

Ubezpieczenie Wyposażenia Placów zabaw, Siłowni oraz Sprzętu Outdoor Fitness



Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: InterRisk Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group z siedzibą w Polsce, ul. Noakowskiego 22, 00-668 Warszawa, numer zezwolenia Ministra Finansów DU/905/A/KP/93 z 5 listopada 1993 roku

Produkt: **Ubezpieczenie Wyposażenia Placów zabaw, Siłowni oraz Sprzętu Outdoor Fitness**

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje umowne podawane są w innych dokumentach, w tym w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Wyposażenia Placów zabaw, Siłowni oraz Sprzętu Outdoor Fitness (dalej: OWU) zatwierdzonych uchwałą nr 01/06/03/2018 Zarządu InterRisk Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group (dalej: InterRisk) z dnia 6 marca 2018 roku.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie zapewnia ochronę Urządzenia na wypadek zdarzenia losowego – Awarii, która może wystąpić w trakcie jego użytkowania. Szczegółowy wykaz urządzeń, które mogą zostać objęte ochroną ubezpieczeniową zawarty został w karcie ubezpieczenia, stanowiącej Załącznik nr 1 do OWU. InterRisk w zależności od rodzaju i zakresu szkody pokrywa do wysokości sumy ubezpieczenia stratę finansową stanowiącą równowartość kosztów naprawy określonego w Dokumencie Ubezpieczenia Urządzenia.

Umowa ubezpieczenia zawarta na podstawie niniejszych OWU nie stanowi rękojmi za wady fizyczne lub prawne w rozumieniu art. 556-576 Kodeksu Cywilnego ani też gwarancji jakości w rozumieniu art. 577 i następnych Kodeksu Cywilnego.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Urządzenie znajdujące się w Miejscu ubezpieczenia, określone w Dokumencie Ubezpieczenia, zakupione jako fabrycznie nowe na terytorium RP w Sklepie
- ✓ zakres ubezpieczenia obejmuje ryzyko wystąpienia w okresie obowiązywania ochrony ubezpieczeniowej uszkodzenia Urządzenia wskutek Awarii, po okresie obowiązywania Gwarancji Producenta

Suma ubezpieczenia:

- ✓ równa jest wskazanej w Dowodzie Zakupu Wartości Urządzenia
- ✓ nie może być wyższa niż 15 000 zł
- ✓ określona jest w Dokumencie Ubezpieczenia
- ✓ stanowi górną granicę odpowiedzialności InterRisk za wszystkie Szkody powstałe w Okresie Ubezpieczenia
- ✓ ulega obniżeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania, przy czym wypłata odszkodowań o łącznej wartości równej sumie ubezpieczenia, powoduje rozwiązanie Umowy ubezpieczenia



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

InterRisk nie odpowiada w szczególności za szkody:

- ! spowodowane przez zwierzęta (w tym insekty i gryzonie) lub działanie pleśni, grzybów, roślin
- ! powstałe wskutek naprawy Urządzenia dokonywanej przez osobę lub punkt naprawczy do tego nieupoważniony
- ! powstałe wskutek braku konserwacji Urządzenia lub konserwacji przeprowadzonej niezgodnie z zaleceniami producenta
- ! powstałe wskutek montażu i demontażu Urządzenia niezgodnego z instrukcją lub niezgodnego z określoną przez producenta instrukcją fundamentowania zamocowania Urządzenia do podłoża
- ! powstałe wskutek oddziaływania czynników termicznych, chemicznych, cieczy, wilgoci
- ! powstałe wskutek Awarii, które nie były objęte zakresem Gwarancji Producenta lub były wyłączone z odpowiedzialności w jej ramach



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- * szkód powstałych w Urządzeniu wykorzystywanym przez Ubezpieczonego w działalności gospodarczej, w którym w Gwarancji Producenta zapisano, że przedmiotowe Urządzenie wykorzystywane w ramach działalności gospodarczej nie podlega warunkom tej gwarancji, chyba że nie miało to wpływu na powstanie Szkody
- * pokrycia strat pośrednich powstałych wskutek uszkodzenia lub utraty Urządzenia i braku możliwości użytkowania Urządzenia, w tym utraconych dochodów (lucrum cessans), kar umownych, odsetek za opóźnienie w wykonaniu zobowiązania przez Ubezpieczającego, szkód spowodowanych zwłoką Ubezpieczającego w wykonaniu zobowiązania
- * kosztów konserwacji i montażu Urządzenia



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ na terytorium RP



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

- podejmowanie działań zapobiegawczych oraz środków ostrożności, a także zastosowanie się do zaleceń InterRisk mających na celu zapobieżenie powstaniu Szkody lub zmniejszenie jej rozmiaru
- niezwłoczne, nie później niż w ciągu 7 dni od daty powstania Szkody, powiadomienie InterRisk o jej zaistnieniu
- umożliwienie dokonania czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania Szkody, zasadności i wysokości roszczenia oraz udzielenia w tym celu pomocy i wyjaśnień



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składkę należy opłacić jednorazowo, z góry za cały okres ubezpieczenia w dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia. Wysokość i sposób opłacenia składki wskazany jest w Dokumencie Ubezpieczenia.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Zawarcie Umowy ubezpieczenia może nastąpić nie później niż w ciągu 90 dni od dnia zakupu Urządzenia.

W Dokumencie Ubezpieczenia określa się datę początkową i końcową Okresu Ubezpieczenia.

Odpowiedzialność InterRisk rozpoczyna się z dniem następnym po wskazanym w Dokumencie Ubezpieczenia dniu wygaśnięcia Gwarancji Producenta i kończy się po upływie, wybranego przez Ubezpieczającego Okresu Ubezpieczenia.

Ochrona ubezpieczeniowa wygasa m.in.:

- 1) z dniem upływu Okresu Ubezpieczenia na jaki umowa została zawarta, odstąpienia od Umowy ubezpieczenia lub rozwiązania Umowy ubezpieczenia za porozumieniem stron
- 2) z chwilą wyczerpania Sumy ubezpieczenia, przejścia własności Urządzenia na nabywcę w przypadku jego zbycia, jeżeli prawa z Umowy nie zostały przeniesione na nabywcę tego Urządzenia za pisemną zgodą InterRisk
- 3) z dniem wymiany Urządzenia w ramach Gwarancji Producenta lub rękojmi



Jak rozwiązać umowę?

Jeżeli Umowę ubezpieczenia zawarto na okres dłuższy niż sześć miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpić od Umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni od dnia zawarcia Umowy ubezpieczenia.

Konsument, który zawarł na odległość umowę ubezpieczenia, może od niej odstąpić bez podania przyczyn, składając oświadczenie na piśmie w terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ustawy o prawach konsumenta, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane. W przypadku odstąpienia przez konsumenta od umowy ubezpieczenia InterRisk przysługuje wyłącznie część składki obliczonej proporcjonalnie za każdy dzień udzielania przez InterRisk ochrony ubezpieczeniowej.

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA WYPOSAŻENIA PLACÓW ZABAW, SIŁOWNI ORAZ SPRZĘTU OUTDOOR FITNESS (IRPG-W 04/18)

centrum alarmowe
22 537 69 51

SPIS TREŚCI

Informacje, o których mowa w art. 17 ust. 1 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej	rewers str. 1
POSTANOWIENIA OGÓLNE	1
DEFINICJE	1
PRZEDMIOT I ZAKRES OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ	1
OGRANICZENIA I WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI	3
SUMA UBEZPIECZENIA I WARUNKI JEJ ZMIANY	3
ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA	3
POCZĄTEK I KONIEC ODPOWIEDZIALNOŚCI	4

ODSTĄPIENIE OD UMOWY UBEZPIECZENIA	4
SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA	4
PRAWA I OBOWIĄZKI STRON	4
POSTĘPOWANIE W RAZIE ZAJŚCIA WYPADKU. ZGŁOSZENIE SZKODY	5
USTALENIE ROZMIARU SZKODY I WYSOKOŚCI ŚWIADCZENIA	5
ROSZCZENIA REGRESOWE	6
SKARGI I REKLAMACJE	6
POSTANOWIENIA MAJĄCE ZASTOSOWANIE DO UMÓW UBEZPIECZENIA NA ODLEGŁOŚĆ W ROZUMIENIU USTAWY O PRAWACH KONSUMENTA	6
POSTANOWIENIA KOŃCOWE	6

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§1

- Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia (dalej: OWU) InterRisk Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group ul. Noakowskiego 22, 00-668 Warszawa, spółka wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000054136, prowadząca działalność ubezpieczeniową i reasekuracyjną w oparciu o zezwolenie Ministra Finansów Du/905/A/KP/93 z dnia 5 listopada 1993 roku, (dalej: Ubezpieczyciel), zawiera w zakresie działalności swego przedsiębiorstwa z osobami fizycznymi, osobami prawnymi oraz jednostkami organizacyjnymi niebędącymi osobami prawnymi, którym ustawa przyznaje zdolność prawną, (dalej: Ubezpieczający) Umowy ubezpieczenia Urządzeń zakupionych w Sklepie (dalej: Umowa ubezpieczenia) w rozumieniu jakie nadano tym terminom w §2 OWU.
- Do Umowy ubezpieczenia mogą być wprowadzone, za zgodą stron, postanowienia dodatkowe lub odmienne, z tym, że różnice między niniejszymi OWU, a treścią Umowy ubezpieczenia Ubezpieczyciel przedstawi Ubezpieczającemu na piśmie przed zawarciem umowy. W razie niedopełnienia tego obowiązku Ubezpieczyciel nie może powoływać się na różnicę niekorzystną dla Ubezpieczającego. Postanowienia tego nie stosuje się do umów ubezpieczenia zawieranych w drodze negocjacji.
- Umowa ubezpieczenia może być zawarta także na cudzy rachunek, z tym, że Ubezpieczony jest imiennie wskazany w polisie, w takim przypadku postanowienia OWU odnoszące się do Ubezpieczającego, mają odpowiednie zastosowanie do Ubezpieczonego.
- Wszystkie postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w niniejszych OWU muszą być, pod rygorem ich nieważności, sporządzone na piśmie w formie aneksu lub załącznika do Umowy ubezpieczenia.
- Wszystkie zmiany Umowy ubezpieczenia muszą być, pod rygorem ich nieważności, sporządzone na piśmie, w formie aneksu do Umowy ubezpieczenia.
- Do Umowy ubezpieczenia mają zastosowanie obowiązujące przepisy prawa polskiego a w szczególności przepisy kodeksu cywilnego i Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.
- Umowa ubezpieczenia zawarta na podstawie niniejszych OWU nie stanowi gwarancji jakości produktu w rozumieniu art. 577-581 k.c. ani też nie ustanawia uprawnień z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne z umowy sprzedaży Urządzenia w rozumieniu art. 556-576 k.c. Zakresem ubezpieczenia objęte jest ryzyko wystąpienia w okresie obowiązywania ochrony ubezpieczeniowej zdarzeń ubezpieczeniowych określonych w §3 ust. 3 OWU.

DEFINICJE

§2

W rozumieniu niniejszych OWU przez poniższe określenia, użyte w OWU lub wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia, polisie, innym dokumencie potwierdzającym zawarcie Umowy ubezpieczenia lub objęcie Urządzenia ochroną ubezpieczeniową, a także innych pismach i oświadczeniach składanych związku z Umową ubezpieczenia, uważa się:

- Awaria** – nagle i nieprzewidziane zaprzestanie prawidłowej pracy Urządzenia, elementu lub zespołu Urządzenia, powodujące przerwanie jego funkcji lub unieruchomienie, wymagające naprawy uszkodzonych elementów lub całego Urządzenia, wyniku z wad materiałowych Urządzenia, które nie jest spowodowane adekwatnym skutkiem bezpośredniego działania człowieka oraz nie jest skutkiem użytkowania Urządzenia w sposób niezgodny z instrukcją obsługi;
- Dokument Ubezpieczenia** – dokument potwierdzający zawarcie Umowy ubezpieczenia (Polisa);
- Dowód Zakupu** – rachunek, faktura lub paragon potwierdzający zakup Urządzenia w Sklepie;
- Gwarancja Producenta** – gwarancja – zarówno obowiązkowa jak i dobrowolna – udzielona Ubezpieczającemu na Urządzenie przez producenta, importera, autoryzowanego dystrybutora, lub sprzedawcę Urządzenia;
- Karta Ubezpieczenia** – stanowiący Załącznik nr 1 do OWU dokument zawierający wykaz okresów ubezpieczenia oraz Urządzeń, które mogą zostać objęte ochroną ubezpieczeniową;

- Miejsce ubezpieczenia** – znajdujące się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz wskazane w Dokumencie Ubezpieczenia miejsce, w którym znajduje się objęte ochroną ubezpieczeniową Urządzenie;
- Nowe Miejsce ubezpieczenia** – zmienione zgodnie z §11 ust. 1 pkt 2 OWU Miejsce Ubezpieczenia;
- Okres Ubezpieczenia** – wskazany przez Ubezpieczającego w Dokumencie Ubezpieczenia, okres czasu, na który zgodnie z Kartą Ubezpieczenia Urządzenie może zostać objęte ochroną ubezpieczeniową;
- Punkt Naprawczy** – wskazany przez Ubezpieczyciela punkt serwisowy, mający siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, autoryzowany przez producenta, dystrybutora lub importera lub inny punkt naprawczy realizujący naprawy Urządzenia w uzgodnieniu z Ubezpieczycielem;
- Urządzenie** – oznaczone w Dokumencie Ubezpieczenia objęte ochroną ubezpieczeniową, zakupione jako fabrycznie nowe urządzenie wyszczególnione w Karcie Ubezpieczenia, które w dniu objęcia ochroną ubezpieczeniową posiada ważną Gwarancję Producenta, na które Ubezpieczający posiada Dowód Zakupu;
- Sklep** – podmiot oferujący w ramach prowadzonej działalności gospodarczej sprzedaż Urządzeń;
- Szkoda** – rzeczywista strata (damnum emergens) Ubezpieczonego powstała wskutek uszkodzenia Urządzenia spowodowanego Awarią;
- Ubezpieczający** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, zawierająca Umowę ubezpieczenia z Ubezpieczycielem;
- Ubezpieczony** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, na rzecz której Ubezpieczający zawarł Umowę ubezpieczenia;
- Ustawa o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej** – Ustawa z dnia 11 września 2015r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (tj. Dz. U. z 2017 r. poz. 1170 ze zm.);
- Wartość Urządzenia** – cena brutto, jaką Ubezpieczający zapłacił za Urządzenie w Sklepie zawierając należny podatek od towarów i usług (VAT), określona w Dowodzie Zakupu;
- Wypadek** – zdarzenie powodujące wystąpienie Szkody w czasie trwania odpowiedzialności Ubezpieczyciela.

PRZEDMIOT I ZAKRES OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ

§3

- Przedmiotem ubezpieczenia jest znajdujące się w Miejscu Ubezpieczenia, określone w Dokumencie Ubezpieczenia, Urządzenie zakupione jako fabrycznie nowe na terytorium RP w Sklepie.
- Szczegółowy wykaz Urządzeń, które mogą zostać objęte ochroną ubezpieczeniową zawarty został w Karcie Ubezpieczenia.
- Zakres ubezpieczenia obejmuje ryzyko wystąpienia w okresie obowiązywania ochrony ubezpieczeniowej uszkodzenia Urządzenia wskutek Awarii, po okresie obowiązywania Gwarancji Producenta.
- Świadczenie ubezpieczeniowe w zależności od rodzaju i zakresu szkody stanowi pokrycie do wysokości sumy ubezpieczenia straty finansowej stanowiącej równowartość kosztów naprawy określonego w Dokumencie Ubezpieczenia, ustalonych zgodnie z §13 OWU.
- Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje wyłącznie Wypadki dotyczące Urządzenia znajdującego się w Miejscu ubezpieczenia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, z zastrzeżeniem ust 6 poniżej.
- Ochroną ubezpieczeniową objęte jest Urządzenie w Nowym Miejscu Ubezpieczenia, o ile zmiana ta została zgłoszona Ubezpieczycielowi, zgodnie z postanowieniami §11 ust. 1 pkt 6 OWU.
- W razie zajścia Wypadku ubezpieczeniowego, gdy Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność zgodnie z OWU, Ubezpieczyciel spełnia na rzecz uprawnionego z Umowy ubezpieczenia świadczenie ubezpieczeniowe. Uprawnionym z Umowy ubezpieczenia jest Ubezpieczający, a w przypadku zawarcia Umowy ubezpieczenia

**Informacje, o których mowa w art. 17 ust. 1 ustawy
o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej**

RODZAJ INFORMACJI	NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ WZORCA UMOWNEGO
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia	§2 OWU, §3 ust.1-7 OWU, §7 OWU §12 OWU, §13 OWU, §14 OWU
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§3 OWU, §4 OWU, §5 OWU, §7 OWU §11 OWU, §12 OWU, §13 ust. 1-6 OWU §14 ust. 3-5 OWU, §15 OWU
3. Koszty oraz inne obciążenia potrącone ze składek ubezpieczeniowych, z aktywów ubezpieczeniowych funduszy kapitałowych lub poprzez umorzenie jednostek uczestnictwa ubezpieczeniowych funduszy kapitałowych	Brak
4. Wartość wykupu ubezpieczenia w poszczególnych okresach trwania ochrony ubezpieczeniowej oraz okres, w którym roszczenie o wypłatę wartości wykupu nie przysługuje	Nie dotyczy

na cudzy rachunek – Ubezpieczony.

8. Niniejsze ubezpieczenie nie stanowi gwarancji w rozumieniu art. 577-581 k.c. ani też rękojmi za wady fizyczne lub prawne w rozumieniu art. 556-576 k.c. Zakresem ubezpieczenia objęte jest ryzyko wystąpienia Awarii we wskazanym w Dokumencie Ubezpieczenia Okresie Ubezpieczenia.

OGRANICZENIA I WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

§4

1. Ubezpieczyciel jest wolny od odpowiedzialności, jeżeli Ubezpieczający wyrządził Szkodę umyślnie.
2. Jeżeli Szkada została wyrządzona w wyniku rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego odszkodowanie nie należy się, chyba że wypłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone umyślnie przez osobę, z którą Ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym.
3. W przypadku zawarcia Umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek postanowienia określone w ust. 1-2 powyżej stosuje się odpowiednio do Ubezpieczonego.
4. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe wskutek:
 - 1) zajęcia, konfiskaty, wywłaszczenia, nacjonalizacji, rekwizycji, zniszczenia, które nastąpiły w mocy aktu prawnego (niezależnie od jego formy), wydanego przez uprawnione organy państwa lub na podstawie decyzji administracyjnej,
 - 2) strajków i niepokoїв społecznych,
 - 3) działań wojennych, stanu wojennego, rozruchów i zamieszek, sabotażu, a także aktów terroru,
 - 4) działania promieniowania jonizacyjnego lub skażenia radioaktywnego, bez względu na źródło jego pochodzenia, a w szczególności pochodzącego z paliwa jądrowego lub jakichkolwiek odpadów promieniotwórczych powstałych w wyniku reakcji rozpadu albo syntezy jądrowej,
 - 5) skażenia lub zanieczyszczenia środowiska lub ubezpieczonego mienia odpadami (w rozumieniu ustawy z dnia 14 grudnia 2012 r. o odpadach (t.j. Dz.U. z 2016r. poz. 1987 ze zm.)) albo zanieczyszczeniami (w rozumieniu ustawy z dnia 27 kwietnia 2001 r. Prawo ochrony środowiska (t.j. Dz.U. z 2017 r. poz. 519 ze zm.)) emitowanymi do otoczenia,
 - 6) bezpośredniego lub pośredniego działania zdarzeń losowych, takich jak wybuch/eksplozja, nagła zmiana temperatury, osunięcia się ziemi oraz żywiołów (ognia, trzęsienia ziemi, huraganu, sztormu, deszczu nawalnego, powodzi, gradu),
 - 7) kradzieży lub usiłowania dokonania kradzieży Urządzenia, w tym kradzieży z włamaniem,
 - 8) montażu i demontażu Urządzenia niezgodnego z instrukcją lub niezgodnego z określoną przez producenta instrukcją fundamentowania zamocowania Urządzenia do podłoża,
 - 9) naprawy Urządzenia dokonywanej przez osobę lub punkt naprawczy do tego nieupoważniony, tj. inny niż Punkt Naprawczy,
 - 10) użytkowania Urządzenia niezgodnie z jego przeznaczeniem, w tym niezgodnie z instrukcją obsługi lub wskazówkami producenta,
 - 11) braku konserwacji Urządzenia, konserwacji przeprowadzonych niezgodnie ze wskazaniami i zaleceniami producenta, użycia środków konserwacyjnych innych niż zalecane przez producenta lub ich stosowania w sposób niezgodny z przeznaczeniem, o ile miało to wpływ na powstanie lub rozmiar Szkoły,
 - 12) zwykłego zużycia Urządzenia rozumianego jako stopniowe zużycie poprzez pogorszenie stanu objętego ochroną ubezpieczeniową Urządzenia lub jego elementów składowych, wynikającego z eksploatacji zgodnie z instrukcją obsługi producenta, rdzy, korozji, oksydacji, kurzu, chyba że nie miało to wpływu na powstanie Szkoły oraz uszkodzeń – rys i pęknięć drewna, które nie stanowią zagrożenia dla nośności konstrukcji drewnianej, a są naturalnym zjawiskiem wynikającym z procesów zachodzących w strukturze drewna,
 - 13) przetarcia ogniw łańcucha i tulejek w częściach przegubowych, które ulegają naturalnemu zużyciu w następstwie normalnej eksploatacji,
 - 14) samodzielnego zmodyfikowania Urządzenia lub jakiegokolwiek zmiany właściwości Urządzenia w stosunku do pierwotnych parametrów, jeżeli miało wpływ na wystąpienie Szkoły,
 - 15) wystąpienia Awarii, które nie były objęte zakresem Gwarancji Producenta lub były wyłączone z odpowiedzialności w ramach Gwarancji Producenta lub dotyczą Urządzenia, które utraciło Gwarancję Producenta przed jej wygaśnięciem (w związku z nieprzestrzeganiem zasad i zaleceń producenta dotyczących jego eksploatacji),
 - 16) wystąpienia Awarii, za które na mocy przepisów prawa lub postanowień umowy (np. gwarancja, rękojmia) odpowiedzialny jest producent, sprzedawca lub punkt naprawczy lub inny podmiot w ramach programów przedłużonych gwarancji lub umowy serwisowej,
 - 17) zaniechania serwisowania lub nie dokonywania przeglądów okresowych, jeśli były zalecane przez producenta Urządzenia,
 - 18) oddziaływania na Urządzenie bezpośrednio lub pośrednio zewnętrznych czynników termicznych, chemicznych, cieczy, wilgoci, nadmiernego ciśnienia, promieniowania, wibracji, wybuchu,

19) transportu Urządzenia,

20) używania dodatkowego wyposażenia innego niż zalecane przez producenta.

5. Ponadto zakres ubezpieczenia nie obejmuje:

- 1) pokrycia strat pośrednich wszelkiego rodzaju powstałych wskutek uszkodzenia lub utraty Urządzenia i braku możliwości użytkowania Urządzenia, w tym utracone dochody (lucrum cessans), kary umowne, odsetki za opóźnienie w wykonaniu zobowiązania przez ubezpieczającego, szkód spowodowanych zwłoką Ubezpieczającego w wykonaniu zobowiązania,
- 2) kosztów konserwacji Urządzenia oraz kosztów montażu,
- 3) kosztów naprawy plomb zabezpieczających lub dodatkowych zabezpieczeń,
- 4) szkód w elementach i materiałach, które z uwagi na swoje przeznaczenie i warunki pracy ulegają okresowej wymianie w ramach konserwacji, zgodnie z instrukcją techniczną Urządzenia i zaleceniami producenta, tj. uszczelnienia, amortyzatory, elementy Urządzenia wykonane z tworzyw sztucznych, gumy oraz zamontowanych na Urządzeniu tabliczek oraz naklejek,
- 5) szkód powstałych przez materiały wybuchowe,
- 6) szkód powstałych w Urządzeniu wykorzystywanym przez Ubezpieczonego w działalności gospodarczej, w którym w Gwarancji Producenta zapisano, że przedmiotowe Urządzenie wykorzystywane w ramach działalności gospodarczej nie podlega warunkom tej gwarancji, chyba, że nie miało to wpływu na powstanie Szkoły,
- 7) szkód w Urządzeniu, którego numer seryjny nie jest możliwy do identyfikacji bądź został usunięty lub zmieniony,
- 8) kosztów naprawy lub usunięcia usterek Urządzenia, z uwagi na których istnienie została udzielona zniżka przy zakupie Urządzenia,
- 9) szkód powstałych wskutek prowadzenia na Urządzeniu doświadczeń lub eksperymentów,
- 10) szkód polegających na zarysowaniu, przebarwień stali, zniszczenia powierzchni stali z powodu użycia niewłaściwych środków czyszczących, pomalowaniu powierzchni, graffiti,
- 11) wad albo usterek ujawnionych przed zawarciem Umowy ubezpieczenia znanych Ubezpieczającemu, o których nie wiedział Ubezpieczyciel,
- 12) defektu produkcyjnego lub wad konstrukcyjnych, stwierdzonych przez producenta/importera/dystrybutora Urządzenia lub rzeczoznawcę, chyba że nie miało to wpływu na powstanie Szkoły,
- 13) wszelkiego rodzaju uszkodzeń estetycznych, wgnieceń, zadrapań, odbarwień i innych, które nie mają wpływu na funkcjonowanie Urządzenia,
- 14) szkód spowodowanych przez bezpośrednie lub pośrednie działanie pleśni, grzybów, roślin lub zwierząt (w tym insektów i gryzoni).

SUMA UBEZPIECZENIA I WARUNKI JEJ ZMIANY

§5

1. Wysokość sumy ubezpieczenia jest równa Wartości Urządzenia wskazanej w Dowodzie Zakupu. Maksymalna suma ubezpieczenia nie może być wyższa niż 15 000 zł.
2. Suma ubezpieczenia, określona w Dokumencie Ubezpieczenia, stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela za wszystkie Szkoły powstałe w Okresie Ubezpieczenia.
3. Suma ubezpieczenia ulega obniżeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania, przy czym wypłata odszkodowań o łącznej wartości równej sumie ubezpieczenia powoduje rozwiązanie Umowy ubezpieczenia.

ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA

§6

1. Umowa ubezpieczenia może być zawarta na podstawie pisemnego Wniosku Ubezpieczającego. Przez Wniosek, należy rozumieć również „wnioskopolisę”, o ile taki dokument pełni jednocześnie funkcję wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia i Dokumentu Ubezpieczenia (Polisy).
2. Zawarcie Umowy ubezpieczenia może nastąpić nie później niż w ciągu 90 dni od dnia zakupu Urządzenia.
3. Wniosek zawiera co najmniej następujące dane:
 - 1) imię, nazwisko i adres zamieszkania lub głównego miejsca wykonywania działalności Ubezpieczającego, NIP lub PESEL dla osoby fizycznej albo nazwę przedsiębiorstwa, adres siedziby Ubezpieczającego, NIP albo KRS Ubezpieczającego niebędącego osobą fizyczną w przypadku zawarcia Umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek; imię, nazwisko i adres zamieszkania lub głównego miejsca wykonywania działalności Ubezpieczonego, NIP albo PESEL dla Ubezpieczonego będącego osobą fizyczną albo nazwę przedsiębiorstwa, adres siedziby, numer NIP albo KRS Ubezpieczonego niebędącego osobą fizyczną,
 - 2) przedmiot ubezpieczenia – oznaczenie producenta Urządzenia, modelu i numeru seryjnego Urządzenia,
 - 3) sumę ubezpieczenia,

- 4) wysokość należnej składki ubezpieczeniowej,
 - 5) Okres Ubezpieczenia,
 - 6) Miejsce ubezpieczenia.
4. Ubezpieczyciel może uzależnić zawarcie Umowy Ubezpieczenia od uzyskania dodatkowych informacji istotnych dla oceny ryzyka i kalkulacji składki.
5. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek:
- 1) zarzuty mające wpływ na odpowiedzialność Ubezpieczyciela, Ubezpieczyciel może podnieść także przeciwko Ubezpieczonemu,
 - 2) Ubezpieczony może żądać, aby Ubezpieczyciel udzielił mu informacji o postanowieniach zawartej umowy oraz ogólnych warunków ubezpieczenia w zakresie, w jakim dotyczą jego praw i obowiązków, a także o sposobie obliczania i opłacania składki ubezpieczeniowej,
 - 3) Ubezpieczony uprawniony jest do żądania należnego świadczenia bezpośrednio od Ubezpieczyciela, chyba że strony uzgodniły inaczej, jednakże takie uzgodnienie nie może zostać dokonane, jeżeli wypadek już zaszedł,
 - 4) obowiązki informacyjne wynikające z umowy ubezpieczenia obciążają Ubezpieczonego, jeżeli wiedział on o zawarciu ubezpieczenia na jego rachunek.
6. Ubezpieczający obowiązany jest podać do wiadomości Ubezpieczyciela wszystkie znane sobie okoliczności, o które Ubezpieczyciel zapytywał w formularzu oferty albo przed zawarciem umowy w innych pismach. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane. W razie zawarcia przez Ubezpieczyciela Umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
7. W okresie trwania umowy ubezpieczenia Ubezpieczający zobowiązany jest zgłaszać Ubezpieczycielowi zmiany okoliczności wymienionych w ust. 6 powyżej, niezwłocznie po powzięciu o nich wiadomości.
8. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 6-7 powyżej nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia ust. 6-7 niniejszego paragrafu doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że Wypadek przewidziany Umową ubezpieczenia i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym.
9. Ubezpieczyciel potwierdza zawarcie Umowy ubezpieczenia Dokumentem Ubezpieczenia (Polisą).

POCZĄTEK I KONIEC ODPOWIEDZIALNOŚCI

§7

1. W Dokumentcie Ubezpieczenia określa się datę początkową i końcową Okresu Ubezpieczenia.
2. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela w zakresie ryzyka Awarii rozpoczyna się z dniem następnym po wskazanym w Dokumentcie Ubezpieczenia dniu wygaśnięcia Gwarancji Producenta i kończy się po upływie wybranego przez Ubezpieczającego Okresu Ubezpieczenia.
3. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela ustaje z dniem:
 - 1) upływu Okresu Ubezpieczenia,
 - 2) odstąpienia przez Ubezpieczającego od Umowy ubezpieczenia na zasadach określonych w §8 OWU,
 - 3) rozwiązania Umowy ubezpieczenia za porozumieniem stron,
 - 4) z dniem wymiany Urządzenia przez Ubezpieczającego w ramach Gwarancji Producenta lub rękojmi, przy czym w takim przypadku Ubezpieczającemu przysługuje roszczenie o zwrot składki zapłaconej w wykonaniu Umowy ubezpieczenia za okres, w którym Ubezpieczyciel nie ponosił odpowiedzialności. W przypadku wymiany Urządzenia w ramach Gwarancji Producenta lub rękojmi, może być zawarta nowa Umowa ubezpieczenia,
 - 5) w przypadku Umowy ubezpieczenia grupowego – z dniem otrzymania przez Ubezpieczyciela oświadczenia o wystąpieniu Ubezpieczonego z Umowy ubezpieczenia grupowego. Ubezpieczony może wystąpić z Umowy ubezpieczenia grupowego w każdym czasie,
 - 6) z chwilą wyczerpania sumy ubezpieczenia.
4. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela ustaje także z chwilą przejścia własności Urządzenia na nabywcę w przypadku jego zbycia, jeżeli prawa z Umowy ubezpieczenia nie zostały przeniesione na nabywcę tego Urządzenia za pisemną zgodą Ubezpieczyciela. W takim przypadku Ubezpieczającemu przysługuje roszczenie o zwrot składki za niewykorzystany Okres Ubezpieczenia.
5. W razie przeniesienia praw z Umowy Ubezpieczenia na nabywcę mienia przechodzą także obowiązki, które ciążyły na zbywcy, chyba że strony za zgodą Ubezpieczyciela umówiły się inaczej. Pomimo tego przejścia obowiązków, zbywca odpowiada solidarnie z nabywcą za zapłatę składki przypadającej za czas do chwili przejścia własności mienia na nabywcę.
6. Postanowień ust. 5–6 powyżej nie stosuje się przy przenoszeniu wierzytelności, jakie powstały lub mogą powstać wskutek zajścia przewidzianego w Umowie ubezpieczenia Wypadku.

ODSTĄPIENIE OD UMOWY UBEZPIECZENIA

§8

Jeżeli Umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od Umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą, w terminie 7 dni od dnia zawarcia Umowy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem §18 pkt. 1 OWU. Odstąpienie od Umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

§9

1. Wysokość należnej składki ubezpieczeniowej ustalana jest indywidualnie, zgodnie z postanowieniami niniejszych OWU i określona jest w Dokumentcie Ubezpieczenia.
2. Wysokość składki ubezpieczeniowej uzależniona jest od czynników oceny ryzyka, a w szczególności:
 - 1) przedmiotu ubezpieczenia,
 - 2) sumy ubezpieczenia,
 - 3) zakresu ubezpieczenia,
 - 4) Okresu Ubezpieczenia.
3. Wysokość podstawowej składki ubezpieczeniowej obliczana jest według taryfy obowiązującej w dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia.
4. Składka należna w wykonaniu Umowy ubezpieczenia powinna być zapłacona jednorazowo, z góry, w dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia za cały Okres Ubezpieczenia.
5. Składka ubezpieczeniowa należna jest wyłącznie za okres udzielania ochrony ubezpieczeniowej. Jeżeli ochrona ubezpieczeniowa ustaje przed upływem końca określonego w Dokumentcie Ubezpieczenia Okresu Ubezpieczenia, Ubezpieczyciel dokonuje zwrotu składki za niewykorzystany Okres Ubezpieczenia.
6. W przypadku odstąpienia od Umowy ubezpieczenia lub wypowiedzenia Umowy ubezpieczenia przez którąkolwiek ze stron, Ubezpieczycielowi należy się składka za okres, przez który udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
7. W przypadku rozwiązania Umowy ubezpieczenia przed upływem okresu, na który została zawarta, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
8. W przypadku ujawnienia okoliczności, które pociągają za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa Wypadku, każda ze stron może zażądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego Okresu Ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć Umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym.

PRAWA I OBOWIĄZKI STRON

§10

1. Przed zawarciem Umowy ubezpieczenia Ubezpieczyciel ma obowiązek:
 - 1) zachowania należytej staranności przy zawieraniu i wykonywaniu Umowy ubezpieczenia,
 - 2) doręczenia Ubezpieczającemu tekstu OWU, a także innych dokumentów i formularzy niezbędnych z punktu widzenia wykonywania Umowy ubezpieczenia,
 - 3) na żądanie Ubezpieczonego udzielenia informacji o postanowieniach zawartej Umowy ubezpieczenia oraz OWU, w zakresie praw i obowiązków Ubezpieczonego,
 - 4) przed zawarciem Umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek Ubezpieczyciel, za pośrednictwem Ubezpieczającego, przekazuje osobie zainteresowanej przystąpieniem do takiej umowy w charakterze Ubezpieczonego OWU oraz postanowienia zawartej Umowy ubezpieczenia, o których mowa w art. 17 ust. 1 Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, na piśmie lub jeżeli Ubezpieczony wyrazi na to zgodę, na innym trwałym nośniku,
 - 5) przekazania Ubezpieczającemu wszelkich informacji niezbędnych do zawarcia i wykonania Umowy ubezpieczenia, a w przypadku powstania Szkody, zobowiązany jest do terminowej jej likwidacji. Ubezpieczyciel zobowiązany jest do udostępnienia na żądanie Ubezpieczającego listy Punktów Naprawczych.
2. Ubezpieczyciel ma obowiązek:
 - 1) udostępnić Ubezpieczającemu i Ubezpieczonemu oraz osobie występującej z roszczeniem lub uprawnionemu z Umowy ubezpieczenia informacje i dokumenty gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub rodzaju i wysokości świadczenia. Osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez Ubezpieczyciela udostępnionych informacji, a także sporządzania na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzania ich zgodności z oryginałem przez Ubezpieczyciela,
 - 2) pisemnego informowania Ubezpieczającego lub ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z zawiadomieniem, o zajściu zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową.
3. Ubezpieczyciel zobowiązany jest do zwrotu składki za niewykorzystany Okres Ubezpieczenia.

§11

1. Ubezpieczający zobowiązany jest:
 - 1) zapłacić składkę ubezpieczeniową w dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia,
 - 2) podejmować działania zapobiegawcze oraz środki ostrożności i zastosować się do zaleceń Ubezpieczyciela w celu zapobieżenia powstaniu Szkody lub zmniejszenia jej rozmiaru,
 - 3) przestrzegać, odpowiednio do zakresu i przedmiotu ubezpieczenia, powszechnie obowiązujących przepisów prawa oraz obowiązków wskazanych w Umowie ubezpieczenia, OWU i Dokumencie Ubezpieczenia, w celu zapobieżenia powstaniu Szkody, tj. również instrukcji producenta lub dostawcy w zakresie montażu, zabezpieczeń, warunków eksploatacji i sposobu użytkowania ubezpieczonych przedmiotów, a także stosować się do wymogów producentów Urządzeń w zakresie utrzymywania, konserwowania i eksploataowania przedmiotu ubezpieczenia,
 - 4) użytkować i utrzymywać Urządzenie w należyтым stanie technicznym oraz poddawać konserwacji i kontroli w terminach i zakresie zgodnym z zaleceniami producenta,
 - 5) udostępnić przedstawicielowi Ubezpieczyciela dokumenty związane z zakupem i eksploatacją przedmiotu ubezpieczenia, a w szczególności protokoły remontów, przeglądów konserwacyjnych,
 - 6) do niezwłocznego poinformowania Ubezpieczyciela o zbyciu Urządzenia objętego ochroną ubezpieczeniową lub o jego wymianie w ramach Gwarancji Producenta/rękojmi,
 - 7) doręczyć Ubezpieczonemu OWU i udzielić niezbędnych informacji dotyczących ochrony ubezpieczeniowej.
2. W przypadku, gdy Umowa ubezpieczenia jest zawierana na cudzy rachunek Ubezpieczający zobowiązany jest:
 - 1) przekazać osobie zainteresowanej przystąpieniem do Umowy ubezpieczenia informacje, o których mowa w art. 17 ust. 1 Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej przed przystąpieniem przez tę osobę do Umowy ubezpieczenia, na piśmie, lub jeżeli osoba zainteresowana przystąpieniem do Umowy ubezpieczenia wyrazi na to zgodę, na innym trwałym nośniku,
 - 2) doręczyć Ubezpieczonemu OWU i udzielić niezbędnych informacji dotyczących udzielanej ochrony ubezpieczeniowej,
 - 3) poinformować Ubezpieczonego na jego żądanie o sposobie obliczenia i opłacenia składki ubezpieczeniowej oraz dostarczyć Ubezpieczonemu postanowienia umowne w zakresie stanowiącym o jego prawach i obowiązkach, przed wyrażeniem przez Ubezpieczonego zgody na finansowanie składki ubezpieczeniowej (o ile Ubezpieczony finansuje składkę). Informacje powinny zawierać także opis obowiązków Ubezpieczającego i Ubezpieczyciela względem Ubezpieczonego.
3. Ubezpieczony ma prawo żądania spełnienia należnego świadczenia od Ubezpieczyciela.
4. Ubezpieczony ma prawo do zgłaszania Ubezpieczycielowi roszczeń na mocy niniejszych OWU od dnia wskazanego w Dokumencie Ubezpieczenia, jako początek Okresu Ubezpieczenia.
5. Ubezpieczający/Ubezpieczony mają prawo wglądu do akt szkodowych w sposób i w miejscu uzgodnionym z Ubezpieczycielem i sporządzania na swój koszt odpisów lub kserokopii dokumentów z akt szkodowych. Opłata za wydanie odpisów lub kserokopii jest pobierana w oparciu o cennik dostępny w siedzibie Ubezpieczyciela i nie przekracza faktycznych kosztów wykonania odpisu lub kserokopii.

POSTĘPOWANIE W RAZIE ZAJĘCIA WYPADKU. ZGŁOSZENIE SZKODY

§12

1. W razie zajęcia Wypadku Ubezpieczający/Ubezpieczony zobowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz do zapobieżenia Szkodzie lub zmniejszenia rozmiarów Szkody. Jeżeli Ubezpieczający/Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie wykona obowiązków określonych w niniejszym ustępie Ubezpieczyciel jest wolny od odpowiedzialności za Szkodę powstałą z tego powodu.
2. Ubezpieczający/Ubezpieczony zobowiązany jest do:
 - 1) postępowania zgodnego z zaleceniami zawartymi w instrukcji obsługi, karcie gwarancyjnej lub innym dokumencie, w razie stwierdzenia jakichkolwiek nieprawidłowości w pracy Urządzenia,
 - 2) umożliwienia Ubezpieczycielowi dokonania czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności zajęcia Wypadku, wysokości Szkody, zasadności roszczenia, udzielenia wszelkiej niezbędnej pomocy, jak również udzielenia Ubezpieczycielowi potrzebnych w tym celu dodatkowych wyjaśnień i informacji oraz przedstawienia dowodów i dokumentów, jakie odpowiednio do stanu rzeczy są wymagane (w tym w szczególności dokument Gwarancji Producenta, Dowód Zakupu),
 - 3) kierując się zasadą należytej staranności wymaganej w stosunku do przedmiotu ubezpieczenia, w miarę możliwości, zachowania wszystkich uszkodzonych części i udostępnienia ich przedstawicielowi Ubezpieczyciela w celu przeprowadzenia oględzin,
 - 4) udostępnienia Urządzenia przedstawicielowi Punktu Naprawczego bądź przedstawicielowi Ubezpieczyciela w uzgodnionym terminie.

3. Do obowiązków Ubezpieczającego należy również:

- 1) niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 7 dni od daty powstania szkody lub uzyskania o niej wiadomości, zawiadomienie Ubezpieczyciela poprzez kontakt z centrum alarmowym Ubezpieczyciela na nr tel.: 22 53 76 951 i przekazanie następujących danych:
 - a) numer Dokumentu Ubezpieczenia,
 - b) imię i nazwisko Ubezpieczającego/Ubezpieczonego,
 - c) oznaczenie producenta Urządzenia, model oraz numer seryjny Urządzenia,
 - d) numer Dowodu Zakupu,
 - e) dokładny adres miejsca, w którym wystąpiła Szkodą,
 - f) okoliczności powstania Szkody,
 - g) numer telefonu kontaktowego,
 - 2) umożliwienie dokonania przez Ubezpieczyciela czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania Szkody, zasadności i wysokości roszczenia oraz udzielenie w tym celu pomocy i wyjaśnień,
 - 3) dostarczenie do Punktu Naprawczego Dowód Zakupu Urządzenia,
 - 4) okazanie przedstawicielowi Punktu Naprawczego dokument potwierdzający Gwarancję Producenta, poświadczającą fakt terminowego wykonywania przeglądów okresowych wymaganych przez producenta Urządzenia,
 - 5) okazanie Dokumentu Ubezpieczenia przedstawicielowi Punktu Naprawczego oraz postępowanie zgodnie z zaleceniami przedstawiciela Punktu Naprawczego.
4. Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, Ubezpieczyciel w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, informuje o tym Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń oraz rodzaju i wysokości świadczenia, a także zawiadamia osobę występującą z roszczeniem pisemnie, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub rodzaju i wysokości świadczenia, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.
 5. W przypadku powzięcia przez Ubezpieczyciela nowych informacji mających związek z ustaleniem zasadności zgłoszonych roszczeń albo rodzaju lub wysokości świadczenia, Ubezpieczyciel w ciągu 7 dni od daty powzięcia dodatkowych informacji pisemnie lub drogą elektroniczną informuje Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego jakie dodatkowe dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub rodzaju i wysokości świadczenia.
 6. Ubezpieczający/Ubezpieczony jest obowiązany niezwłocznie po uzyskaniu informacji o Wypadku, jednak nie później niż w ciągu 7 dni, skontaktować się z Ubezpieczycielem i powiadomić go o Wypadku. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków określonych w niniejszym ustępie Ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeśli naruszenie to przyczyniło się do zwiększenia Szkody lub uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków Wypadku. Skutki braku zawiadomienia Ubezpieczyciela o Wypadku nie wystąpią, jeśli Ubezpieczyciel w terminie, o którym mowa w zdaniu pierwszym otrzymał wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości.
 7. W przypadku niedopełnienia przez Ubezpieczającego któregośkolwiek z obowiązków, o których mowa w ust. 1-3 powyżej, Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty odszkodowania lub je odpowiednio zmniejszyć o ile miało to wpływ na ustalenie okoliczności zdarzenia lub ustalenie rozmiarów Szkody.

USTALENIE ROZMIARU SZKODY I WYSOKOŚCI ŚWIADCZENIA

§13

1. Rozmiar Szkody ustalany jest przez Ubezpieczyciela na podstawie norm czasowych operacji naprawczych określonych przez producenta Urządzenia lub uzgodnionych z Punktem Naprawczym dokonującym naprawy i obejmuje:
 - 1) koszty dojazdu specjalisty Punktu Naprawczego lub
 - 2) koszty transportu Urządzenia do najbliższego Punktu Naprawczego i z powrotem, o ile – wg opinii wydanej przez Punkt Naprawczy – niemożliwe było usunięcie Awarii w miejscu, w którym znajduje się Urządzenie z zastrzeżeniem, że pokrywane są wyłącznie koszty transportu na terenie Rzeczypospolitej Polskiej,
 - 3) koszty części zamiennych i materiałów użytych w trakcie naprawy,
 - 4) koszty robocizny ustalone według stawek za robociznogodzinę.
2. W przypadku, gdy okaże się, że zgłoszone do Ubezpieczyciela roszczenie jest niezasadne, Urządzenie zwracane jest Ubezpieczonemu Ubezpieczającemu, przy czym pokrywa on wszystkie koszty transportu.
3. Koszty wymiany materiałów eksploatacyjnych, pokrywane są wyłącznie w przypadku, gdy ich wymiana (w całości lub w części) jest niezbędna z powodu uszkodzenia elementu Urządzenia objętego ochroną ubezpieczeniową.
4. Przy ustalaniu rozmiaru Szkody nie uwzględnia się kosztów pośrednich wynikających z braku części zamiennych lub materiałów potrzebnych do przywrócenia stanu istniejącego przed Szkodą.
5. Przy ustalaniu rozmiaru Szkody nie uwzględnia się kosztów związanych z dostarczeniem niezbędnych do naprawy Urządzenia części lub materiałów w trybie ekspresowym,

a także kosztów związanych z wykonaniem naprawy w dni wolne od pracy oraz poza normalnymi godzinami pracy Punktu Naprawczego.

6. Wysokość kosztów usunięcia Szkodę stanowiącą podstawę do ustalenia wysokości świadczenia ubezpieczeniowego, nie może być wyższa niż suma ubezpieczenia, która stanowi maksymalny limit odpowiedzialności Ubezpieczyciela określony w §5 OWU.
7. Realizacja świadczenia ubezpieczeniowego, w postaci pokrycia kosztów naprawy Urządzenia, powoduje automatyczne przeniesienie na Ubezpieczyciela prawa własności uszkodzonych części ubezpieczonego Urządzenia, które zostały wymienione na nowe.
8. Rozliczenie związane z likwidacją Szkodę poprzez pokrycie kosztów naprawy Urządzenia dokonywane jest przez Ubezpieczyciela bezpośrednio z Punktem Naprawczym.

§14

1. Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie lub spełnia świadczenie na podstawie:
 - 1) uznania roszczenia uprawnionego z Umowy ubezpieczenia, w wyniku ustaleń dokonanych w postępowaniu prowadzonym w celu ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub wysokości odszkodowania lub świadczenia, o którym mowa w §13 OWU, lub
 - 2) ugody zawartej z uprawnionym z Umowy ubezpieczenia lub
 - 3) prawomocnego orzeczenia sądu.
2. Ubezpieczyciel spełnia świadczenie w terminie 30 (trzydziestu) dni od daty otrzymania zawiadomienia o Wypadku.
3. Jeżeli w terminie określonym w ust. 2 powyżej wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości świadczenia okazało się niemożliwe, świadczenie spełnia się w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część świadczenia Ubezpieczyciel spełnia w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o Wypadku.
4. Jeżeli w terminie określonym w ust. 2 powyżej Ubezpieczyciel nie spełni świadczenia, zawiadamia na piśmie osobę zgłaszającą roszczenie oraz Ubezpieczonego, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie, o przyczynach niemożności zaspokojenia ich roszczeń w całości lub części w powyższym terminie.
5. Jeżeli świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, Ubezpieczyciel informuje o tym na piśmie osobę występującą z roszczeniem oraz Ubezpieczonego, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie, w terminach określonych w ust. 2 lub 3 powyżej, wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty świadczenia oraz poucza o możliwości złożenia skargi do Ubezpieczyciela lub dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

§15

Jeżeli Urządzenie w tym samym czasie jest ubezpieczone od tego samego ryzyka u dwóch lub więcej ubezpieczycieli na sumy, które łącznie przewyższają jego wartość ubezpieczeniową, Ubezpieczający nie może żądać świadczenia przewyższającego wysokość Szkodę. Między ubezpieczycielami każdy z nich odpowiada w takim stosunku, w jakim przyjęta przez niego suma ubezpieczenia pozostaje do łącznych sum wynikających z podwójnego lub wielokrotnego ubezpieczenia.

ROSZCZENIA REGRESOWE

§16

1. Z dniem spełnienia świadczenia roszczenie Ubezpieczającego/Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej, odpowiedzialnej za Szkodę, przechodzi z mocy prawa na Ubezpieczyciela do wysokości spełnionego świadczenia. Jeżeli Ubezpieczyciel pokrył tylko część Szkodę, Ubezpieczającemu/Ubezpieczonemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniem Ubezpieczyciela.
2. Roszczenia, o których mowa w ust. 1 powyżej, nie przechodzą na Ubezpieczyciela, jeżeli sprawcą Szkodę jest osoba, z którą Ubezpieczający pozostaje w wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził Szkodę umyślnie.
3. Ubezpieczający/Ubezpieczony obowiązany jest zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za Szkodę, w tym w szczególności udzielić Ubezpieczycielowi informacji i pomocy, dostarczyć dokumenty, o które Ubezpieczyciel poprosił, a znajdując się one w jego posiadaniu, a także umożliwić prowadzenie czynności niezbędnych do skutecznego dochodzenia roszczeń regresowych przeciw osobom trzecim odpowiedzialnym za Szkodę.
4. Jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony skutecznie zrzekł się, w całości lub w części, bez zgody Ubezpieczyciela, praw do roszczenia odszkodowawczego, przysługujących mu w stosunku do osoby odpowiedzialnej za Szkodę, Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty odszkodowania odpowiednio w całości lub w części. Jeżeli fakt ten zostanie ujawniony już po wypłacie odszkodowania, Ubezpieczyciel może żądać zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania, w części której Ubezpieczający lub Ubezpieczony zrzekł się roszczenia.

SKARGI I REKLAMACJE

§17

1. Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu, uposażonemu lub uprawnionemu z Umowy ubezpieczenia przysługuje prawo do składania skarg i zastrzeżeń dotyczących usług świadczonych przez Ubezpieczyciela zwanych dalej łącznie reklamacjami.

2. Reklamację można złożyć w każdej jednostce organizacyjnej Ubezpieczyciela obsługującej klientów. Reklamacja może być złożona:

- 1) pisemnie – osobiście lub za pośrednictwem operatora pocztowego lub kuriera;
- 2) ustnie – telefonicznie poprzez InterRisk Kontakt na nr tel.: 22 575 25 25 lub osobiście do protokołu w jednostce Ubezpieczyciela obsługującej klientów.

3. W celu sprawnego przeprowadzenia procesu rozpatrywania reklamacji, reklamacje dotyczące likwidacji szkód powinno składać się w formie pisemnej za pośrednictwem operatora pocztowego lub kuriera na adres do korespondencji wskazany w decyzji o wypłacie lub odmowie wypłaty odszkodowania lub świadczenia lub innym dokumencie, którego dotyczy reklamacja.

4. Ubezpieczyciel udziela odpowiedzi na reklamację w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.

5. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji, termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony do maksymalnie 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Ubezpieczyciel informując o przedłużeniu terminu odpowiedzi na reklamację wskazuje przyczynę opóźnienia, okoliczności, które muszą zostać ustalone oraz określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji.

6. Ubezpieczyciel udziela odpowiedzi na skargę lub reklamację w formie papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Odpowiedź na reklamację osoby fizycznej może zostać dostarczona pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek tej osoby.

7. Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu, uposażonemu i uprawnionemu z umowy ubezpieczenia będącemu osobą fizyczną przysługuje prawo skierowania wniosku do Rzecznika Finansowego o podjęcie czynności. Konsumentom przysługuje także prawo zwrócenia się o pomoc do miejskich i powiatowych rzeczników konsumenta.

8. Ubezpieczyciel podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

POSTANOWIENIA MAJĄCE ZASTOSOWANIE DO UMÓW UBEZPIECZENIA NA ODLEGŁOŚĆ W ROZUMIENIU USTAWY O PRAWACH KONSUMENTA

§18

W przypadku, gdy umowa ubezpieczenia zostaje zawarta na odległość w rozumieniu ustawy o prawach konsumenta, do umowy mają zastosowanie następujące postanowienia:

- 1) Konsument, który zawarł na odległość Umowę ubezpieczenia, może od niej odstąpić bez podania przyczyn, składając oświadczenie na piśmie, w terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ustawy o prawach konsumenta, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane. W przypadku odstąpienia przez konsumenta od umowy ubezpieczenia Ubezpieczycielowi przysługuje wyłącznie część składki obliczonej proporcjonalnie za każdy dzień udzielania przez Ubezpieczyciela ochrony ubezpieczeniowej.
- 2) Umowa ubezpieczenia nie wiąże się z ryzykiem finansowym wynikającym z jej szczególnych cech lub charakteru czynności, które mają być wykonane, a składka ubezpieczeniowa nie zależy od ruchu cen na rynku finansowym.
- 3) Konsument ponosi koszty wynikające ze środków porozumiewania się na odległość według taryfy operatora konsumenta.
- 4) Spory wynikające z umów zawartych pomiędzy konsumentami a Ubezpieczycielem za pośrednictwem strony internetowej lub innych środków elektronicznych mogą być rozwiązywane przez właściwe organy za pomocą europejskiej platformy posądowego rozwiązywania sporów dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
- 5) Umowa ubezpieczenia nie jest objęta funduszem gwarancyjnym lub innym systemem gwarancyjnym.
- 6) Językiem stosowanym w relacjach pomiędzy Ubezpieczycielem a konsumentem jest język polski.
- 7) Prawem właściwym dla stosunków Ubezpieczyciela z konsumentem przed zawarciem umowy jak również prawem właściwym dla zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia jest prawo polskie.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§19

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia złożone przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Ubezpieczyciela w związku z Umową ubezpieczenia (dotyczące zarówno wykonania jak i rozwiązania lub wystąpienia z Umowy ubezpieczenia) powinny być złożone na piśmie pod rygorem nieważności za wyjątkiem przypadku, gdy podmioty te wyrażą zgodę na przekazywanie zawiadomień i oświadczeń w formie elektronicznej.
2. Niezależnie od innych postanowień OWU, w sytuacji zaniechania lub zaprzestania dochodzenia świadczenia od Ubezpieczyciela przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, a po jego śmierci jego spadkobiercy są uprawnieni do bezpośredniego dochodzenia świadczenia.
3. Zasady opodatkowania kwot otrzymanych z tytułu ubezpieczeń regulują ustawa o podatku dochodowym od osób fizycznych oraz ustawa o podatku dochodowym od osób prawnych.

4. Strony są zobowiązane zawiadomić o każdej zmianie adresu lub siedziby.
5. Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy ubezpieczenia. Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z Umowy ubezpieczenia.
6. Wszelkie spory wynikające z Umowy ubezpieczenia lub powstające w związku z nią mogą być przedmiotem rozstrzygnięcia przez Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego. Powyższe postanowienie nie stanowi zapisu na sąd polubowny.
7. Ubezpieczyciel zobowiązany jest na podstawie ustawy o pozasądowym rozwiązaniu sporów konsumenckich do pozasądowego rozwiązywania sporów z konsumentami. Podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozwiązywania sporów pomiędzy konsumentami a Ubezpieczycielem jest Rzecznik Finansowy (www.rf.gov.pl).
8. Prawem właściwym dla Umowy ubezpieczenia zawartej na podstawie niniejszych OWU jest prawo polskie.

§20

Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia zostały zatwierdzone uchwałą nr 01/06/03/2018 Zarządu InterRisk Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group z dnia 6 marca 2018 roku i mają zastosowanie do Umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 7 maja 2018 roku.

Wiceprezes Zarządu



Józef Winiarski

Członek Zarządu



Włodzimierz Wasiak

Załącznik nr 1 Karta Ubezpieczenia

Jeśli czynności dystrybucyjne w związku z proponowanym zawarciem umowy ubezpieczenia wykonuje pracownik InterRisk, pracownik otrzymuje z tego tytułu wynagrodzenie zasadnicze lub zasadnicze oraz zmienne uwzględnione w kwocie składki ubezpieczeniowej.

W przypadku gdy czynności dystrybucyjne w związku z proponowanym zawarciem umowy ubezpieczenia wykonuje agent ubezpieczeniowy, agent jest zobowiązany poinformować klienta o charakterze otrzymywanego wynagrodzenia, a w przypadku gdy honorarium jest płacone bezpośrednio przez klienta – o jego kwocie.