje prawo wniesienia skargi do Rzecznika Finansowego. Konsumentom przysługuje także prawo zwrócenia się o pomoc do miejskich i powiatowych rzeczników konsumenta.
8. Ubezpieczyciel podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

#### § 18

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia złożone przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego lub Ubezpieczyciela w związku z umową ubezpieczenia (dotyczące zarówno wykonania jak i rozwiązania lub wystąpienia z umowy ubezpieczenia) powinny być złożone na piśmie pod rygorem nieważności, za wyjątkiem przypadku, gdy podmioty te wyrażą zgodę na przekazywanie zawiadomień i oświadczeń w formie elektronicznej.
2. Strony są zobowiązane zawiadomić o każdej zmianie adresu lub siedziby, odpowiednio w zależności od tego czy strona jest osobą fizyczną czy prawną.
3. Prawem właściwym dla umowy ubezpieczenia zawartej na podstawie niniejszych OWU jest prawo polskie.
4. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego/Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
5. Wszelkie spory wynikające z umowy ubezpieczenia lub powstające w związku z nią mogą być przedmiotem rozstrzygnięcia przez Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego. Powyższe postanowienie nie stanowi zapisu na sąd polubowny.
6. Zasady opodatkowania kwot otrzymanych z tytułu ubezpieczeń regulują ustawa o podatku dochodowym od osób fizycznych oraz ustawa o podatku dochodowym od osób prawnych.



§ 19

Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej przewoźnika drogowego w ruchu międzynarodowym zostały zatwierdzone uchwałą nr 01/08/12/2015 Zarządu InterRisk S.A. TU Vienna Insurance Group z dnia 8 grudnia 2015 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych po dniu 21 grudnia 2015 r.

Członek Zarządu

  
Katarzyna Grześkowiak

Wiceprezes Zarządu

  
Józef Winiarski

**ZAŁĄCZNIKI:**

**Załącznik nr 1:** Klauzule rozszerzające zakres ubezpieczenia.

**Załącznik nr 2:** Adres Komisarza Awaryjnego.

## Załącznik nr 1 do OWU

### KLAUZULE ROZSZERZAJĄCE ZAKRES UBEZPIECZENIA

#### Wykaz klauzul:

##### 1. KLAUZULA nr 1/RM

Rozszerzenie odpowiedzialności cywilnej za szkody powstałe w wyniku rozboju.

##### 2. KLAUZULA nr 2/RM

Rozszerzenie odpowiedzialności cywilnej za szkody powstałe w wyniku uszkodzenia kontenera.

##### 3. KLAUZULA nr 3/RM

Rozszerzenie ochrony ubezpieczeniowej o przewóz towarów niebezpiecznych (ADR).

##### 4. KLAUZULA nr 4/RM

Rozszerzenie ochrony ubezpieczeniowej o przewóz towarów łatwo psujących się, towarów szybko psujących się (szybko psujących się artykułów żywnościowych), w tym dowolne inne zamrożone artykuły żywnościowe.

##### 5. KLAUZULA nr 5/RM

Rozszerzenie ochrony ubezpieczeniowej o przewóz towarów o podwyższonym ryzyku.

#### KLAUZULA nr 1/RM – ROZSZERZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ ZA SZKODY POWSTAŁE W WYNIKU ROZBOJU

1. Z zachowaniem pozostałych, nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU odpowiedzialności cywilnej przewoźnika drogowego w ruchu międzynarodowym i innych postanowień lub załączników do umowy ubezpieczenia strony uzgodniły, że rozszerza się odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego za szkody w przesyłkach towarowych objętych ochroną ubezpieczeniową, powstałe w wyniku rozboju.
2. Rozszerzenie zakresu ochrony ubezpieczeniowej następuje poprzez opłacenie dodatkowej składki.

#### KLAUZULA nr 2/RM – ROZSZERZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ ZA SZKODY POWSTAŁE W WYNIKU USZKODZENIA KONTENERA

1. Z zachowaniem pozostałych, nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU odpowiedzialności cywilnej przewoźnika drogowego w ruchu międzynarodowym i innych postanowień lub załączników do umowy ubezpieczenia strony uzgodniły, że rozszerza się odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego za szkody powstałe w wyniku uszkodzenia kontenera nie będącego własnością Ubezpieczonego.
2. Ochrona ubezpieczeniowa jest udzielana na czas przewozu przesyłki towarowej (towaru) oraz na czas przewozu pustego kontenera w celu załadunku przesyłki towarowej (towaru).
3. Za uszkodzenie kontenera w czasie transportu – uważa się uszkodzenie kontenera powstałe wskutek wypadku jakiemu uległ środek transportu.
4. Oprócz ograniczeń i wyłączeń, o których mowa w § 4 OWU, Ubezpieczyciel nie odpowiada ponadto za szkody:
  - 1) wskutek wad konstrukcyjnych kontenera,
  - 2) w wyniku czynności załadunkowych, wyładunkowych, przeladunkowych kontenera,
  - 3) w następstwie naturalnego zużycia kontenera w wyniku eksploatacji.
5. Podlimit odpowiedzialności na jedno i wszystkie wypadki ubezpieczeniowe w okresie ubezpieczenia wynosi 100 000,00 PLN.
6. Rozszerzenie zakresu ochrony ubezpieczeniowej następuje poprzez opłacenie dodatkowej składki.

#### KLAUZULA nr 3/RM – ROZSZERZENIE OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ O PRZEWÓZ TOWARÓW NIEBEZPIECZNYCH (ADR)

1. Z zachowaniem pozostałych, nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU odpowiedzialności cywilnej przewoźnika drogowego w ruchu międzynarodowym i innych postanowień lub załączników do umowy ubezpieczenia strony uzgodniły, że rozszerza się ochronę ubezpieczeniową o przewóz materiałów niebezpiecznych z wykluczeniem I i VII klasy ryzyka tj. materiałów wybuchowych i promieniotwórczych.
2. Ubezpieczony jest zobowiązany do przestrzegania wszelkich przepisów prawnych i wymogów związanych z przewozem towarów niebezpiecznych pod rygorem braku odpowiedzialności Ubezpieczyciela za powstałą szkodę.
3. Rozszerzenie zakresu ochrony ubezpieczeniowej następuje poprzez opłacenie dodatkowej składki.

#### KLAUZULA NR 4/RM – ROZSZERZENIE OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ O PRZEWÓZ TOWARÓW ŁATWO PSUJĄCYCH SIĘ, TOWARÓW SZYBKO PSUJĄCYCH SIĘ (SZYBKO PSUJĄCYCH SIĘ ARTYKUŁÓW ŻYWNOŚCIOWYCH), W TYM DOWOLNE INNE ZAMROŻONE ARTYKUŁY ŻYWNOŚCIOWE

1. Z zachowaniem pozostałych, nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU odpowiedzialności cywilnej przewoźnika drogowego w ruchu międzynarodowym i innych postanowień lub załączników do umowy ubezpieczenia strony uzgodniły, że rozszerza się ochronę ubezpieczeniową o przewóz towarów łatwo psujących się, towarów szybko psujących się (szybko psujących się artykułów żywnościowych), w tym dowolne inne zamrożone artykuły żywnościowe.
2. Ubezpieczyciel w ramach niniejszego ubezpieczenia pokrywa szkody materialne zaistniałe w towarach, o których mowa w ust. 1, powstałe w wyniku nagłego i nieprzewidzianego wypadku ubezpieczeniowego, niezależnego od woli Ubezpieczonego.
3. Ubezpieczony jest ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w przewożonych towarach, o których mowa w ust. 1, powstałe w wyniku braku paliwa, niewłaściwej obsługi urządzeń chłodniczych zgodnie z instrukcjami i zaleceniami w tym zakresie lub nieprawidłowego nastawienia temperatury, w której winny być przewożone towary.
4. Ubezpieczony jest zobowiązany do wykonywania wymaganych stosownymi przepisami przeglądów technicznych pojazdów oraz urządzeń chłodniczych jak i sprawdzenia przed każdym wyjazdem stanu technicznego urządzeń chłodniczych i odnotowanie tego faktu w karcie pojazdu.
5. W przypadku zaistnienia szkody, Ubezpieczony jest zobowiązany do dostarczenia Ubezpieczycielowi oryginału tarcz termografu z całej trasy przewozu.
6. Rozszerzenie zakresu ochrony ubezpieczeniowej następuje poprzez opłacenie dodatkowej składki.

#### KLAUZULA nr 5/RM – ROZSZERZENIE OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ O PRZEWÓZ TOWARÓW O PODWYŻSZONYM RYZYKU

1. Z zachowaniem pozostałych, nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU odpowiedzialności cywilnej przewoźnika drogowego w ruchu międzynarodowym i innych postanowień lub załączników do umowy ubezpieczenia strony uzgodniły, że rozszerza się ochronę ubezpieczeniową o przewóz towarów o podwyższonym ryzyku.
2. Rozszerzenie zakresu ochrony ubezpieczeniowej następuje poprzez opłacenie dodatkowej składki.

## ZAŁĄCZNIK NR 2 DO OWU

### INDEPENDENT CLAIMS SURVEYORS Polska Sp. z o.o. (ICS Polska Sp. z o.o.)

ul. Jarochońskiego 8, 60-235 Poznań  
tel. (61) 66 26 935, fax. (61) 66 26 940

e-mail: office@ics.com.pl,

po godzinach otwarcia biura: 508 300 319 Błażej Milecki;  
501 169 869 Artur Walas