

Masz pytanie?	Masz odpowiedź																	
Jakie pojazdy mogą być ubezpieczone w AC?	Wszystkie rodzaje pojazdów z okresem eksploatacji: nowe ubezpieczenia do 15 lat, kontynuacje bez ograniczeń wiekowych.																	
Jaki jest zakres terytorialny?	Terytorium RP i pozostałych krajów europejskich <ul style="list-style-type: none"> szkody kradzieżowe na terenie Białorusi, Mołdawii, Rosji i Ukrainy – za dopłatą składki. 																	
Jaki jest zakres ochrony?	AC jest oparte na formule all risk, która zakłada, że ochrona obejmuje wszystkie przypadki, które nie zostały wyłączone. To pozwala łatwiej poznać zakres ochrony – decyduje tylko katalog wyłączeń.																	
Co jeszcze w zakresie bez dopłaty składki?	<ul style="list-style-type: none"> assistance Standard dla pojazdów do 10 lat ubezpieczenie bagażu podróżnego do 300 zł 																	
Jakie opcje można wykupić?	<ul style="list-style-type: none"> stałą sumę ubezpieczenia dla pojazdów do 10 lat brak konsumpcji sumy ubezpieczenia po szkodzie gwarancję utrzymania zniżki ubezpieczenie bagażu podróżnego do 5000 zł zniesienie udziału własnego dla osób fizycznych poniżej 25 lat 																	
Jak zmniejszyć składkę?	<ul style="list-style-type: none"> wprowadzając udział własny w każdej szkodzie w wysokości 500 zł (opcja bardzo opłacalna przy droższych pojazdach) 																	
Jakie koszty dodatkowe zwraca InterRisk?	Do 10% sumy ubezpieczenia (w granicach s.u): <ul style="list-style-type: none"> parkowania uszkodzonego pojazdu do dnia oględzin holowania pojazdu z miejsca wypadku do zakładu naprawczego dodatkowego badania technicznego pojazdu po szkodzie wymiany zamków, włącznika zapłonu lub urządzeń zabezpieczających pojazd przed kradzieżą – w przypadku utraty kluczy 																	
Suma ubezpieczenia brutto, netto lub w części netto – jaką wybrać?	<p>W zależności od określonej w umowie sumy ubezpieczenia ustalana jest wysokość odszkodowania zgodnie z poniższym:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Ubezpieczający</th> <th>Suma ubezpieczenia</th> <th>Odszkodowanie</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Osoba fizyczna nie prowadząca działalności gospodarczej</td> <td>brutto</td> <td>z VAT</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">1) osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą</td> <td>brutto</td> <td>z VAT</td> </tr> <tr> <td>netto</td> <td>bez VAT</td> </tr> <tr> <td>2) osoba prawna</td> <td>netto</td> <td>bez VAT</td> </tr> <tr> <td>3) jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną</td> <td>w części netto</td> <td>w takiej części bez VAT w jakiej nie został uwzględniony w sumie ubezpieczenia</td> </tr> </tbody> </table>	Ubezpieczający	Suma ubezpieczenia	Odszkodowanie	Osoba fizyczna nie prowadząca działalności gospodarczej	brutto	z VAT	1) osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą	brutto	z VAT	netto	bez VAT	2) osoba prawna	netto	bez VAT	3) jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną	w części netto	w takiej części bez VAT w jakiej nie został uwzględniony w sumie ubezpieczenia
Ubezpieczający	Suma ubezpieczenia	Odszkodowanie																
Osoba fizyczna nie prowadząca działalności gospodarczej	brutto	z VAT																
1) osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą	brutto	z VAT																
	netto	bez VAT																
2) osoba prawna	netto	bez VAT																
3) jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną	w części netto	w takiej części bez VAT w jakiej nie został uwzględniony w sumie ubezpieczenia																
Czy zabezpieczenia przeciwkradzieżowe wymagane są przy wszystkich rodzajach pojazdów?	Ciągniki rolnicze, przyczepy rolnicze, inne przyczepy, naczepy lub pojazdy specjalne mogą zostać objęte ubezpieczeniem autocasco bez konieczności posiadania zabezpieczeń przeciwkradzieżowych.																	
Dla kogo stosujemy bonus malus a dla kogo WSP (wskaźnik szkodowości przedsiębiorcy)?	<p>Bonus malus – dla klienta indywidualnego (segment A) tj.</p> <ul style="list-style-type: none"> osoby fizyczne nie prowadzące działalności gospodarczej posiadające do 9 pojazdów osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą posiadające do 4 pojazdów <p>WSP – dla przedsiębiorcy posiadającego do 9 pojazdów:</p> <ul style="list-style-type: none"> osoby prawne jednostki organizacyjne nie będące osobą prawną osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą posiadające od 5 do 9 pojazdów <p>Weryfikacja na podstawie UFG</p>																	
Czy w wariantcie Partnerskim możemy naprawiać pojazd w ASO?	Tak, polecamy naszą Sieć Partnerską posiadającą również sieć warsztatów ASO.																	
Jaki jest najprostszy sposób na szybkie odszkodowanie?	Wystarczy do nas zadzwonić, a nawet w 48 godzin załatwimy wszystkie formalności i wypłacimy odszkodowanie. Pracujemy tak, żeby wszystkie niezbędne informacje uzyskać w rozmowie telefonicznej z klientem. Jeśli do likwidacji szkody potrzebujemy dokumentów lub zdjęć, chętnie otrzymamy je mailem, żeby nie tracić czasu klienta i jak najbardziej ułatwić kontakt z nami. Wysokość odszkodowania ustalamy wspólnie z klientem, pomaga nam w tym system ekspercki.																	

Jak to działa w Pakiecie Auto+?	Polecaj dobry i sprawdzony wariant															
Jakie są warianty w AC?	Ubezpieczenie AC może być zawarte w wariantach: <ul style="list-style-type: none"> Autoryzowanym Partnerskim Ale nie trzeba deklarować przy zawarciu umowy, czy chcemy naprawiać auto w warsztacie czy nie. Na życzenie klienta dostępny jest również wariant kosztorysowy, z którego korzysta więcej niż 1/3 klientów.															
Jakie części zamienne są stosowane w procesie likwidacji?	Wykorzystywane są części wg poniższej tabeli: <table border="1" data-bbox="555 432 1493 663"> <thead> <tr> <th>Wariant</th> <th>Autoryzowany</th> <th colspan="2">Partnerski</th> <th>Kosztorys</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Części zamienne</td> <td>O</td> <td colspan="2">O, Q, P (najbardziej ekonomiczny zestaw)</td> <td>O, Q, P (najbardziej ekonomiczny zestaw)</td> </tr> <tr> <td>Potrącenia</td> <td>brak</td> <td>W przypadku naprawy pojazdu w warsztacie Sieci Partnerskiej – brak potrąceń</td> <td>W przypadku naprawy pojazdu poza Siecią Partnerską – tylko części O</td> <td>Tylko części O</td> </tr> </tbody> </table> O – części oryginalne ASO; Q – części oryginalne; P – części porównywalnej jakości	Wariant	Autoryzowany	Partnerski		Kosztorys	Części zamienne	O	O, Q, P (najbardziej ekonomiczny zestaw)		O, Q, P (najbardziej ekonomiczny zestaw)	Potrącenia	brak	W przypadku naprawy pojazdu w warsztacie Sieci Partnerskiej – brak potrąceń	W przypadku naprawy pojazdu poza Siecią Partnerską – tylko części O	Tylko części O
Wariant	Autoryzowany	Partnerski		Kosztorys												
Części zamienne	O	O, Q, P (najbardziej ekonomiczny zestaw)		O, Q, P (najbardziej ekonomiczny zestaw)												
Potrącenia	brak	W przypadku naprawy pojazdu w warsztacie Sieci Partnerskiej – brak potrąceń	W przypadku naprawy pojazdu poza Siecią Partnerską – tylko części O	Tylko części O												
Czy naprawa częściami Q i P jest bezpieczna?	Zgodnie z ekspertyzą Przemysłowego Instytutu Motoryzacji naprawa samochodu w oparciu o części niezależnych producentów „jest całkowicie skuteczna, poprawna technicznie i nie budząca obaw w zakresie bezpieczeństwa użytkowania, funkcjonalności oraz niezawodności naprawianego pojazdu”.															
Dlaczego warto polecać Wariant Partnerski?	Ubezpieczenie pojazdu w Wariantach Partnerskim daje same korzyści: <ul style="list-style-type: none"> zdecydowanie niższą cenę AC, możliwość naprawy częściami oryginalnymi bez żadnych dopłat klientów – przy naprawie pojazdu w warsztacie Sieci Partnerskiej, w przypadku braku części zamiennych. 															
Jakie są zalety naprawy pojazdu w Sieci Partnerskiej?	Naprawa pojazdu w Sieci Partnerskiej to gwarancja, że kwota odszkodowania zawsze wystarczy na naprawę pojazdu. Dodatkowo: <ul style="list-style-type: none"> rozliczenie bezgotówkowe auto zastępcze na cały okres trwania naprawy pojazdu usługa „door to door”, czyli odbiór i dostawa pojazdu klienta po naprawie 2 lata gwarancji na naprawę pomoc w zagospodarowaniu uszkodzonych pojazdów 															

W pakiecie taniej!!!

Jak to działa?	Sprawdź, że warto
Co to jest Pakiet i jakie daje korzyści dla Klienta?	Pakiet to OC + AC + co najmniej jedna z umów: NNW, intercasco, AutoAssistance, AutoSzyby, Ochrona Prawna w wariantach Pojazd&umowy lub Kierowca&pojazd. Zawarcie ubezpieczenia pakietowego to dodatkowe zniżki: <ul style="list-style-type: none"> w OC i AC oraz w każdym ryzyku dodatkowym – im więcej ryzyk dodatkowych tym większe zniżki w tych ryzykach.
A co to znaczy „klient lojalny” i na jakie zniżki może liczyć?	„Klient lojalny” to taki, który kontynuuje bezszkodowo w InterRisk ubezpieczenie danego pojazdu. Otrzymuje zniżkę w jednym ryzyku w wysokości nawet do 75%!
Jakie jeszcze ryzyka dostępne są w Pakiecie Auto+?	Pakiet Auto+ to nowoczesne produkty o szerokiej ochronie i unikalnych cechach: <ul style="list-style-type: none"> AutoAssistance – kompleksowa pomoc w razie awarii dla pojazdów nawet 15 letnich, ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów – z sumą ubezpieczenia aż do 100 000 zł! ubezpieczenie szyb w pojazdach – z sumą ubezpieczenia 2 000 zł i bez ograniczeń wiekowych pojazdu! Ochrona Prawna – z Asystą Prawną czyli świadczeniem telefonicznej porady prawnej Zielona Karta – gratis do polis OC! Intercasco czyli BLS dostosowane do wytycznych KNF MedCasco - szybki i wygodny dostęp do usług medycznych w razie nieszczęśliwego wypadku

Pakiet Asysty po Kradzieży (PAK)

Jakie zdarzenia obejmuje PAK?	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Kradzież pojazdu ▪ Utrata (kradzież lub zagubienie) tablic rejestracyjnych
Jakie są korzyści dla klienta?	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Wypłata kwoty 500 zł po kradzieży pojazdu - wsparcie finansowe przy zakupie nowego pojazdu ▪ Pokrycie kosztów wymiany tablic rejestracyjnych ▪ Pojazd zastępczy do 5 dni
Co jeszcze?	Szkoda nie obciąża BM klienta

Pakiet Miejski Parkingowy (PMP)

Jakie zdarzenia obejmuje PMP?	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Drobną szkodą parkingową ▪ Awarią pojazdu, wymiana opon, badanie techniczne pojazdu
Jakie są korzyści dla klienta?	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Pokrycie kosztów naprawy drobnych szkód parkingowych - do kwoty 500 zł ▪ Organizacja usługi wymiany opon, badania technicznego pojazdu lub naprawy pojazdu po awarii (koszt usługi pokrywa klient)
Co jeszcze?	Łatwa i szybka likwidacja - wypłata odszkodowania nawet w dniu zgłoszenia szkody. Szkoda nie obciąża BM klienta

Pakiet Mobilny (PMO)

Jakie zdarzenia obejmuje PMO?	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Awarią pojazdu lub chorobą właściciela ▪ Awarią, uszkodzenie roweru, deskorolki lub hulajnogi ▪ Odpowiedzialność cywilną za szkody wyrządzone rowerem, deskorolką lub hulajnogą
Jakie są korzyści dla klienta?	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Przewóz Ubezpieczonego i rodziny do pracy/szkoły w przypadku awarii pojazdu lub choroby właściciela ▪ Organizacja usługi i pokrycie kosztów transportu Ubezpieczonego i jego roweru, deskorolki i hulajnogi do warsztatu ▪ Organizacja wynajmu pojazdu zastępczego w atrakcyjnej cenie (koszt wynajmu pokrywa Ubezpieczony) ▪ Ochrona przed skutkami szkód wyrządzonych rowerem, deskorolką lub hulajnogą
Co jeszcze?	Szkoda nie obciąża BM klienta

Absolutna nowość na rynku - komu polecać?

- Klientom indywidualnym
- Posiadającym pojazdy osobowe – bez względu na wiek
- Kupującym OC solo, pakiet OC/AC lub AC
- Dbającym o historię szkodową – szkody nie obciążają BM klienta
- Wymagającym i ceniącym elastyczność rozwiązań – możliwość wykupienia jednego, dwóch lub wszystkich pakietów jednocześnie

Zakres pomocy	START	STANDARD	PREMIUM
Dostępność wariantów	darmowy do OC	darmowy do AC dla pojazdów do 10 lat; płatny do AC dla pojazdów od 11 do 15 lat; płatny do OC	płatny do OC lub AC dostępny dla pojazdów do 13 lat
Zakres terytorialny	tylko RP	RP + opcja zagranica*	RP + zagranica
Usprawienie na miejscu	również pojazdu uszkodzonego	usprawienie i pokrycie kosztów drobnych części do 100 zł	
Holowanie pojazdu w RP	pojazd: sprawcy do najbliższego warsztatu; uszkodzonego bez limitu	do 100 km / opcja 250 km*	bez limitu
Holowanie pojazdu za granicą RP	—	do 100 km / opcja 1 200 km*	do 200 km / opcja 1 200 km*
Zwiększenie limitu holowania przy rezygnacji ze świadczeń dodatkowych	—	o kwotę odpowiadającą cenie wykonania usługi jednego ze świadczeń dodatkowych	
Parkowanie pojazdu (przy zdarzeniu poza godzinami pracy warsztatu)	—	do 3 dni	
Refundacja kosztów holowania na autostradzie	—	do 125 euro w RP / do 250 euro poza RP	
Przewiezienie kierowcy i pasażera holowanego pojazdu	—	do miejsca: udostępnienia pojazdu zastępczego, zakwaterowania w hotelu lub umożliwiającego kontynuowanie dalszej podróży	
Pojazd zastępczy po awarii**	—	do 3 dni	do 7 dni
Pojazd zastępczy po wypadku lub kradzieży**	usługa organizacyjna dla pojazdu uszkodzonego	do 7 dni	do 14 dni
Zakwaterowanie w hotelu**	—	do 3 dób	do 4 dób
Kontynuacja podróży**	—	■	■
Hotel na 1 dobę + pojazd zastępczy** (usługa łączona na wniosek klienta)	—	po awarii do 2 dni, po wypadku i kradzieży do 5 dni	po awarii do 3 dni, po wypadku i kradzieży do 7 dni
Odbiór naprawionego pojazdu	—	■	■
Brak paliwa	—	■	■
Rozładowanie akumulatora	—	■	■
Zatrzaśnięcie kluczyków	—	■	■
Wymiana koła	—	■	■
Przewóz i opieka nad dziećmi do 18 lat	—	do 3 dni / do 400 zł	
Transport zwierzęcia	—	do najbliższego hotelu dla zwierząt lub lecznicy	
Odholowanie przyczepy ciągniętej przez ubezpieczony pojazd	—	■	■
Transport medyczny	—	■	■
Dostawa części zamiennych***	—	■	■
Złomowanie pojazdu***	—	■	■
Usługa tłumacza***	—	■	■
Przekazanie pieniędzy na naprawę***	—	■	■
Pomoc prawnika***	—	■	■
Poinformowanie o wypadku osoby bliskiej	—	■	■
Pomoc informacyjna	■	■	■
Pomoc administracyjna	■	■	■
Franszyza 20 km	—	możliwość zniesienia za dopłatą	
Limit świadczeń	—	2	3
Suma ubezpieczenia	10 000 euro	10 000 euro	10 000 euro

Pełen opis warunków i zakresu usług assistance zawierają ogólne warunki ubezpieczenia Pakiet Auto+

* opcja dostępna za dopłatą składki

** jeżeli pojazd został odholowany do warsztatu i nie może zostać naprawiony tego samego dnia, zastosowanie może mieć jedna z wskazanych usług

*** usługa organizowana, gdy wypadek miał miejsce za granicą RP