

Masz pytanie?	Masz odpowiedź																	
Jakie pojazdy mogą być ubezpieczone w AC?	Wszystkie rodzaje pojazdów z okresem eksploatacji: nowe ubezpieczenia do 13 lat, kontynuacje bez ograniczeń wiekowych.																	
Jaki jest zakres terytorialny?	Terytorium RP i pozostałych krajów europejskich <ul style="list-style-type: none"> <li>szkody kradzieżowe na terenie Białorusi, Mołdawii, Rosji i Ukrainy – za dopłatą składki.</li> </ul>																	
Jaki jest zakres ochrony?	AC jest oparte na formule all risk, która zakłada, że ochrona obejmuje wszystkie przypadki, które nie zostały wyłączone. To pozwala łatwiej poznać zakres ochrony – decyduje tylko katalog wyłączeń.																	
Co jeszcze w zakresie bez dopłaty składki?	<ul style="list-style-type: none"> <li>assistance Standard dla pojazdów do 10 lat</li> <li>ubezpieczenie bagażu podróżnego do 300 zł</li> </ul>																	
Jakie opcje można wykupić?	<ul style="list-style-type: none"> <li>stałą sumę ubezpieczenia dla pojazdów do 10 lat</li> <li>brak konsumpcji sumy ubezpieczenia po szkodzie</li> <li>gwarancję utrzymania zniżki</li> <li>ubezpieczenie bagażu podróżnego do 5000 zł</li> <li>zniesienie udziału własnego dla osób fizycznych poniżej 25 lat</li> </ul>																	
Jak zmniejszyć składkę?	<ul style="list-style-type: none"> <li>wprowadzając udział własny w każdej szkodzie w wysokości 500 zł (opcja bardzo opłacalna przy droższych pojazdach)</li> </ul>																	
Jakie koszty dodatkowe zwraca InterRisk?	Do 10% sumy ubezpieczenia (w granicach s.u): <ul style="list-style-type: none"> <li>parkowania uszkodzonego pojazdu do dnia oględzin</li> <li>holowania pojazdu z miejsca wypadku do zakładu naprawczego</li> <li> dodatkowego badania technicznego pojazdu po szkodzie</li> </ul>																	
Suma ubezpieczenia brutto, netto lub w części netto – jaką wybrać?	<p>W zależności od określonej w umowie sumy ubezpieczenia ustalana jest wysokość odszkodowania zgodnie z poniższym:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Ubezpieczający</th> <th>Suma ubezpieczenia</th> <th>Odszkodowanie</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Osoba fizyczna nie prowadząca działalności gospodarczej</td> <td>brutto</td> <td>z VAT</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">1) osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą</td> <td>brutto</td> <td>z VAT</td> </tr> <tr> <td>netto</td> <td>bez VAT</td> </tr> <tr> <td>2) osoba prawna</td> <td>netto</td> <td>bez VAT</td> </tr> <tr> <td>3) jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną</td> <td>w części netto</td> <td>w takiej części bez VAT w jakiej nie został uwzględniony w sumie ubezpieczenia</td> </tr> </tbody> </table>	Ubezpieczający	Suma ubezpieczenia	Odszkodowanie	Osoba fizyczna nie prowadząca działalności gospodarczej	brutto	z VAT	1) osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą	brutto	z VAT	netto	bez VAT	2) osoba prawna	netto	bez VAT	3) jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną	w części netto	w takiej części bez VAT w jakiej nie został uwzględniony w sumie ubezpieczenia
Ubezpieczający	Suma ubezpieczenia	Odszkodowanie																
Osoba fizyczna nie prowadząca działalności gospodarczej	brutto	z VAT																
1) osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą	brutto	z VAT																
	netto	bez VAT																
2) osoba prawna	netto	bez VAT																
3) jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną	w części netto	w takiej części bez VAT w jakiej nie został uwzględniony w sumie ubezpieczenia																
Czy zabezpieczenia przeciwkradzieżowe wymagane są przy wszystkich rodzajach pojazdów?	Ciągniki rolnicze, przyczepy rolnicze, inne przyczepy, naczepy lub pojazdy specjalne mogą zostać objęte ubezpieczeniem autocasco bez konieczności posiadania zabezpieczeń przeciwkradzieżowych.																	
Dla kogo stosujemy bonus malus a dla kogo WSP (wskaźnik szkodowości przedsiębiorcy)?	<p>Bonus malus – dla klienta indywidualnego (segment A) tj.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>osoby fizyczne nie prowadzące działalności gospodarczej posiadające do 9 pojazdów</li> <li>osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą posiadające do 4 pojazdów</li> </ul> <p>WSP – dla przedsiębiorcy posiadającego do 9 pojazdów:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>osoby prawne</li> <li>jednostki organizacyjne nie będące osobą prawną</li> <li>osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą posiadające od 5 do 9 pojazdów</li> </ul> <p>Weryfikacja na podstawie UFG</p>																	
Czy w wariantcie Serwisowym możemy naprawiać pojazd w ASO?	Tak, polecamy naszą Sieć Partnerską posiadającą również sieć warsztatów ASO.																	
Jaki jest najprostszy sposób na szybkie odszkodowanie?	Wystarczy do nas zadzwonić, a nawet w 48 godzin załatwimy wszystkie formalności i wypłacimy odszkodowanie. Pracujemy tak, żeby wszystkie niezbędne informacje uzyskać w rozmowie telefonicznej z klientem. Jeśli do likwidacji szkody potrzebujemy dokumentów lub zdjęć, chętnie otrzymamy je mailem, żeby nie tracić czasu klienta i jak najbardziej ułatwić kontakt z nami. Wysokość odszkodowania ustalamy wspólnie z klientem, pomaga nam w tym system ekspercki.																	

Jak to działa w Pakiecie Auto?	Polecaj dobry i sprawdzony wariant															
Jakie są warianty w AC?	Ubezpieczenie AC może być zawarte w wariantach: <ul style="list-style-type: none"> <li>Autoryzowanym</li> <li>Serwisowym</li> </ul> Ale nie trzeba deklarować przy zawarciu umowy, czy chcemy naprawiać auto w warsztacie czy nie. Na życzenie klienta dostępny jest również wariant kosztorysowy, z którego korzysta więcej niż 1/3 klientów.															
Jakie części zamienne są stosowane w procesie likwidacji?	Wykorzystywane są części wg poniższej tabeli: <table border="1" data-bbox="555 432 1493 663"> <thead> <tr> <th>Wariant</th> <th>Autoryzowany</th> <th colspan="2">Serwisowy</th> <th>Kosztorys</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Części zamienne</td> <td>O</td> <td colspan="2">O, Q, P (najbardziej ekonomiczny zestaw)</td> <td>O, Q, P (najbardziej ekonomiczny zestaw)</td> </tr> <tr> <td>Potrącenia</td> <td>brak</td> <td>W przypadku naprawy pojazdu w warsztacie <b>Sieci Partnerskiej – brak potrąceń</b></td> <td>W przypadku naprawy pojazdu poza Siecią Partnerską – tylko części O</td> <td>Tylko części O</td> </tr> </tbody> </table> O – części oryginalne ASO; Q – części oryginalne; P – części porównywalnej jakości	Wariant	Autoryzowany	Serwisowy		Kosztorys	Części zamienne	O	O, Q, P (najbardziej ekonomiczny zestaw)		O, Q, P (najbardziej ekonomiczny zestaw)	Potrącenia	brak	W przypadku naprawy pojazdu w warsztacie <b>Sieci Partnerskiej – brak potrąceń</b>	W przypadku naprawy pojazdu poza Siecią Partnerską – tylko części O	Tylko części O
Wariant	Autoryzowany	Serwisowy		Kosztorys												
Części zamienne	O	O, Q, P (najbardziej ekonomiczny zestaw)		O, Q, P (najbardziej ekonomiczny zestaw)												
Potrącenia	brak	W przypadku naprawy pojazdu w warsztacie <b>Sieci Partnerskiej – brak potrąceń</b>	W przypadku naprawy pojazdu poza Siecią Partnerską – tylko części O	Tylko części O												
Czy naprawa częściami Q i P jest bezpieczna?	Zgodnie z ekspertyzą Przemysłowego Instytutu Motoryzacji naprawa samochodu w oparciu o części niezależnych producentów „jest całkowicie skuteczna, poprawna technicznie i nie budząca obaw w zakresie bezpieczeństwa użytkowania, funkcjonalności oraz niezawodności naprawianego pojazdu”.															
Dlaczego warto polecać Wariant Serwisowy?	Ubezpieczenie pojazdu w Wariantcie Serwisowym daje same korzyści: <ul style="list-style-type: none"> <li>zdecydowanie niższą cenę AC,</li> <li>możliwość naprawy częściami oryginalnymi <b>bez żadnych dopłat klientów</b> – przy naprawie pojazdu w warsztacie Sieci Partnerskiej, w przypadku braku części zamiennych.</li> </ul>															
Jakie są zalety naprawy pojazdu w Sieci Partnerskiej?	Naprawa pojazdu w Sieci Partnerskiej to gwarancja, że kwota odszkodowania zawsze wystarczy na naprawę pojazdu. Dodatkowo: <ul style="list-style-type: none"> <li>rozliczenie bezgotówkowe</li> <li>auto zastępcze na cały okres trwania naprawy pojazdu</li> <li>usługa „door to door”, czyli odbiór i dostawa pojazdu klienta po naprawie</li> <li>2 lata gwarancji na naprawę</li> <li>pomoc w zagospodarowaniu uszkodzonych pojazdów</li> </ul>															

## W pakiecie taniej!!!

Jak to działa?	Sprawdź, że warto
Co to jest Pakiet i jakie daje korzyści dla Klienta?	Pakiet to OC + AC + co najmniej jedna z umów: NNW, intercasco, AutoAssistance, AutoSzyby, Ochrona Prawna w wariantcie Pojazd&umowy lub Kierowca&pojazd. Zawarcie ubezpieczenia pakietowego to dodatkowe zniżki: <ul style="list-style-type: none"> <li>w OC i AC oraz</li> <li>w każdym ryzyku dodatkowym – im więcej ryzyk dodatkowych tym większe zniżki w tych ryzykach.</li> </ul>
A co to znaczy „klient lojalny” i na jakie zniżki może liczyć?	„Klient lojalny” to taki, który kontynuuje bezszkodowo w InterRisk ubezpieczenie danego pojazdu. <b>Otrzymuje zniżkę w jednym ryzyku w wysokości nawet do 75%!</b>
Jakie jeszcze ryzyka dostępne są w Pakiecie Auto?	Pakiet Auto to nowoczesne produkty o szerokiej ochronie i unikalnych cechach: <ul style="list-style-type: none"> <li>AutoAssistance – kompleksowa pomoc w razie awarii dla pojazdów <b>nawet 13 letnich</b>,</li> <li>ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów – z sumą ubezpieczenia <b>aż do 100 000 zł!</b></li> <li>ubezpieczenie szyb w pojazdach – z sumą ubezpieczenia 2 000 zł i <b>bez ograniczeń wiekowych pojazdu!</b></li> <li>Ochrona Prawna – z <b>Asystą Prawną</b> czyli świadczeniem telefonicznej porady prawnej</li> <li>Zielona Karta – <b>gratis do polis OC!</b></li> <li>Intercasco czyli BLS <b>dostosowane do wytycznych KNF</b></li> </ul>

Zakres pomocy	START	STANDARD	PREMIUM
Dostępność wariantów	darmowy do OC	darmowy do AC dla pojazdów do 10 lat płatny do AC dla pojazdów od 11 do 13 lat płatny do OC	płatny do OC lub AC
Zakres terytorialny	tylko RP	RP + opcja zagranica*	RP + zagranica
Usprawienie na miejscu	również pojazdu uszkodzonego	usprawienie i pokrycie kosztów drobnych części do 100 zł	
Holowanie pojazdu w RP	pojazd: sprawcy do najbliższego warsztatu; uszkodzonego bez limitu	do 100 km	bez limitu
Holowanie pojazdu za granicą RP	—	do 100 km / opcja 1 000 km*	do 200 km / opcja 1 000 km*
Zwiększenie limitu holowania przy rezygnacji ze świadczeń dodatkowych	—	o kwotę odpowiadającą cenie wykonania usługi jednego ze świadczeń dodatkowych	
Parkowanie pojazdu (przy zdarzeniu poza godzinami pracy warsztatu)	—	do 3 dni	
Refundacja kosztów holowania na autostradzie	—	do 125 euro w RP / do 250 euro poza RP	
Przewiezienie kierowcy i pasażera holowanego pojazdu	—	do miejsca: udostępnienia pojazdu zastępczego, zakwaterowania w hotelu lub umożliwiającego kontynuowanie dalszej podróży	
Pojazd zastępczy po awarii**	—	do 3 dni	do 7 dni
Pojazd zastępczy po wypadku lub kradzieży**	usługa organizacyjna dla pojazdu uszkodzonego	do 7 dni	do 14 dni
Zakwaterowanie w hotelu**	—	do 3 dób	do 4 dób
Kontynuacja podróży**	—	■	■
Hotel na 1 dobę + pojazd zastępczy** (usługa łączona na wniosek klienta)	—	po awarii do 2 dni, po wypadku i kradzieży do 5 dni	po awarii do 3 dni, po wypadku i kradzieży do 7 dni
Odbiór naprawionego pojazdu	—	■	■
Brak paliwa	—	■	■
Rozładowanie akumulatora	—	■	■
Zatrzaśnięcie kluczyków	—	■	■
Wymiana koła	—	■	■
Przewóz i opieka nad dziećmi do 18 lat	—	do 3 dni / do 400 zł	
Transport zwierzęcia	—	do najbliższego hotelu dla zwierząt lub lecznicy	
Odholowanie przyczepy ciągniętej przez ubezpieczony pojazd	—	■	■
Transport medyczny	—	■	■
Dostawa części zamiennych***	—	■	■
Złomowanie pojazdu***	—	■	■
Usługa tłumacza***	—	■	■
Przekazanie pieniędzy na naprawę***	—	■	■
Pomoc prawnika***	—	■	■
Poinformowanie o wypadku osoby bliskiej	—	■	■
Pomoc informacyjna	■	■	■
Pomoc administracyjna	■	■	■
Pomoc prawna	—	■	■
Franszyza 20 km	—	możliwość zniesienia za dopłatą	
Limit świadczeń	—	2	3
Suma ubezpieczenia	10 000 euro	10 000 euro	10 000 euro

Pełen opis warunków i zakresu usług assistance zawierają ogólne warunki ubezpieczenia Pakiet Auto

\* opcja dostępna za dopłatą składki

\*\* jeżeli pojazd został odholowany do warsztatu i nie może zostać naprawiony tego samego dnia, zastosowanie może mieć jedna ze wskazanych usług

\*\*\* usługa organizowana, gdy wypadek miał miejsce za granicą RP

## Ubezpieczenie od utraty stałego źródła dochodu wskutek utraty pracy

Co daje takie ubezpieczenie?	Zabezpieczenie finansowe na 3 miesiące w przypadku utraty stałego źródła dochodu wskutek utraty pracy.												
Jak definiujemy „stałe źródło dochodu”?	Jest to wynagrodzenie z tytułu umowy o pracę zawartej przez Ubezpieczonego na czas nieokreślony.												
Kto może być Ubezpieczony?	Właściciel pojazdu, zatrudniony i zamieszkały w Polsce, który ma ukończone 18 lat oraz nie ukończył 65 lat w okresie ubezpieczenia.												
Jakie warianty są możliwe do wyboru?	<p>Do wyboru są 3 warianty ubezpieczenia. W poniższej tabeli zawarte są warianty, sumy ubezpieczenia oraz wysokości składek.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Wariant ubezpieczenia</th> <th>Wysokość sumy ubezpieczenia</th> <th>Wysokość składki</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Minimum</td> <td>3 000 zł</td> <td>90 zł</td> </tr> <tr> <td>Standard</td> <td>4 500 zł</td> <td>135 zł</td> </tr> <tr> <td>Premium</td> <td>9 000 zł</td> <td>270 zł</td> </tr> </tbody> </table> <p>Okres płatności świadczenia wynosi maksymalnie 3 m-ce, pod warunkiem posiadania przez Ubezpieczonego statusu osoby bezrobotnej.</p>	Wariant ubezpieczenia	Wysokość sumy ubezpieczenia	Wysokość składki	Minimum	3 000 zł	90 zł	Standard	4 500 zł	135 zł	Premium	9 000 zł	270 zł
Wariant ubezpieczenia	Wysokość sumy ubezpieczenia	Wysokość składki											
Minimum	3 000 zł	90 zł											
Standard	4 500 zł	135 zł											
Premium	9 000 zł	270 zł											

## Ubezpieczenie MedCasco

Co daje takie ubezpieczenie?	<p>Łatwy, wygodny i szybki dostęp do usług medycznych w razie nieszczęśliwego wypadku. Zorganizujemy i pokryjemy koszty poniższych świadczeń:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>koszty konsultacji lekarzy specjalistów i psychologa,</li> <li>koszty badań diagnostycznych i zabiegów ambulatoryjnych,</li> <li>assistancje medycznej,</li> <li>wizyty domowe,</li> <li>rehabilitację ambulatoryjną.</li> </ul>																											
Jakie są terminy realizacji takich świadczeń?	Od kilku godzin do 7 dni (w zależności od rodzaju świadczenia)																											
Ile osób można ubezpieczyć?	Możliwość ubezpieczenia nawet do 5 osób																											
Jakie są warianty ubezpieczenia?	<p>Do wyboru są <b>dwa warianty ochrony</b>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Pełny</b> – obejmujący każdy nieszczęśliwy wypadek,</li> <li><b>Ograniczony</b> – obejmujący tylko wypadek komunikacyjny.</li> </ul> <p>W każdym wariantcie ochrony do wyboru są dwa warianty sumy ubezpieczenia. Poniższa tabela pokazuje warianty ochrony oraz sumy ubezpieczenia dla poszczególnych świadczeń i wysokości składek.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Rodzaje świadczeń</th> <th>Wariant I sumy ubezpieczenia</th> <th>Wariant II sumy ubezpieczenia</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Konsultacje lekarskie</td> <td>5 000 zł</td> <td>10 000 zł</td> </tr> <tr> <td>Badania diagnostyczne</td> <td>5 000 zł</td> <td>10 000 zł</td> </tr> <tr> <td>Assistance medyczny</td> <td>5 000 zł</td> <td>5 000 zł</td> </tr> <tr> <td>Wizyty domowe</td> <td>2 000 zł</td> <td>2 000 zł</td> </tr> <tr> <td>Rehabilitacja ambulatoryjna</td> <td>2 000 zł</td> <td>2 000 zł</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Wariant ochrony</th> <th>Składka roczna/osobę dla wariantu I s.u.</th> <th>Składka roczna/osobę dla wariantu II s.u.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Pełny</td> <td>47,30 zł</td> <td>78,30 zł</td> </tr> <tr> <td>Ograniczony</td> <td>27,30 zł</td> <td>42,30 zł</td> </tr> </tbody> </table>	Rodzaje świadczeń	Wariant I sumy ubezpieczenia	Wariant II sumy ubezpieczenia	Konsultacje lekarskie	5 000 zł	10 000 zł	Badania diagnostyczne	5 000 zł	10 000 zł	Assistance medyczny	5 000 zł	5 000 zł	Wizyty domowe	2 000 zł	2 000 zł	Rehabilitacja ambulatoryjna	2 000 zł	2 000 zł	Wariant ochrony	Składka roczna/osobę dla wariantu I s.u.	Składka roczna/osobę dla wariantu II s.u.	Pełny	47,30 zł	78,30 zł	Ograniczony	27,30 zł	42,30 zł
Rodzaje świadczeń	Wariant I sumy ubezpieczenia	Wariant II sumy ubezpieczenia																										
Konsultacje lekarskie	5 000 zł	10 000 zł																										
Badania diagnostyczne	5 000 zł	10 000 zł																										
Assistance medyczny	5 000 zł	5 000 zł																										
Wizyty domowe	2 000 zł	2 000 zł																										
Rehabilitacja ambulatoryjna	2 000 zł	2 000 zł																										
Wariant ochrony	Składka roczna/osobę dla wariantu I s.u.	Składka roczna/osobę dla wariantu II s.u.																										
Pełny	47,30 zł	78,30 zł																										
Ograniczony	27,30 zł	42,30 zł																										