

**OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA SPRZĘTU AGD / RTV / IT
OD AWARII, PRZYPADKOWEGO USZKODZENIA, KRADZIEŻY Z WŁAMANIEM LUB RABUNKU**

**Informacje, o których mowa w art. 17 ust. 1 ustawy o działalności ubezpieczeniowej
i reasekuracyjnej**

RODZAJ INFORMACJI	NUMER ZAPISU Z WZORCA UMOWNEGO
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia	§ 2 OWU § 3 OWU § 7 OWU § 12 OWU §13 OWU § 14 OWU
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 3 OWU § 4 OWU § 5 OWU § 7 OWU § 11OWU § 12 OWU § 13 OWU ust. 1-6 § 14 ust. 4 OWU § 15 OWU
3. Koszty oraz inne obciążenia potrącane ze składek ubezpieczeniowych, z aktywów ubezpieczeniowych funduszy kapitałowych lub poprzez umorzenie jednostek uczestnictwa ubezpieczeniowych funduszy kapitałowych	brak
4. Wartość wykupu ubezpieczenia w poszczególnych okresach trwania ochrony ubezpieczeniowej oraz okres, w którym roszczenie o wypłatę wartości wykupu nie przysługuje	Nie dotyczy

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

1. Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia (dalej: OWU) InterRisk Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group, (zwane dalej Ubezpieczycielem lub InterRisk), zawiera w zakresie działalności swego przedsiębiorstwa z osobami fizycznymi, osobami prawnymi oraz jednostkami organizacyjnymi nie będącymi osobami prawnymi, którym ustawa przyznaje zdolność prawną, zwanymi dalej Ubezpieczającymi umowy ubezpieczenia sprzętu RTV/ AGD/IT zakupionego w Sklepie/Sklepie Sieci ze sprzętem RTV/AGD/IT od Awarii, Przypadkowego Uszkodzenia, Kradzieży z Włamaniem lub Rabunku w rozumieniu jakie nadano tym terminom w § 2 OWU, w zależności od wybranego wariantu ochrony ubezpieczeniowej.
2. Umowę ubezpieczenia można zawrzeć także na cudzy rachunek, z tym, że Ubezpieczony imiennie wskazany jest w polisie.
3. Wszystkie postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w niniejszych OWU muszą być, pod rygorem ich nieważności, sporządzone na piśmie w formie aneksu lub załącznika do umowy ubezpieczenia.
4. Wszystkie zmiany umowy ubezpieczenia muszą być, pod rygorem ich nieważności, sporządzone na piśmie w formie aneksu do umowy ubezpieczenia.
5. Do umowy ubezpieczenia mają zastosowanie obowiązujące przepisy prawa polskiego, a w szczególności przepisy kodeksu cywilnego i Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.
6. Umowa ubezpieczenia zawarta na podstawie niniejszych OWU nie stanowi gwarancji w rozumieniu art. 577 i następných Kodeksu Cywilnego.

DEFINICJE

§ 2

W rozumieniu niniejszych OWU przez poniższe określenia, użyte w OWU lub wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, polisie, innym dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia, a także innych pismach i oświadczeniach składanych w związku z umową ubezpieczenia, uważa się:

- 1) **Awaria** – nagle i nieprzewidziane zaprzestanie prawidłowej pracy Sprzętu, elementu lub zespołu Sprzętu, powodujące przerwanie jego funkcji lub unieruchomienie Sprzętu, wynikłe z przyczyn wewnętrznych pochodzenia mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego, które nie jest spowodowane bezpośrednim działaniem człowieka oraz nie jest skutkiem korzystania ze Sprzętu w sposób niezgodny z instrukcją obsługi.
- 2) **Wartość Sprzętu** – cena brutto, jaką Ubezpieczający zapłacił za Sprzęt w Sklepie/Sklepie Sieci ze sprzętem RTV/AGD/IT zawierającą należny podatek od towarów i usług (VAT), określona w Dowodzie Zakupu Sprzętu. W przypadku obniżki ceny na dany Sprzęt w ramach akcji promocyjnych organizowanych przez Sklep/Sklep Sieci ze sprzętem RTV/AGD/IT, za wartość Sprzętu uważa się wartość Sprzętu przed upustem udzielonym przez Sklep/Sklep Sieci ze sprzętem RTV/AGD/IT.
- 3) **Dokument Ubezpieczenia** – dokument potwierdzający zawarcie Umowy Ubezpieczenia – Polisa.
- 4) **Dowód Zakupu** – rachunek, faktura lub paragon potwierdzający zakup Sprzętu w Sklepie/Sklepie Sieci ze sprzętem RTV/AGD/IT.
- 5) **Gwarancja Producenta** – gwarancja – zarówno obowiązkowa jak i dobrowolna - udzielona na Sprzęt Ubezpieczającemu przez Producenta Sprzętu, importera, autoryzowanego dystrybutora, lub sprzedawcę Sprzętu.
- 6) **Kradzież z włamaniem** – bezprawny zabór Sprzętu w celu przywłaszczenia, po usunięciu istniejących zabezpieczeń, przy użyciu siły fizycznej lub przy użyciu podrobionych lub dopasowanych kluczy lub innych narzędzi. Za Kradzież z włamaniem uważa się również otwarcie zabezpieczeń oryginalnym kluczem, który sprawca zdobył w wyniku dokonania Rabunku lub Kradzieży z włamaniem.
- 7) **Nowy Sprzęt** – sprzęt dostępny w sprzedaży, o takich samych parametrach technicznych jak Sprzęt lub o porównywalnych parametrach technicznych jak Sprzęt, którego cena brutto nie jest wyższa niż suma ubezpieczenia.
- 8) **Punkt Naprawczy** – Wskazany przez Ubezpieczyciela punkt serwisowy, mający siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, autoryzowany przez producenta, dystrybutora lub importera lub inny punkt naprawczy realizujący naprawy Sprzętu w uzgodnieniu z Ubezpieczycielem.
- 9) **Przypadkowe Uszkodzenie** – uszkodzenie Sprzętu wskutek:
 - a) wystąpienia zdarzenia przypadkowego, nagłego i gwałtownego, wywołanego przyczyną zewnętrzną, które nastąpiło w okresie odpowiedzialności Ubezpieczyciela, w wyniku którego, wbrew woli Ubezpieczającego, wystąpiło uszkodzenie Sprzętu, uniemożliwiające użytkowanie Sprzętu w sposób zgodny z jego przeznaczeniem i instrukcją obsługi,
 - b) przepięcia prądu – rozumianego jako nagle, krótkotrwałe napięcie prądu przekraczające napięcie znamionowe dla

danego urządzenia, instalacji, sieci lub linii, powstałe podczas normalnej eksploatacji Sprzętu, zgodnej z jego instrukcją obsługi, uniemożliwiające użytkowanie Sprzętu w sposób zgodny z jego przeznaczeniem i instrukcją obsługi.

- 10) **Rabunek** – zabór Sprzętu przy użyciu przemocy fizycznej wobec Ubezpieczonego, Użytkownika Urządzenia lub osoby bliskiej, z którą Ubezpieczony lub Użytkownik Urządzenia pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub pomocy domowej albo groźby natychmiastowego jej użycia lub z doprowadzeniem tych osób do nieprzytomności lub bezbronności.
- 11) **Sprzęt** – objęty ochroną ubezpieczeniową, zakupiony jako fabrycznie nowy sprzęt RTV/ AGD / IT, który w dniu objęcia ochroną ubezpieczeniową posiada ważną Gwarancję producenta, oznaczony w dokumencie ubezpieczenia, na który Ubezpieczający posiada Dowód Zakupu.
- 12) **Sprzęt przenośny** - Sprzęt, który został odpowiednio wyposażony do przenoszenia i zgodnie z właściwościami określonymi przez producenta nadaje się do przenoszenia tj.: aparaty fotograficzne, obiektywy, ramki cyfrowe, kamery, telefony komórkowe, smartfony, bluetooth, PDA, GPS, MP3, MP4, laptopy, tablety.
- 13) **Szkoda** – rzeczywista strata Ubezpieczonego powstała wskutek uszkodzenia Sprzętu spowodowanego Awarią, Przypadkowym Uszkodzeniem lub utratą Sprzętu wskutek kradzieży z włamaniem lub rabunku.
- 14) **Szkoda całkowita** – Uszkodzenie Sprzętu w takim stopniu, że jego naprawa jest technicznie niemożliwa lub ekonomicznie nieuzasadniona (zniszczenie).
- 15) **Ubezpieczający** – osoba fizyczna, prawna lub osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, zawierająca Umowę Ubezpieczenia z Ubezpieczycielem.
- 16) **Ubezpieczony** – osoba fizyczna, prawna lub osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, na rzecz której Ubezpieczający zawarł umowę ubezpieczenia.
- 17) **Ubezpieczyciel** – InterRisk Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group ul. Noakowskiego 22, 00-668 Warszawa, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla M. St. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy KRS 0000054136, NIP 526-00-38-806, Kapitał zakładowy i kapitał wpłacony 137.640.100,00 PLN.
- 18) **Wypadek** – zdarzenie powodujące wystąpienie Szkody w czasie trwania odpowiedzialności Ubezpieczyciela.

PRZEDMIOT I ZAKRES OCHRONY UBEZPIECZENIA

§ 3

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest określony w Dokumencie Ubezpieczenia Sprzęt RTV, AGD lub IT, zakupiony jako fabrycznie nowy, na terytorium RP w Sklepie/Sklepie Sieci ze sprzętem RTV/AGD/IT.
2. Zakres ubezpieczenia zależy od wybranego przez Ubezpieczającego wariantu ochrony ubezpieczeniowej. Zakres ubezpieczenia obejmuje ryzyko wystąpienia, w okresie obowiązywania ochrony ubezpieczeniowej, następujących zdarzeń ubezpieczeniowych:
 - 1) **w wariantcie Podstawowym** – uszkodzenia Sprzętu wskutek Awarii, po okresie obowiązywania Gwarancji Producenta,
 - 2) **w wariantcie Rozszerzonym** - uszkodzenia Sprzętu wskutek Awarii po okresie obowiązywania Gwarancji Producenta, Przypadkowego uszkodzenia Sprzętu lub straty finansowej obejmującej wartość Sprzętu wskutek Kradzieży z włamaniem lub Rabunku,
 - 3) **w wariantcie Przypadkowe Uszkodzenie Sprzętu Przenośnego** - przypadkowego uszkodzenia Sprzętu Przenośnego lub straty obejmującej wartość Sprzętu wskutek Kradzieży z włamaniem lub Rabunku.
3. Świadczenie ubezpieczeniowe – w zależności od wybranego wariantu ubezpieczenia - stanowi:
 - 1) pokrycie straty finansowej stanowiącej równowartość kosztów naprawy określonego w Dokumencie Ubezpieczenia Sprzętu, ustalonych zgodnie z § 13 OWU albo,
 - 2) wymiana Sprzętu w Sklepie/Sklepie Sieci ze sprzętem RTV/AGD/IT, w którym Sprzęt został zakupiony, na Nowy Sprzęt, jeżeli naprawa jest technicznie niemożliwa lub ekonomicznie nieuzasadniona lub w przypadku straty Sprzętu wskutek Kradzieży z włamaniem lub Rabunku,
 - 3) wypłata odszkodowania w wysokości odpowiadającej wartości rynkowej Sprzętu na dzień wystąpienia szkody całkowitej lub utraty Sprzętu i nie wyższej niż suma ubezpieczenia w przypadku gdy naprawa jest technicznie niemożliwa lub ekonomicznie nieuzasadniona i jednocześnie, nie jest dostępny na rynku Nowy Sprzęt o takich samych parametrach technicznych jak Sprzęt lub o porównywalnych parametrach technicznych jak Sprzęt, którego cena brutto nie byłaby wyższa niż suma ubezpieczenia.

4. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje wyłącznie zdarzenia ubezpieczeniowe mające miejsce na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
5. W razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego, gdy Ubezpieczyciel ponosił odpowiedzialność zgodnie z OWU, Ubezpieczyciel spełnia na rzecz uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia świadczenie ubezpieczeniowe, zależne od wariantu ochrony ubezpieczeniowej, za który opłacono składkę. Uprawnionym z Umowy Ubezpieczenia jest Ubezpieczający, a w przypadku zawarcia Umowy Ubezpieczenia na cudzy rachunek – Ubezpieczony.

OGRANICZENIA I WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 4

1. Ubezpieczyciel jest wolny od odpowiedzialności, jeżeli Ubezpieczający wyrządził szkodę umyślnie. W razie rażącego niedbaństwa odszkodowanie się nie należy, chyba że wypłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone umyślnie przez osobę, z którą Ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym.
2. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek postanowienia określone w ust. 1 stosuje się odpowiednio do Ubezpieczonego.
3. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe wskutek:
 - 1) zajęcia, konfiskaty, wyłączenia, nacjonalizacji, rekwizycji, zniszczenia, które nastąpiły na mocy aktu prawnego (niezależnie od jego formy) wydanego przez uprawnione organy państwa lub na podstawie decyzji administracyjnej,
 - 2) strajków i niepokoїв społecznych,
 - 3) działań wojennych, stanu wojennego, rozruchów i zamieszek, sabotażu, a także aktów terroru,
 - 4) działania promieniowania jonizacyjnego lub skażenia radioaktywnego, bez względu na źródło jego pochodzenia, a w szczególności pochodzącego z paliwa jądrowego lub jakichkolwiek odpadów promieniotwórczych powstałych w wyniku reakcji rozpadu albo syntezy jądrowej,
 - 5) skażenia lub zanieczyszczenia środowiska lub ubezpieczonego mienia odpadami (w rozumieniu Ustawy o Odpadach) albo zanieczyszczeniami (w rozumieniu ustawy Prawo ochrony środowiska) emitowanymi do otoczenia,
 - 6) działania ognia lub innych żywiołów (trzęsienie ziemi, huragan, sztorm, powódź), nagłej zmiany temperatury,
 - 7) instalacji niezgodnej z dołączoną do Sprzętu instrukcją instalacji, w trakcie montażu lub demontażu Sprzętu,
 - 8) naprawy Sprzętu, dokonywanej przez osobę lub punkt naprawczy do tego nieupoważniony tj. inny niż Punkt Naprawczy,
 - 9) użytkowania Sprzętu niezgodnie z instrukcją obsługi lub w wyniku braku konserwacji Sprzętu zgodnie z instrukcją obsługi,
 - 10) konserwacji przeprowadzonych niezgodnie ze wskazaniami i zaleceniami producenta, użycia środków konserwacyjnych innych niż zalecane przez producenta lub ich stosowania w sposób niezgodny z przeznaczeniem,
 - 11) zwykłego zużycia Sprzętu rozumianego jako stopniowe pogorszenie stanu objętego ochroną ubezpieczeniową Sprzętu lub jej elementów składowych, wynikającego z eksploatacji zgodnie z instrukcją obsługi producenta, rdzy, korozji, oksydacji, kurzu, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody,
 - 12) wystąpienia Awarii, które nie były objęte zakresem Gwarancji Producenta lub były wyłączone z odpowiedzialności w ramach Gwarancji Producenta,
 - 13) wystąpienia Awarii, za które na mocy przepisów prawa lub postanowień umowy (np. gwarancja, rękojmia) odpowiedzialny jest producent, sprzedawca lub punkt naprawczy lub inny podmiot w ramach programów przedłużonych gwarancji lub umowy serwisowej,
 - 14) zaniechania serwisowania lub nie dokonywania przeglądów okresowych, jeśli były zalecane przez producenta Sprzętu,
 - 15) oddziaływania na Sprzęt zewnętrznych czynników termicznych, chemicznych, cieczy, wilgoci, nadmiernego ciśnienia, promieniowania, wibracji, wybuchu lub nieprawidłowej wentylacji,
 - 16) powstałe wskutek nieprawidłowego transportu Sprzętu,
 - 17) spowodowane wadami albo usterkami ujawnionymi przed zawarciem Umowy Ubezpieczenia znanymi Ubezpieczającemu, o których nie wiedział Ubezpieczyciel,
 - 18) defektu produkcyjnego lub wad konstrukcyjnych, stwierdzonych przez producenta, których skutkiem jest wycofanie produktu z rynku, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody,

- 19) uszkodzenia polegające na utracie danych zapisanych na Sprzęcie lub oprogramowania Sprzętu,
- 20) wszelkiego rodzaju uszkodzenia estetyczne, wgniecenia, zadrapania, odbarwienia i inne, które nie mają wpływu na funkcjonowanie Sprzętu,
- 21) uszkodzenia powstałe wskutek używania dodatkowego wyposażenia innego niż zalecane przez producenta,
- 22) uszkodzenia akcesoriów dodatkowych sprzedawanych wraz ze Sprzętem lub nabytych osobno, w szczególności zestawów słuchawkowych, modemów, anten, kabli, ładowarek, dodatkowych baterii.

4. Ponadto zakres ubezpieczenia nie obejmuje:

- 1) pokrycia strat pośrednich wszelkiego rodzaju powstałych wskutek uszkodzenia lub utraty Sprzętu i braku możliwości użytkowania Sprzętu, w tym utracone dochody (lucrum cessans), kary umowne, odsetki za opóźnienie w wykonaniu zobowiązania przez Ubezpieczającego, szkody spowodowane zwłoką Ubezpieczającego w wykonaniu zobowiązania,
- 2) kosztów konserwacji Sprzętu oraz kosztów montażu,
- 3) wymiany części podlegających normalnemu zużyciu i okresowej wymianie w związku z eksploatacją, stanowiących: baterie, żarówki, akumulatory, lampy, taśmy drukarskie, tusze, tonery,
- 4) kosztów naprawy plomb zabezpieczających lub dodatkowych zabezpieczeń fiskalnych,
- 5) usterek spowodowanych działaniem wirusów komputerowych,
- 6) awarii wynikających z wadliwych pikseli w liczbie niższej lub równej dopuszczalnej, zgodnie z normami ISO,
- 7) wad telewizorów plazmowych wynikających z wypalania luminoforu – „zamieranie obrazu”,
- 8) szkód spowodowanych przez insekty i gryzonie.

SUMA UBEZPIECZENIA I WARUNKI JEJ ZMIANY

§ 5

1. Wysokość sumy ubezpieczenia jest równa Wartości Sprzętu wskazanej w Dowodzie Zakupu Sprzętu. Maksymalna suma ubezpieczenia nie może być wyższa niż 20 000 zł.
2. Suma ubezpieczenia, określona w Dokumentacie Ubezpieczenia, stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela za wszystkie szkody powstałe w okresie ubezpieczenia.

ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA

§ 6

1. Umowa Ubezpieczenia może być zawarta na podstawie pisemnego Wniosku Ubezpieczającego. Przez Wniosek, należy rozumieć również „wnioskopolisę”, o ile taki dokument pełni jednocześnie funkcję wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia i Dokumentu Ubezpieczenia (polisę).
2. Zawarcie Umowy ubezpieczenia może nastąpić:
 - 1) w Wariantcie Podstawowym – nie później niż w ciągu 6 miesięcy od dnia zakupu Sprzętu,
 - 2) w Wariantcie Rozszerzonym i wariantcie Przypadkowe Uszkodzenie Sprzętu Przenośnego – w dacie zakupu Sprzętu.
3. Wniosek zawiera co najmniej następujące dane:
 - 1) imię, nazwisko (nazwę) i adres (siedzibę) Ubezpieczającego, numer PESEL lub NIP,
 - 2) imię, nazwisko (nazwę) i adres (siedzibę) Ubezpieczonego (w przypadku zawarcia Umowy Ubezpieczenia na cudzy rachunek),
 - 3) przedmiot ubezpieczenia – oznaczenie marki, modelu, a dla Sprzętu Przenośnego dodatkowo numeru seryjnego sprzętu,
 - 4) sumę ubezpieczenia,
 - 5) wysokość należnej składki,
 - 6) wybrany wariant ochrony ubezpieczeniowej zgodnie z § 3 ust. 2 OWU,
 - 7) okres ubezpieczenia.
4. Ubezpieczyciel może uzależnić zawarcie Umowy Ubezpieczenia od uzyskania dodatkowych informacji istotnych dla oceny ryzyka i kalkulacji składki.
5. Ubezpieczyciel potwierdza zawarcie umowy ubezpieczenia dokumentem ubezpieczenia (polisą).

POCZĄTEK I KONIEC ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 7

1. W dokumencie ubezpieczenia określa się datę początkową i końcową okresu ubezpieczenia tj. okres, przez który udzielana jest ochrona ubezpieczeniowa.
2. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela w zakresie ryzyka Awarii rozpoczyna się z dniem następnym po dniu wygaśnięcia Gwarancji Producenta wskazanym w dokumencie ubezpieczenia i kończy się po upływie 12-tu albo 24-ech albo 36-ciu miesięcy - w zależności od wybranego okresu ubezpieczenia, przy czym okres ubezpieczenia dla telefonów komórkowych, tabletek, smartfonów kończy się po upływie 12-tu miesięcy.
3. Odpowiedzialność InterRisk w zakresie Przypadkowego Uszkodzenia Sprzętu lub utraty sprzętu wskutek Kradzieży z włamaniem lub Rabunku rozpoczyna się z dniem wskazanym

- w dokumencie ubezpieczenia i kończą się po okresie 12-tu, 24-rech albo 36-ciu albo 48-iu albo 60-ciu miesięcy, w zależności od wybranego okresu ubezpieczenia, przy czym okres ubezpieczenia dla telefonów komórkowych, tableatów, smartfonów kończą się po upływie 12-tu miesięcy.
4. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela ustaje z dniem:
 - 1) upływu okresu ubezpieczenia,
 - 2) odstąpienia przez Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia,
 - 3) rozwiązania umowy ubezpieczenia za porozumieniem stron,
 - 4) z dniem wymiany Sprzętu przez Ubezpieczającego w ramach Gwarancji Producenta lub rękojmi, przy czym w takim przypadku Ubezpieczającemu przysługuje roszczenie o zwrot składki zapłaconej w wykonaniu Umowy Ubezpieczenia za okres w którym Ubezpieczyciel nie ponosił odpowiedzialności. W przypadku wymiany Sprzętu w ramach Gwarancji Producenta lub rękojmi, może być zawarta nowa umowa ubezpieczenia,
 - 5) w przypadku umowy ubezpieczenia grupowego - z dniem otrzymania przez Ubezpieczyciela oświadczenia o wystąpieniu Ubezpieczonego z umowy ubezpieczenia grupowego. Ubezpieczony może wystąpić z umowy ubezpieczenia grupowego w każdym czasie.
 5. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela ustaje także z chwilą przejścia własności Sprzętu na nabywcę w przypadku jego zbycia, jeżeli prawa z umowy ubezpieczenia nie zostały przeniesione na nabywcę tego Sprzętu za pisemną zgodą Ubezpieczyciela. W takim przypadku Ubezpieczającemu przysługuje roszczenie o zwrot składki za niewykorzystany okres ochrony ubezpieczeniowej.

ODSTĄPIENIE OD UMOWY UBEZPIECZENIA

§ 8

Jeżeli Umowa Ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od Umowy Ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą, w terminie 7 dni, od dnia zawarcia Umowy Ubezpieczenia. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

§ 9

1. Wysokość należnej składki ubezpieczeniowej ustalana jest indywidualnie, zgodnie z postanowieniami niniejszych OWU i określona jest w Dokumencie Ubezpieczenia.
2. Wysokość podstawowej składki ubezpieczeniowej uzależniona jest od czynników oceny ryzyka, a w szczególności:
 - 1) przedmiotu ubezpieczenia,
 - 2) sumy ubezpieczenia,
 - 3) wariantu ubezpieczenia,
 - 4) zakresu ubezpieczenia,
 - 5) okresu ubezpieczenia.
3. Ponadto w ustalaniu wysokości składki ubezpieczeniowej uwzględnia się koszty związane z zawarciem umowy ubezpieczenia, jej wykonywaniem oraz koszty reasekuracji ryzyka.
4. Wysokość podstawowej składki ubezpieczeniowej obliczana jest według taryfy obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
5. Składka należna w wykonaniu Umowy Ubezpieczenia powinna być zapłacona jednorazowo, z góry, w dniu zawarcia Umowy Ubezpieczenia za cały okres ubezpieczenia.
6. Składka ubezpieczeniowa należna jest wyłącznie za okres udzielania ochrony ubezpieczeniowej. Jeżeli ochrona ubezpieczeniowa ustaje przed upływem końca okresu określonego w Dokumencie Ubezpieczenia, Ubezpieczyciel dokonuje zwrotu składki za niewykorzystany okres ubezpieczenia.

PRAWA I OBOWIĄZKI STRON

§ 10

1. Przed zawarciem umowy ubezpieczenia Ubezpieczyciel ma obowiązek:
 - 1) zachowania należytej staranności przy zawieraniu i wykonywaniu umowy ubezpieczenia,
 - 2) doręczenia Ubezpieczającemu tekstu OWU, a także innych dokumentów i formularzy niezbędnych z punktu widzenia wykonywania umowy ubezpieczenia,
 - 3) na żądanie Ubezpieczonego udzielenia informacji o postanowieniach zawartej umowy ubezpieczenia oraz OWU, w zakresie praw i obowiązków Ubezpieczonego,
 - 4) przed zawarciem Umowy Ubezpieczenia na cudzy rachunek, Ubezpieczyciel, za pośrednictwem Ubezpieczającego, przekazuje osobie zainteresowanej przystąpieniem do takiej umowy w charakterze Ubezpieczonego, informacje o postanowieniach zawartej Umowy Ubezpieczenia oraz OWU, o których mowa w art. 17 ust. 1 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (w zakresie wskazanym w Załączniku

- nr 1), na piśmie lub jeżeli Ubezpieczony wyrazi na to zgodę, na innym trwałym nośniku,
- 5) przekazania Ubezpieczającemu wszelkich informacji niezbędnych do zawarcia i wykonania Umowy Ubezpieczenia, a w przypadku powstania szkody zobowiązany jest do terminowej jej likwidacji. Ubezpieczyciel zobowiązany jest do udostępnienia na żądanie Ubezpieczającego listy Punktów Naprawczych,
- 6) Ubezpieczyciel ma obowiązek udostępnić Ubezpieczającemu i Ubezpieczonemu informacje i dokumenty, gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub rodzaju i wysokości świadczenia. Wyżej wymienione osoby mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez Ubezpieczyciela udostępnionych informacji, a także sporządzania na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzania ich zgodności z oryginałem przez Ubezpieczyciela,
- 7) Pisemnego informowania Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi zawiadomieniem, o zajściu zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową,
- 8) Ubezpieczyciel zobowiązany jest do zwrotu składki za niewykorzystany okres ubezpieczenia.

§ 11

1. Ubezpieczający zobowiązany jest:

- 1) przed zawarciem umowy ubezpieczenia, do podania do wiadomości Ubezpieczyciela, wszystkich znanych sobie okoliczności, o które Ubezpieczyciel zapytywał we Wniosku, o którym mowa w § 6 ust. 1, albo przed zawarciem umowy w innych pismach,
 - 2) zgłaszania Ubezpieczycielowi zmian okoliczności, o których informował przed zawarciem umowy ubezpieczenia niezwłocznie po powzięciu o nich wiadomości,
 - 3) zapłacić składkę ubezpieczeniową w dniu zawarcia Umowy Ubezpieczenia,
 - 4) podejmować środki ostrożności i zastosować się do zaleceń Ubezpieczyciela w celu zapobieżenia powstaniu szkody,
 - 5) podejmować działania zapobiegawcze oraz środki ostrożności w celu zapobieżenia powstaniu szkody,
 - 6) przestrzegać odpowiednio do zakresu i przedmiotu ubezpieczenia powszechnie obowiązujących przepisów prawa oraz obowiązków wskazanych w umowie ubezpieczenia i OWU, w celu zapobiegania powstaniu szkody, tj. również instrukcji producenta lub dostawcy w zakresie montażu, zabezpieczeń, warunków eksploatacji i sposobu użytkowania ubezpieczonych przedmiotów, a także stosować się do wymogów producentów urządzeń utrzymywać, konserwować i eksploatować przedmiot ubezpieczenia,
 - 7) przestrzegać obowiązków określonych w OWU oraz w Dokumencie Ubezpieczenia,
 - 8) użytkować i utrzymywać Sprzęt w należyłym stanie technicznym oraz poddawać konserwacji i kontroli w terminach i zakresie zgodnym z zaleceniami producenta, przestrzegać zaleceń producenta dotyczących utrzymania Sprzętu i należytej jego eksploatacji,
 - 9) udostępnić przedstawicielowi Ubezpieczyciela dokumenty związane z zakupem i eksploatacją przedmiotów ubezpieczenia, a w szczególności protokoły remontów, przeglądów konserwacyjnych,
 - 10) niezwłocznie poinformować Ubezpieczyciela o zbyciu Sprzętu objętego ochroną ubezpieczeniową lub o jego wymianie w ramach Gwarancji Producenta / rękojmi,
 - 11) doręczyć Ubezpieczonemu OWU i udzielić niezbędnych informacji dotyczących ochrony ubezpieczeniowej,
 - 12) poinformować Ubezpieczonego na jego żądanie o sposobie obliczania i opłacania składki ubezpieczeniowej oraz doręczenia Ubezpieczonemu postanowień umownych w zakresie stanowiącym o jego prawach i obowiązkach przed wyrażeniem przez Ubezpieczonego zgody na finansowanie składki ubezpieczeniowej (o ile Ubezpieczony finansuje składkę). Informacje powinny zawierać także opis obowiązków Ubezpieczającego i Ubezpieczyciela względem Ubezpieczonego,
2. W przypadku, gdy umowa ubezpieczenia jest zawierana na cudzy rachunek, Ubezpieczający zobowiązany jest do przekazania osobie zainteresowanej przystąpieniem do umowy ubezpieczenia informacji, o których mowa w art. 17 ust. 1 Ustawy o Działalności Ubezpieczeniowej i Reasekuracyjnej, przed przystąpieniem przez tę osobę do umowy ubezpieczenia na piśmie, lub jeżeli osoba zainteresowana przystąpieniem do umowy ubezpieczenia wyrazi na to zgodę – na innym trwałym nośniku w rozumieniu Ustawy o Działalności Ubezpieczeniowej i Reasekuracyjnej.
 3. Ubezpieczający/Ubezpieczony mają prawo wglądu do akt szkodowych w sposób i miejscu uzgodnionym z Ubezpieczycielem i sporządzania na swój koszt odpisów lub kserokopii dokumentów z akt szkodowych. Opłata za wydanie odpisów lub kserokopii jest pobierana w oparciu o cennik dostępny w siedzibie Ubezpieczyciela i nie przekracza faktycznych kosztów wykonania odpisu lub kserokopii,

4. Jeżeli Ubezpieczający nie podał do wiadomości Ubezpieczyciela znanych sobie okoliczności, o których mowa ust.1 pkt 1), lub nie dopełnił obowiązku o którym mowa w ust. 1 pkt. 2) Ubezpieczyciel nie odpowiada za skutki tych okoliczności.

POSTĘPOWANIE W RAZIE ZAJŚCIA WYPADKU. ZGŁOSZENIE SZKODY

§ 12

1. W razie zajścia Wypadku Ubezpieczający/Ubezpieczony zobowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia rozmiarów szkody. Jeżeli Ubezpieczający/Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie wykona obowiązków określonych w niniejszym postanowieniu Ubezpieczyciel jest wolny od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
2. Ubezpieczający/Ubezpieczony zobowiązany jest do:
 - 1) niezwłocznego zatrzymania pracy Sprzętu oraz postępowania zgodnego z zaleceniami zawartymi w instrukcji obsługi, karcie gwarancyjnej lub innym dokumencie, w razie stwierdzenia jakichkolwiek nieprawidłowości w pracy Sprzętu,
 - 2) w sytuacji, kiedy istnieje podejrzenie, że popełniono przestępstwo, a w szczególności, w przypadku zajścia Kradzieży z Włamaniem lub Rabunku Ubezpieczający/Ubezpieczony zobowiązany jest niezwłocznie, nie później niż w ciągu 48 godzin powiadomić o szkodzie jednostkę policji i uzyskać pisemne potwierdzenie zgłoszenia, zawierające markę, model i numer seryjny utraconego Sprzętu oraz opis okoliczności zdarzenia,
 - 3) umożliwić Ubezpieczycielowi dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności zajścia Wypadku, wysokości Szkody, zasadności roszczenia, udzielić wszelkiej niezbędnej pomocy, jak również udzielić Ubezpieczycielowi potrzebnych w tym celu dodatkowych wyjaśnień i informacji oraz przedstawić dowody i dokumenty, jakie odpowiednio do stanu rzeczy są wymagane (w tym w szczególności dokument Gwarancji Producenta, dowód zakupu Sprzętu),
 - 4) kierując się zasadą należytej staranności wymaganej w stosunku do przedmiotu ubezpieczenia, w miarę możliwości, zachować wszystkie uszkodzone części i udostępnić je przedstawicielowi Ubezpieczyciela w celu przeprowadzenia oględzin,
 - 5) udostępnić Sprzęt kurierowi, przedstawicielowi Punktu Naprawczego bądź przedstawicielowi Ubezpieczyciela w uzgodnionym terminie w celu przetransportowania go do Punktu Naprawczego.
3. Do obowiązków Ubezpieczającego należy również:
 - 1) niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 7 dni od daty powstania szkody lub uzyskania o niej wiadomości, zawiadomienie Ubezpieczyciela poprzez kontakt na numer telefonu **+48 22 53 76 951** i przekazanie następujących danych:
 - i. numer Dokumentu Ubezpieczenia,
 - ii. imię i nazwisko Ubezpieczającego/Ubezpieczonego,
 - iii. markę, model i w przypadku Sprzętu Przenośnego numer seryjny Sprzętu,
 - iv. numer Dokumentu Zakupu Sprzętu,
 - v. dokładny adres miejsca, w którym wystąpiła szkoda,
 - vi. okoliczności powstania szkody,
 - vii. numer telefonu kontaktowego,
 - 2) umożliwić dokonanie przez Ubezpieczyciela czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia oraz udzielić w tym celu pomocy i wyjaśnień,
 - 3) zgłosić się wraz ze Sprzętem do Punktu Naprawczego (jednego z Punktów Naprawczych z listy udostępnionej przez Ubezpieczyciela),
 - 4) umożliwić ustalenie rozmiaru Szkody oraz likwidację szkody w Sprzęcie o wadze przekraczającej 10 kg lub w zabudowie również w miejscu prowadzenia działalności przez Ubezpieczającego. W tym celu Ubezpieczający zobowiązany jest udostępnić Sprzęt w celu naprawy w uzgodnionym z Ubezpieczycielem terminie,
 - 5) dostarczyć do Punktu Naprawczego Dokument Zakupu Sprzętu,
 - 6) okazać przedstawicielowi Punktu Naprawczego dokument potwierdzający Gwarancję Producenta, poświadczającą fakt terminowego wykonywania przeglądów okresowych wymaganych przez producenta Sprzętu,
 - 7) okazać Dokument Ubezpieczenia przedstawicielowi Punktu Naprawczego oraz postępować zgodnie z zaleceniami przedstawiciela Punktu Naprawczego.
4. Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, Ubezpieczyciel w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, informuje o tym Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń oraz rodzaju i wysokości świadczenia, a także informuje osobę występującą z roszczeniem pisemnie, jakie dokumenty są potrzebne do

ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub rodzaju i wysokości świadczenia, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.

5. W przypadku powzięcia przez Ubezpieczyciela nowych informacji mających związek z ustaleniem zasadności zgłoszonych roszczeń albo rodzaju lub wysokości świadczenia, Ubezpieczyciel w ciągu 7 dni od daty powzięcia dodatkowych informacji pisemnie lub drogą elektroniczną informuje Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego jakie dodatkowe dokumenty są potrzebne do ustalenia świadczenia.
6. Ubezpieczający/Ubezpieczony jest obowiązany niezwłocznie po uzyskaniu informacji o Wypadku, jednak nie później niż w ciągu 7 dni, skontaktować się z Ubezpieczycielem i powiadomić go o Wypadku. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków określonych w niniejszym ustępie Ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeśli naruszenie to przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków Wypadku. Skutki braku zawiadomienia Ubezpieczyciela o Wypadku nie wystąpią, jeśli Ubezpieczyciel w terminie o którym mowa w zdaniu 1 otrzymał wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości.

USTALENIE ROZMIARU SZKODY I WYSOKOŚCI ŚWIADCZENIA § 13

1. Rozmiar szkody ustalany jest przez Ubezpieczyciela na podstawie norm czasowych operacji naprawczych określonych przez producenta Sprzętu lub uzgodnionych z Punktem Naprawczym dokonującym naprawy i obejmuje:
 - 1) koszty transportu Sprzętu, którego waga przekracza 10 kg do najbliższego Punktu Naprawczego i z powrotem, o ile – wg opinii wydanej przez Punkt Naprawczy - niemożliwe było usunięcie Awarii w miejscu, w którym znajduje się Sprzęt z zastrzeżeniem, że pokrywane są wyłącznie koszty transportu na terenie Rzeczypospolitej Polskiej,
 - 2) koszt części zamiennych i materiałów użytych w trakcie naprawy,
2. koszty robocizny ustalone według stawek za roboczegodzinę, w przypadku gdy okaże się, że zdarzenie nie jest objęte ochroną ubezpieczeniową, Sprzęt zwracany jest Ubezpieczonemu /Ubezpieczającemu, przy czym pokrywa on koszt transportu. Koszty wymiany materiałów eksploatacyjnych, pokrywane są wyłącznie w przypadku, gdy ich wymiana (w całości lub w części) jest niezbędna z powodu uszkodzenia elementu Sprzętu objętego ochroną ubezpieczeniową.
3. Przy ustalaniu rozmiaru szkody nie uwzględnia się kosztów pośrednich wynikających z braku części zamiennych lub materiałów potrzebnych do przywrócenia stanu istniejącego przed szkodą.
4. Przy ustalaniu rozmiaru szkody nie uwzględnia się kosztów związanych z dostarczeniem niezbędnych do naprawy Sprzętu, części lub materiałów w trybie ekspresowym, a także kosztów związanych z wykonaniem naprawy w dni wolne od pracy oraz poza normalnymi godzinami pracy Punktu Naprawczego.
5. Wysokość kosztów usunięcia szkody stanowiąca podstawę do ustalenia wysokości świadczenia ubezpieczeniowego, nie może być wyższa niż suma ubezpieczenia, która stanowi maksymalny limit odpowiedzialności Ubezpieczyciela określony w § 5.
6. Realizacja świadczenia ubezpieczeniowego, w postaci pokrycia kosztów naprawy Sprzętu, powoduje automatyczne przeniesienie prawa własności uszkodzonych części ubezpieczonego Sprzętu, które zostały wymienione na nowe na Ubezpieczyciela.
7. Rozliczenie związane z likwidacją szkody poprzez pokrycie kosztów naprawy Sprzętu dokonywane jest przez Ubezpieczyciela bezpośrednio z Punktem Naprawczym.
8. W przypadku utraty sprzętu wskutek Kradzieży z włamaniem lub Rabunku Sprzętu, albo gdy usunięcie Awarii lub Przypadkowego Uszkodzenia Sprzętu jest niemożliwe z przyczyn technicznych lub gdy koszt usunięcia Awarii lub Przypadkowego Uszkodzenia Sprzętu jest wyższy niż Wartość Sprzętu (naprawa jest ekonomicznie nieuzasadniona) Ubezpieczyciel spełnia świadczenie poprzez zapewnienie wymiany Sprzętu na Nowy Sprzęt o wartości równej cenie detalicznej Nowego Sprzętu na dzień zgłoszenia szkody.
9. Rozliczenie związane z wydaniem Nowego Sprzętu następuje bezpośrednio w Sklepie/Sklepie Sieci ze sprzętem RTV/AGD/IT, w którym Ubezpieczający dokonał zakupu Sprzętu, chyba że uzgodniono inaczej.

§ 14

1. Ubezpieczyciel spełnia świadczenie w terminie 30 (trzydziestu) dni od daty otrzymania zawiadomienia o Wypadku.
2. Jeżeli w terminie określonym w ust. 1 wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości świadczenia okazało się niemożliwe, świadczenie spełnia się w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezporna część świadczenia Ubezpieczyciel spełnia w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o Wypadku.

- Jeżeli w terminie określonym w ust. 1 Ubezpieczyciel nie wypłaci świadczenia, zawiadamia na piśmie osobę zgłaszającą roszczenie oraz Ubezpieczonego, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie, o przyczynach niemożności zaspokojenia ich roszczeń w całości lub części w powyższym terminie.
- Jeżeli świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, Ubezpieczyciel informuje o tym na piśmie osobę występującą z roszczeniem oraz Ubezpieczonego, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie, w terminach określonych w ust. 1 lub 2, wskazując na okoliczności oraz na podstawie prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty świadczenia oraz poucza o możliwości złożenia skargi do Ubezpieczyciela lub dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

§ 15

Jeżeli Sprzęt w tym samym czasie jest ubezpieczony od tego samego ryzyka u dwóch lub więcej Ubezpieczycieli na sumy, które łącznie przewyższają jego wartość ubezpieczeniową, Ubezpieczający nie może żądać świadczenia przenoszącego wysokość szkody. Między Ubezpieczycielami każdy z nich odpowiada w takim stosunku, w jakim przyjęta przez niego suma ubezpieczenia pozostaje do łącznych sum wynikających z podwójnego lub wielokrotnego ubezpieczenia.

ROSZCZENIA REGRESOWE

§ 16

- Z dniem spełnienia świadczenia roszczenie Ubezpieczającego /Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej, odpowiedzialnej za szkodę, przechodzi z mocy prawa na Ubezpieczyciela do wysokości spełnionego świadczenia. Jeżeli Ubezpieczyciel pokrył tylko część szkody, Ubezpieczającemu/Ubezpieczonemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniem Ubezpieczyciela.
- Roszczenia, o których mowa w ust. 1, nie przechodzą na Ubezpieczyciela, jeżeli sprawcą szkody jest osoba, z którą Ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
- Ubezpieczający/Ubezpieczony obowiązany jest zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę, w tym w szczególności udzielić Ubezpieczycielowi informacji i pomocy, dostarczyć dokumenty, o które Ubezpieczyciel poprosił, a znajdując się one w jego posiadaniu, a także umożliwić prowadzenie czynności niezbędnych do skutecznego dochodzenia roszczeń regresowych przeciw osobom trzecim odpowiedzialnym za szkodę.

SKARGI I REKLAMACJE

§ 17

- Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu, uposażonemu lub uprawnionemu z umowy ubezpieczenia przysługuje prawo do wniesienia skargi.
- Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu, uposażonemu lub uprawnionemu z umowy ubezpieczenia będącemu osobą fizyczną przysługuje prawo do wniesienia reklamacji w rozumieniu ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.
- Skargę lub reklamację składa się: na piśmie do oddziału lub filii Ubezpieczyciela za pośrednictwem operatora pocztowego, poczta, kuriera lub osobiście albo ustnie, tj. telefonicznie poprzez InterRisk Kontakt (nr tel.: 22 212 20 12) lub osobiście do protokołu w oddziale lub filii Ubezpieczyciela Skargi lub reklamacje dotyczące likwidacji szkód należy składać w formie pisemnej za pośrednictwem operatora pocztowego, poczta lub kuriera na adres do korespondencji wskazany w decyzji o wypłacie lub odmowie wypłaty odszkodowania lub świadczenia lub innym dokumencie, którego dotyczy skarga lub reklamacja.
- Na żądanie osoby składającej skargę lub reklamację w sposób inny niż za pośrednictwem operatora pocztowego lub kuriera, Ubezpieczyciel potwierdza fakt złożenia reklamacji w trybie uzgodnionym z tą osobą.
- Jednostka organizacyjna Ubezpieczyciela, której dotyczy skarga lub reklamacja udziela odpowiedzi na skargę lub reklamację w terminie 30 dni od dnia otrzymania skargi lub reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie skargi lub reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, termin rozpatrzenia skargi lub reklamacji i udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony do maksymalnie 60 dni od dnia otrzymania skargi lub reklamacji.
- Ubezpieczyciel udziela odpowiedzi na skargę lub reklamację pisemnie lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Odpowiedź na skargę może być udzielana w innej formie uzgodnionej z osobą wnoszącą skargę. Odpowiedź na reklamację na wniosek osoby wnoszącej reklamację może zostać udzielona drogą elektroniczną.
- Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu, uposażonemu i uprawnionemu z umowy ubezpieczenia będącemu osobą fizyczną przysługuje prawo wniesienia skargi do Rzecznika

Finansowego. Konsumentom przysługuje także prawo zwrócenia się o pomoc do miejskich i powiatowych rzeczników konsumenta.

- Ubezpieczyciel podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 18

- Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia złożone przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Ubezpieczyciela w związku z umową ubezpieczenia (dotyczące zarówno wykonania jak i rozwiązania lub wystąpienia z umowy ubezpieczenia) powinny być złożone na piśmie pod rygorem nieważności, za wyjątkiem przypadku, gdy podmioty te wyrażą zgodę na przekazywanie zawiadomień i oświadczeń w formie elektronicznej.
- Niezależnie od innych postanowień OWU, w sytuacji zaniechania lub zaprzestania dochodzenia świadczenia od zakładu ubezpieczeń przez Ubezpieczającego Ubezpieczonego albo jego spadkobiercy są uprawnieni do bezpośredniego dochodzenia świadczenia.
- Zasady opodatkowania kwot otrzymanych z tytułu ubezpieczeń regulują ustawa o podatku dochodowym od osób fizycznych oraz ustawa o podatku dochodowym od osób prawnych.
- Strony są zobowiązane zawiadomić o każdej zmianie adresu lub siedziby.
- Wszelkie spory wynikające z umowy ubezpieczenia lub powstające w związku z nią mogą być przedmiotem rozstrzygnięcia przez Sąd polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego. Powyższe postanowienie nie stanowi zapisu na sąd polubowny.
- Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy Ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
- Prawem właściwym dla umowy ubezpieczenia zawartej na podstawie niniejszych OWU jest prawo polskie.

§ 19

Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia zostały zatwierdzone uchwałą nr 02/12/01/2016 Zarządu InterRisk S.A. Vienna Insurance Group z dnia 12.01.2016r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 01.02.2016r.