

# Ubezpieczenie Kas Fiskalnych



Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

**Przedsiębiorstwo:** InterRisk Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group z siedzibą w Polsce, ul. Noakowskiego 22, 00-668 Warszawa, numer zezwolenia Ministra Finansów DU/905/A/KP/93 z 5 listopada 1993 roku

**Produkt:** **Ubezpieczenie Kas Fiskalnych**

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje umowne podawane są w innych dokumentach, w tym w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Kas Fiskalnych (dalej: OWU) zatwierdzonych uchwałą nr 02/23/01/2018 Zarządu InterRisk Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group (dalej: InterRisk) z dnia 23 stycznia 2018 roku.

## Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie zapewnia ochronę Kasy Fiskalnej na wypadek zdarzeń losowych (Awarii, Przypadkowego Uszkodzenia), które mogą wystąpić w trakcie jej użytkowania. InterRisk w zależności od wybranego wariantu ubezpieczenia pokrywa stratę finansową stanowiącą równowartość kosztów naprawy Kasy Fiskalnej, a w przypadku wystąpienia Szkody całkowitej albo dokonuje wymiany Kasy Fiskalnej na Nową albo wypłaca odszkodowanie w wysokości odpowiadającej wartości rynkowej Kasy Fiskalnej na dzień wystąpienia Szkody.

Umowa ubezpieczenia zawarta na podstawie niniejszych OWU nie stanowi rękojmi za wady fizyczne lub prawne w rozumieniu art. 556-576 Kodeksu Cywilnego ani też gwarancji jakości w rozumieniu art. 577 i następnych Kodeksu Cywilnego.



### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ określona w Dokumencie Ubezpieczenia Kasa Fiskalna, zakupiona jako fabrycznie nowa, na terytorium RP od Spółek Grupy Comp
- ✓ w wariantcie Podstawowym zakres Ubezpieczenia obejmuje ryzyko uszkodzenia Kasy Fiskalnej wskutek Awarii po okresie obowiązywania Gwarancji Producenta
- ✓ w wariantcie Rozszerzonym zakres Ubezpieczenia obejmuje ryzyko uszkodzenia Kasy Fiskalnej wskutek Awarii po okresie obowiązywania Gwarancji Producenta lub Przypadkowego Uszkodzenia Kasy Fiskalnej

Suma ubezpieczenia:

- ✓ równa jest wskazanej w Dowodzie Zakupu wartości Kasy Fiskalnej
- ✓ nie może być wyższa niż 7 000 zł dla każdego ze wskazanych wariantów Ubezpieczenia
- ✓ stanowi górną granicę odpowiedzialności InterRisk dla każdego jednego Wypadku w okresie ubezpieczenia



### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- × ryzyk, które nie zostały ubezpieczone, np. w przypadku wyboru wariantu Podstawowego, ubezpieczenie nie obejmuje ryzyka Przypadkowego Uszkodzenia Kasy Fiskalnej
- × w przypadku szkody całkowitej – kosztów odczytów pamięci Kasy Fiskalnej, o których mowa w §15 ust.1 pkt 2 Rozporządzenia w sprawie kas



### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

InterRisk nie odpowiada w szczególności za szkody:

- ! powstałe wskutek instalacji (montażu lub demontażu) niezgodnej z dołączoną do Kasy Fiskalnej instrukcją instalacji
- ! powstałe wskutek użytkowania Kasy Fiskalnej niezgodnego z instrukcją obsługi lub w wyniku braku konserwacji Kasy Fiskalnej zgodnie z §33 ust. 1 Rozporządzenia w sprawie kas
- ! powstałe wskutek uszkodzeń polegających na awarii lub jakimkolwiek uszkodzeniu modułu fiskalnego/pamięci fiskalnej lub oprogramowania Kasy Fiskalnej, w tym utracie danych
- ! powstałe wskutek zwykłego zużycia Kasy Fiskalnej lub samodzielnego jej zmodyfikowania
- ! spowodowane przez działanie wirusów komputerowych
- ! spowodowane przez zwierzęta (w tym insekty i gryzonie)
- ! powstałe wskutek Awarii, które nie były objęte zakresem Gwarancji Producenta lub były wyłączone z odpowiedzialności w jej ramach
- ! powstałe wskutek oddziaływania czynników termicznych, zalania wodą pochodząca z opadów atmosferycznych (deszcz, śnieg, grad)



### Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ na terytorium RP



### Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

- podejmowanie działań zapobiegawczych oraz środków ostrożności, a także zastosowanie się do zaleceń InterRisk mających na celu zapobieżenie powstaniu Szkody lub zmniejszenie jej rozmiaru
- niezwłoczne, nie później niż w ciągu 7 dni od daty powstania Szkody, powiadomienie InterRisk o jej zaistnieniu
- umożliwienie dokonania przez InterRisk czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania Szkody, zasadności i wysokości roszczenia oraz udzielenia w tym celu pomocy i wyjaśnień



### Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składkę należy opłacić jednorazowo, z góry za cały okres ubezpieczenia w formie gotówkowej w dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia lub w formie przelewu w terminie 5 dni od zawarcia Umowy ubezpieczenia na rachunek bankowy wskazany w Dokumencie Ubezpieczenia.



### Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Zawarcie Umowy ubezpieczenia może nastąpić nie później niż w ciągu miesiąca od daty zakupu Kasy Fiskalnej.

W Dokumencie Ubezpieczenia określa się datę początkową i końcową Okresu Ubezpieczenia.

Odpowiedzialność InterRisk w zakresie:

- 1) ryzyka Awarii rozpoczyna się z dniem następnym po dniu wygaśnięcia Gwarancji Producenta, tj. po upływie roku od dnia zakupu Kasy Fiskalnej. Dzień ten wskazany jest w Dokumencie Ubezpieczenia jako data początku Okresu Ubezpieczenia i kończy się po upływie 36-ciu miesięcy od dnia zakupu Kasy Fiskalnej,
- 2) ryzyka Przypadkowego Uszkodzenia Kasy Fiskalnej rozpoczyna się z dniem wskazanym w Dokumencie Ubezpieczenia jako data początku okresu ubezpieczenia, tj. z dniem zakupu Kasy Fiskalnej i kończy się po upływie 36-ciu miesięcy od dnia zakupu Kasy Fiskalnej.

Ochrona Ubezpieczeniowa wygasa m.in.:

- 1) z dniem upływu Okresu Ubezpieczenia na jaki umowa została zawarta,
- 2) z dniem odstąpienia od Umowy ubezpieczenia lub rozwiązania Umowy ubezpieczenia za porozumieniem stron,
- 3) z dniem doręczenia przez InterRisk oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy na skutek nieopłacenia składki w terminie,
- 4) z dniem wymiany Kasy Fiskalnej w ramach Gwarancji Producenta lub rękojmi.



### Jak rozwiązać umowę?

Jeżeli Umowę ubezpieczenia zawarto na okres dłuższy niż sześć miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpić od Umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni od dnia zawarcia Umowy ubezpieczenia.

## OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA KAS FISKALNYCH (IRPG-W 01/18)

centrum alarmowe  
22 537 69 51

### SPIS TREŚCI

Informacje, o których mowa w art. 17 ust. 1 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej .....	rewers str. 1
POSTANOWIENIA OGÓLNE .....	1
DEFINICJE .....	1
PRZEDMIOT I ZAKRES OCHRONY UBEZPIECZENIA .....	3
OGRANICZENIA I WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI .....	3
SUMA UBEZPIECZENIA I WARUNKI JEJ ZMIANY .....	4
ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA .....	4

POCZĄTEK I KONIEC ODPOWIEDZIALNOŚCI .....	4
ODSTĄPIENIE OD UMOWY UBEZPIECZENIA .....	4
SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA .....	4
PRAWA I OBOWIĄZKI STRON .....	5
POSTĘPOWANIE W RAZIE ZAJŚCIA WYPADKU. ZGŁOSZENIE SZKODY .....	5
USTALENIE ROZMIARU SZKODY I WYSOKOŚCI ŚWIADCZENIA .....	6
ROSZCZENIA REGRESOWE .....	6
SKARGI I REKLAMACJE .....	7
POSTANOWIENIA KOŃCOWE .....	7

### POSTANOWIENIA OGÓLNE

#### §1

- Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Kas Fiskalnych (dalej: OWU) InterRisk Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group, (dalej: Ubezpieczyciel), zawiera w zakresie działalności swego przedsiębiorstwa z osobami fizycznymi, osobami prawnymi oraz jednostkami organizacyjnymi nie będącymi osobami prawnymi, którym ustawa przyznaje zdolność prawną, (dalej: Ubezpieczający) umowy ubezpieczenia Kas Fiskalnych zakupionych od Spółek Grupy Comp od Awarii oraz Przypadkowego Uszkodzenia (dalej: Umowa ubezpieczenia) w rozumieniu jakie nadano tym terminom w §2 OWU, w zależności od wybranego wariantu ochrony ubezpieczeniowej.
- Umowa ubezpieczenia może być zawarta także na cudzy rachunek z tym, że Ubezpieczony jest imiennie wskazany w polisie. W takim przypadku postanowienia OWU odnoszące się do Ubezpieczającego, mają odpowiednie zastosowanie do Ubezpieczonego.
- Do Umowy ubezpieczenia mogą być wprowadzone, za zgodą stron, postanowienia dodatkowe lub odmienne, z tym że różnice między niniejszymi OWU, a treścią umowy Ubezpieczyciel przedstawi Ubezpieczającemu na piśmie przed zawarciem umowy. W razie niedopełnienia tego obowiązku Ubezpieczyciel nie może powoływać się na różnicę niekorzystną dla Ubezpieczającego. Postanowienia tego nie stosuje się do umów ubezpieczenia zawieranych w drodze negocjacji.
- Wszystkie postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w niniejszych OWU muszą być, pod rygorem ich nieważności, sporządzone na piśmie w formie aneksu lub załącznika do Umowy ubezpieczenia.
- Wszystkie zmiany Umowy ubezpieczenia muszą być, pod rygorem ich nieważności, sporządzone na piśmie w formie aneksu do Umowy ubezpieczenia.
- Do Umowy ubezpieczenia mają zastosowanie obowiązujące przepisy prawa polskiego, a w szczególności przepisy kodeksu cywilnego i Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.
- Umowa ubezpieczenia zawarta na podstawie niniejszych OWU nie stanowi gwarancji jakości produktu w rozumieniu art. 577 i następnych Kodeksu Cywilnego ani nie ustanawia uprawnień z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne z umowy sprzedaży Kasy Fiskalnej, w rozumieniu art. 556 i następnych Kodeksu Cywilnego.

### DEFINICJE

#### §2

W rozumieniu niniejszych OWU przez poniższe określenia, użyte w OWU lub wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia, polisie, innym dokumencie potwierdzającym zawarcie Umowy ubezpieczenia lub objęcie Kasy Fiskalnej ochroną ubezpieczeniową, a także innych pismach i oświadczeniach składanych w związku z Umową ubezpieczenia, uważa się:

- Awaria** – nagłe i nieprzewidziane zaprzestanie prawidłowej pracy Kasy Fiskalnej, elementu lub zespołu Kasy Fiskalnej, powodujące przerwanie jej funkcji lub unieruchomienie Kasy Fiskalnej, wynikłe z przyczyn wewnętrznych pochodzenia mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego, które nie jest spowodowane bezpośrednim działaniem człowieka oraz nie jest skutkiem użytkowania Kasy Fiskalnej w sposób niezgodny z instrukcją obsługi.
- Dokument Ubezpieczenia** – dokument potwierdzający zawarcie Umowy ubezpieczenia (Polisa).
- Dowód Zakupu** – rachunek, faktura lub paragon potwierdzający zakup Kasy Fiskalnej wyprodukowanej przez Spółki Grupy Comp.
- Gwarancja Producenta** – gwarancja udzielona Ubezpieczającemu na Kasę Fiskalną przez którąkolwiek ze Spółek Grupy Comp.
- Kasa Fiskalna** – objęta ochroną ubezpieczeniową, zakupiona jako fabrycznie nowa kasa rejestrująca albo drukarka fiskalna w rozumieniu Rozporządzenia w sprawie kas, od którejkolwiek ze Spółek Grupy Comp, która w dniu objęcia ochroną ubezpieczeniową posiada ważną Gwarancję Producenta, oznaczona w Dokumencie Ubezpieczenia, na który Ubezpieczający posiada Dowód Zakupu.
- Książka Kasy Fiskalnej** – dokumentacja dotycząca danej Kasy Fiskalnej której wzór określają przepisy wydane na podstawie art. 111 ust. 9 Ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz.U. z 2017 r. poz. 2021 ze zm.).

- Nowa Kasa Fiskalna** – sprzęt dostępny w sprzedaży, o tej samej technologii oraz nie węższym zakresie funkcjonalności i cechach technicznych oraz zbliżonych parametrach technicznych jak Kasa Fiskalna, którego cena brutto nie jest wyższa niż suma ubezpieczenia. Za parametry techniczne nie uznaje się wielkości, wagi, kształtu, koloru, rodzaju tworzywa typu obudowy.
- Okres wyłączenia** – ustalony w OWU i uwzględniony w wysokości składki ubezpieczeniowej okres w czasie, którego zajście Wypadku przewidzianego w Umowie ubezpieczenia nie skutkuje wypłatą świadczenia.
- Przypadkowe Uszkodzenie** – uszkodzenie Kasy Fiskalnej wskutek:
  - wystąpienia zdarzenia przypadkowego, nagłego i gwałtownego, wywołanego przyczyną zewnętrzną w stosunku do Ubezpieczającego i Użytkownika, które nastąpiło w okresie odpowiedzialności Ubezpieczyciela, w wyniku którego, wbrew woli Ubezpieczającego i Użytkownika, nastąpiło uszkodzenie Kasy Fiskalnej, uniemożliwiające użytkowanie Kasy Fiskalnej w sposób zgodny z jej przeznaczeniem i instrukcją obsługi, lub
  - przebiecia prądu – rozumianego jako nagła, krótkotrwała zmiana napięcia lub natężenia w sieci elektrycznej, przekraczające wartości dopuszczalne określone przez producenta dla Kasy Fiskalnej, powstałe podczas normalnej eksploatacji Kasy Fiskalnej, zgodnej z jej instrukcją obsługi, uniemożliwiające użytkowanie Kasy Fiskalnej w sposób zgodny z jej przeznaczeniem i instrukcją obsługi.
- Rozporządzenie w sprawie kas** – Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 14 marca 2013 r. w sprawie kas rejestrujących (Dz. U. 2013 r. poz. 363 ze zm.).
- Serwis Kas** – wskazany przez Ubezpieczyciela, mający siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, serwis główny kas lub serwis kas, któremu udzielono autoryzacji, w rozumieniu Rozporządzenia w sprawie kas.
- Spółki Grupy Comp** – podmioty prowadzące działalność gospodarczą w zakresie sprzedaży Kas Fiskalnych powiązane osobowo lub kapitałowo ze spółką COMP S.A. z siedzibą w Warszawie, należące do Grupy Comp.
- Szkoda** – rzeczywista strata Ubezpieczonego powstała wskutek uszkodzenia Kasy Fiskalnej spowodowanego Awarią lub Przypadkowym Uszkodzeniem.
- Szkoda całkowita** – uszkodzenie Kasy Fiskalnej w takim stopniu, że jej naprawa jest technicznie niemożliwa lub ekonomicznie nieuzasadniona (koszt usunięcia Awarii lub Przypadkowego Uszkodzenia Kasy Fiskalnej jest wyższy niż Wartość Kasy Fiskalnej).
- Ubezpieczający** – osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej lub osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, zawierająca Umowę ubezpieczenia z Ubezpieczycielem.
- Ubezpieczony** – osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej lub osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, na rzecz której Ubezpieczający zawarł Umowę ubezpieczenia.
- Ubezpieczyciel** – InterRisk Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group ul. Noakowskiego 22, 00-668 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000054136, NIP 526-00-38-806, Kapitał zakładowy i kapitał wpłacony 137.640.100,00 PLN, prowadząca działalność zgodnie z Zezwoleniem Ministra Finansów nr Du/905/A/KP/93 z dnia 5 listopada 1993 r.
- Ustawa o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej** – ustawa z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (Dz. U. z 2017 r. poz. 1170 ze zm.).
- Użytkownik** – osoba upoważniona przez Ubezpieczającego do użytkowania Kasy Fiskalnej.
- Wartość Kasy Fiskalnej** – cena brutto, jaką Ubezpieczający zapłacił za Kasę Fiskalną, zawierająca należny podatek od towarów i usług (VAT), określona w Dowodzie Zakupu Kasy Fiskalnej. W przypadku obniżki ceny na daną Kasę Fiskalną w ramach akcji promocyjnych organizowanych przez Spółki Grupy Comp, za wartość Kasy Fiskalnej uważana jest wartość Kasy Fiskalnej przed upustem udzielonym przez Spółki Grupy Comp.
- Wypadek** – zdarzenie powodujące wystąpienie Szkody w czasie trwania odpowiedzialności Ubezpieczyciela.

**Informacje, o których mowa w art. 17 ust. 1 ustawy  
o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej**

<b>RODZAJ INFORMACJI</b>	<b>NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ WZORCA UMOWNEGO</b>
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia	§1 ust. 3 OWU, §1 ust. 5 OWU, §2 OWU, §3 ust. 1-5 OWU, §7 OWU, §12 OWU, §13 OWU, §14 OWU
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§2 OWU, §3 ust. 1-5 OWU, §4 OWU, §5 OWU, §7 ust. 2-5 OWU, §11 ust. 5-6 OWU, §12 OWU, §13 ust. 1-6 OWU. §14 ust. 4 OWU, §15 OWU
3. Koszty oraz inne obciążenia potrącane ze składek ubezpieczeniowych, z aktywów ubezpieczeniowych funduszy kapitałowych lub poprzez umorzenie jednostek uczestnictwa ubezpieczeniowych funduszy kapitałowych	Brak
4. Wartość wykupu ubezpieczenia w poszczególnych okresach trwania ochrony ubezpieczeniowej oraz okres, w którym roszczenie o wypłatę wartości wykupu nie przysługuje	Nie dotyczy

## PRZEDMIOT I ZAKRES OCHRONY UBEZPIECZENIA

§3

- Przedmiotem ubezpieczenia na podstawie OWU jest określona w Dokumencie Ubezpieczenia Kasa Fiskalna zakupiona jako fabrycznie nowa na terytorium RP od Spółce Grupy Comp.
- Zakres ubezpieczenia zależy od wybranego przez Ubezpieczającego wariantu ochrony ubezpieczeniowej. Zakres ubezpieczenia obejmuje ryzyko wystąpienia w okresie obowiązywania ochrony ubezpieczeniowej następujących zdarzeń ubezpieczeniowych:
  - w wariantcie Podstawowym** – uszkodzenia Kasy Fiskalnej wskutek Awarii, po okresie obowiązywania Gwarancji Producenta,
  - w wariantcie Rozszerzonym** – uszkodzenia Kasy Fiskalnej wskutek Awarii, po okresie obowiązywania Gwarancji Producenta lub Przypadkowego Uszkodzenia Kasy Fiskalnej.
- Świadczenie ubezpieczeniowe, w zależności od wybranego wariantu ubezpieczenia, stanowi:
  - pokrycie straty finansowej stanowiącej równowartość kosztów naprawy określonej w Dokumencie Ubezpieczenia Kasy Fiskalnej, ustalonej zgodnie z §13 OWU lub
  - wymiana Kasy Fiskalnej na Nową Kasę Fiskalną w Spółce Grupy Comp w przypadku wystąpienia Szkoły całkowitej lub
  - wypłata odszkodowania w wysokości odpowiadającej wartości rynkowej Kasy Fiskalnej na dzień wystąpienia Szkoły całkowitej, w przypadku gdy naprawa Kasy Fiskalnej jest technicznie niemożliwa lub ekonomicznie nieuzasadniona i jednocześnie nie jest dostępna na rynku Nowa Kasa Fiskalna.
- Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje wyłącznie zdarzenia ubezpieczeniowe mające miejsce na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- W razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego, gdy Ubezpieczyciel ponosił odpowiedzialność zgodnie z OWU, Ubezpieczyciel spełnia na rzecz uprawnionego z Umowy ubezpieczenia świadczenie ubezpieczeniowe, zależne od wariantu ochrony ubezpieczeniowej, za który opłacono składkę ubezpieczeniową. Uprawnionym z Umowy ubezpieczenia jest Ubezpieczający, a w przypadku zawarcia Umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek – Ubezpieczony.
- Niniejsze ubezpieczenie nie stanowi gwarancji w rozumieniu art. 577-581 k.c. ani też rękojmi za wady fizyczne lub prawne w rozumieniu art. 556-576 k.c. Zakresem ubezpieczenia objęte jest ryzyko wystąpienia w okresie obowiązywania ochrony ubezpieczeniowej zdarzeń ubezpieczeniowych określonych w ust. 2 powyżej.

## OGRANICZENIA I WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

§4

- Ubezpieczyciel jest wolny od odpowiedzialności jeżeli Ubezpieczający wyrządził Szkołę umyślnie.
- Jeżeli Szkoła została wyrządzona w wyniku rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego odszkodowanie się nie należy chyba, że wypłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za Szkołę wyrządzoną umyślnie przez osobę, z którą Ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym.
- Postanowienia zawarte w ust. 1-2 powyżej stosuje się odpowiednio do Ubezpieczonego.
- Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za Szkołę powstałe wskutek:
  - zajęcia, konfiskaty, wywłaszczenia, nacjonalizacji, rekwizycji, zniszczenia, które nastąpiły na mocy aktu prawnego (niezależnie od jego formy), wydanego przez uprawnione organy państwa lub na podstawie decyzji administracyjnej,
  - strajków i niepokojów społecznych,
  - działań wojennych, stanu wojennego, rozruchów i zamieszek, sabotażu, strajków, lokautu,
  - aktów terroru, przez które rozumie się nielegalne działania i akcje organizowane z pobudek ideologicznych, religijnych, politycznych lub społecznych, indywidualne lub grupowe, prowadzone przez osoby działające samodzielnie lub na rzecz, bądź z ramienia jakiegokolwiek organizacji lub rządu skierowane przeciwko osobom, obiektom lub społeczeństwu, mające na celu wywarcie wpływu na rząd, wprowadzenie chaosu, zastraszenie ludności i dezorganizację życia publicznego przy użyciu przemocy lub groźby użycia przemocy,
  - działania energii jądrowej, promieniowania jonizującego, skażenia radioaktywnego, pola elektromagnetycznego lub magnetycznego, promieni laserowych lub maserowych,
  - skażenia lub zanieczyszczenia środowiska lub ubezpieczonego mienia odpadami (w rozumieniu Ustawy o Odpadach) albo zanieczyszczeniami (w rozumieniu ustawy Prawo ochrony środowiska) emitowanymi do otoczenia,
  - działania ognia lub innych żywiołów (trzęsienie ziemi, huragan, sztorm, powódź), nagłej zmiany temperatury,
  - instalacji (montażu lub demontażu) Kasy Fiskalnej niezgodnej z dołączoną do Kasy Fiskalnej instrukcją instalacji,
  - naprawy Kasy Fiskalnej, dokonywanej przez osobę lub punkt naprawczy do tego nieupoważniony, tj. inny niż Serwis Kas,

- użytkowania Kasy Fiskalnej niezgodnie z instrukcją obsługi lub w wyniku braku konserwacji Kasy Fiskalnej zgodnie z §33 ust. 1 Rozporządzenia w sprawie kas,
  - konserwacji przeprowadzonych niezgodnie ze wskazaniami i zaleceniami producenta, użycia środków konserwacyjnych innych niż zalecane przez producenta lub ich stosowania w sposób niezgodny z przeznaczeniem,
  - zwykłego zużycia Kasy Fiskalnej rozumianego jako stopniowe pogorszenie stanu objętej ochroną ubezpieczeniową Kasy Fiskalnej lub jej elementów składowych, wynikającego z eksploatacji zgodnie z instrukcją obsługi producenta, rdzy, korozji, oksydacji, kurzu, chyba że nie miało to wpływu na powstanie Szkoły,
  - samodzielnego zmodyfikowania Kasy Fiskalnej w sposób niezgodny z instrukcją obsługi,
  - wystąpienia Awarii, które nie były objęte zakresem Gwarancji Producenta lub były wyłączone z odpowiedzialności w ramach Gwarancji Producenta,
  - wystąpienia Awarii, za które na mocy przepisów prawa lub postanowień umowy (np. gwarancja, rękojmią) odpowiedzialny jest Producent Kasy Fiskalnej, sprzedawca lub Serwis Kas lub inny podmiot w ramach programów przedłużonych gwarancji lub umowy serwisowej,
  - zaniechania serwisowania lub nie dokonywania przeglądów okresowych, jeśli były zalecane przez Producenta Kasy Fiskalnej, chyba że nie miało to wpływu na powstanie Szkoły,
  - oddziaływania na Kasę Fiskalną zewnętrznych czynników termicznych, chemicznych, wibracji, wybuchu,
  - zalanía wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych w postaci deszczu, topniejącego śniegu bądź gradu,
  - zakłóceń w funkcjonowaniu sieci elektrycznej (z wyjątkiem uszkodzenia Kasy Fiskalnej objętej ochroną ubezpieczeniową w wariantcie Rozszerzonym, o którym mowa w §3 ust. 2 pkt 2 OWU na skutek przepięcia prądu w rozumieniu §2 pkt 9 b) OWU, gazowej lub wodno-kanalizacyjnej,
  - transportu Kasy Fiskalnej,
  - wad albo usterek ujawnionych przed zawarciem Umowy ubezpieczenia znanymi Ubezpieczającemu, o których nie wiedział Ubezpieczyciel,
  - defektu produkcyjnego lub wad konstrukcyjnych, stwierdzonych przez Producenta Kasy Fiskalnej, których skutkiem jest wycofanie Kasy Fiskalnej z rynku, chyba że nie miało to wpływu na powstanie Szkoły,
  - uszkodzeń polegających na utracie danych zapisanych w module fiskalnym/pamięci fiskalnej Kasy Fiskalnej,
  - uszkodzeń polegających na awarii lub jakimkolwiek uszkodzeniu modułu fiskalnego/pamięci fiskalnej Kasy Fiskalnej lub oprogramowania Kasy Fiskalnej,
  - wszelkiego rodzaju uszkodzeń estetycznych, wgnieceń, zadrapań, odbarwień i innych, które nie mają wpływu na funkcjonowanie Kasy Fiskalnej,
  - uszkodzeń powstałych wskutek używania dodatkowego wyposażenia innego niż zalecane przez producenta,
  - uszkodzeń akcesoriów dodatkowych sprzedawanych wraz z Kasą Fiskalną lub nabytych osobno, w szczególności modemów, anten, kabli, ładowarek, dodatkowych baterii i akumulatorów zasilających.
5. Ponadto zakres ubezpieczenia nie obejmuje:
- pokrycia strat pośrednich wszelkiego rodzaju powstałych wskutek uszkodzenia i braku możliwości użytkowania Kasy Fiskalnej, w tym utraconych dochodów (lucrum cessans), kar umownych, odsetek za opóźnienie w wykonaniu zobowiązania przez Ubezpieczającego, szkód spowodowanych zwłoką Ubezpieczającego w wykonaniu zobowiązania,
  - kosztów konserwacji Kasy Fiskalnej oraz kosztów montażu lub demontażu,
  - kosztów wymiany części podlegających normalnemu zużyciu i okresowej wymianie w związku z eksploatacją, stanowiących: baterie, żarówki, akumulatory, lampy, taśmy drukarskie, tusze, tonery, taśmy barwiące, rolki papieru paragonowego (z zastrzeżeniem §13 ust. 4 OWU),
  - kosztów naprawy plomb zabezpieczających lub dodatkowych zabezpieczeń fiskalnych,
  - usterek spowodowanych działaniem wirusów komputerowych,
  - uszkodzeń obejmujących moduł fiskalny Kasy Fiskalnej,
  - szkód spowodowanych przez zwierzęta (w tym insekty i gryzonie),
  - w przypadku Szkoły Całkowitej – kosztów odczytu pamięci fiskalnej Kasy Fiskalnej, o którym mowa w §15 ust. 1 pkt 2) Rozporządzenia w sprawie kas,
  - szkód w Kasach Fiskalnych pozostawionych na otwartym powietrzu bez bezpośredniego nadzoru ze strony Ubezpieczającego lub Użytkownika Kasy Fiskalnej,
  - szkód w Kasach Fiskalnych podczas ich testowania lub instalacji oprogramowania,
  - szkód spowodowanych uszkodzeniem, zniszczeniem, wyłamaniem, wyrwaniem wszelkiego rodzaju gniazd, wtyczek lub powstałych na skutek niewłaściwego podłączania jakichkolwiek akcesoriów zewnętrznych,
  - szkód wchodzących w zakres ochrony ubezpieczeniowej sytemu ubezpieczeń obowiązkowych,

13) szkód powstałych w Okresie wyłączenia.

#### SUMA UBEZPIECZENIA I WARUNKI JEJ ZMIANY

§5

1. Wysokość sumy ubezpieczenia jest równa Wartości Kasy Fiskalnej wskazanej w Dowodzie Zakupu Kasy Fiskalnej. Maksymalna suma ubezpieczenia dla każdego ze wskazanych w §3 ust. 2 OWU wariantów ubezpieczenia nie może być wyższa niż 7 000 zł.
2. Suma ubezpieczenia, określona w Dokumencie Ubezpieczenia, stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela dla każdego jednego Wypadku w okresie ubezpieczenia.

#### ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA

§6

1. Umowa Ubezpieczenia może być zawarta na podstawie pisemnego Wniosku Ubezpieczającego. Przez Wniosek, należy rozumieć również „wnioskopolisę”, o ile taki dokument pełni jednocześnie funkcję wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia i Dokumentu Ubezpieczenia (polisę).
2. Zawarcie Umowy ubezpieczenia może nastąpić nie później niż w ciągu miesiąca od daty zakupu Kasy Fiskalnej.
3. Wniosek zawiera co najmniej następujące dane:
  - 1) imię, nazwisko i adres zamieszkania lub głównego miejsca wykonywania działalności Ubezpieczającego, numer PESEL, numer NIP dla osoby fizycznej albo firmę przedsiębiorcy, adres siedziby Ubezpieczającego, numer NIP albo KRS Ubezpieczającego niebędącego osobą fizyczną,
  - 2) w przypadku zawarcia Umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek także: imię, nazwisko i adres zamieszkania lub głównego miejsca wykonywania działalności Ubezpieczonego, numer PESEL, numer NIP dla osoby fizycznej albo firmę przedsiębiorcy, adres siedziby Ubezpieczonego, numer NIP albo KRS Ubezpieczonego niebędącego osobą fizyczną,
  - 3) przedmiot ubezpieczenia – oznaczenie producenta Kasy Fiskalnej, (marki), modelu i numeru seryjnego,
  - 4) sumę ubezpieczenia,
  - 5) wysokość należnej składki ubezpieczeniowej,
  - 6) wybrany wariant ochrony ubezpieczeniowej zgodnie z §3 ust. 2 OWU,
  - 7) okres ubezpieczenia.
4. Ubezpieczyciel może uzależnić zawarcie Umowy Ubezpieczenia od uzyskania dodatkowych informacji istotnych dla oceny ryzyka i kalkulacji składki.
5. W przypadku zawarcia Umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek:
  - 1) Ubezpieczający jest zobowiązany do doręczenia Ubezpieczonemu OWU i udzielenia niezbędnych informacji dotyczących ochrony ubezpieczeniowej,
  - 2) zarzuty mające wpływ na odpowiedzialność Ubezpieczyciela, Ubezpieczyciel może podnieść także przeciwko Ubezpieczonemu,
  - 3) Ubezpieczony może żądać, aby Ubezpieczyciel udzielił mu informacji o postanowieniach zawartej umowy oraz ogólnych warunków ubezpieczenia w zakresie, w jakim dotyczą jego praw i obowiązków, a także o sposobie obliczania i opłacania składki ubezpieczeniowej,
  - 4) Ubezpieczony uprawniony jest do żądania należytego świadectwa bezpośrednio od Ubezpieczyciela, chyba że strony uzgodniły inaczej, jednakże takie uzgodnienie nie może zostać dokonane, jeżeli wypadek już zaszedł,
  - 5) obowiązki informacyjne wynikające z Umowy ubezpieczenia obciążają Ubezpieczonego, jeżeli wiedział on o zawarciu ubezpieczenia na jego rachunek,
  - 6) niezależnie od innych postanowień OWU, w sytuacji zaniechania lub zaprzestania dochodzenia świadczenia od Ubezpieczyciela przez Ubezpieczającego, Ubezpieczony albo jego spadkobiercy są uprawnieni do bezpośredniego dochodzenia świadczenia.
6. Ubezpieczyciel potwierdza zawarcie Umowy ubezpieczenia Dokumentem Ubezpieczenia (polisą).

#### POCZĄTEK I KONIEC ODPOWIEDZIALNOŚCI

§7

1. W Dokumencie Ubezpieczenia określa się datę początkową i końcową okresu ubezpieczenia tj. okres, w którym udzielana jest ochrona ubezpieczeniowa.
2. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela w zakresie ryzyka Awarii rozpoczyna się z dniem następnym po dniu wygaśnięcia Gwarancji Producenta, tj. po upływie roku od dnia zakupu Kasy Fiskalnej. Dzień ten wskazany jest w Dokumencie Ubezpieczenia jako data początku okresu ubezpieczenia i kończy się po upływie 36-ciu miesięcy od dnia zakupu Kasy Fiskalnej.
3. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela w zakresie Przypadkowego Uszkodzenia Kasy Fiskalnej rozpoczyna się z dniem wskazanym w Dokumencie Ubezpieczenia jako data początku okresu ubezpieczenia i kończy się po upływie 36-ciu miesięcy od dnia zakupu Kasy Fiskalnej, z zastrzeżeniem ust. 4 poniżej.

4. W przypadku zawarcia Umowy ubezpieczenia w Wariancie rozszerzonym po dniu zakupu Kasy Fiskalnej odpowiedzialność ubezpieczyciela w zakresie Przypadkowego Uszkodzenia Kasy Fiskalnej rozpoczyna się z dniem następnym po upływie Okresu wyłączenia, który wynosi 30 dni od dnia zawarcia Umowy ubezpieczenia.
5. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela ustaje z dniem:
  - 1) upływu okresu ubezpieczenia, na jaki Umowa ubezpieczenia została zawarta,
  - 2) odstąpienia przez Ubezpieczającego od Umowy ubezpieczenia,
  - 3) rozwiązania Umowy ubezpieczenia za porozumieniem stron,
  - 4) wymiany Kasy Fiskalnej w ramach Gwarancji Producenta lub rękojmi, przy czym w takim przypadku Ubezpieczającemu przysługuje roszczenie o zwrot składki zapłaconej w wykonaniu Umowy ubezpieczenia za okres w którym Ubezpieczyciel nie ponosił odpowiedzialności. W przypadku wymiany Kasy Fiskalnej w ramach Gwarancji Producenta lub rękojmi, może być zawarta nowa Umowa ubezpieczenia,
  - 5) doręczenia Ubezpieczającemu oświadczenia Ubezpieczyciela o wypowiedzeniu Umowy na skutek nieopłacenia składki w terminie wskazanym w §9 ust. 4 OWU oraz §9 ust. 6 OWU,
  - 6) wymiany Kasy Fiskalnej na Nową Kasę Fiskalną w Spółce Grupy Comp w przypadku wystąpienia Szkody całkowitej.
6. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela ustaje także z chwilą przejścia własności Kasy Fiskalnej na nabywcę w przypadku jej zbycia, jeżeli prawa z Umowy ubezpieczenia nie zostały przeniesione na nabywcę tej Kasy Fiskalnej za pisemną zgodą Ubezpieczyciela. W takim przypadku Ubezpieczającemu przysługuje roszczenie o zwrot składki za niewykorzystany okres ochrony ubezpieczeniowej.
7. W razie przeniesienia praw z Umowy ubezpieczenia na nabywcę mienia przechodzą także obowiązki, które ciążyły na zbywcy, chyba że strony za zgodą Ubezpieczyciela umówiły się inaczej. Pomimo tego przejścia obowiązków, zbywca odpowiada solidarnie z nabywcą za zapłatę składki przypadającej za czas do chwili przejścia własności mienia na nabywcę.
8. Postanowień ust. 6-7 powyżej nie stosuje się przy przenoszeniu wierzytelności, jakie powstały lub mogą powstać wskutek zajścia przewidzianego w Umowie ubezpieczenia Wypadku ubezpieczeniowego.

#### ODSTĄPIENIE OD UMOWY UBEZPIECZENIA

§8

1. Jeżeli Umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od Umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą, w terminie 7 dni, od dnia zawarcia Umowy ubezpieczenia.
2. Odstąpienie od Umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego od obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

#### SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

§9

1. Z tytułu objęcia Kasy Fiskalnej ochroną ubezpieczeniową Ubezpieczający jest zobowiązany do zapłaty składki, której wysokość ustala Ubezpieczyciel na podstawie taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia i która określona jest w Dokumencie Ubezpieczenia.
2. Wysokość składki ubezpieczeniowej uzależniona jest od czynników oceny ryzyka, a w szczególności:
  - 1) przedmiotu ubezpieczenia,
  - 2) sumy ubezpieczenia,
  - 3) wariantu ubezpieczenia,
  - 4) zakresu ubezpieczenia,
  - 5) okresu ubezpieczenia.
3. Składka ubezpieczeniowa ustalana jest w wysokości zapewniającej środki finansowe na wypłatę odszkodowań i świadczeń z Umowy ubezpieczenia. Ponadto w ustalaniu wysokości składki ubezpieczeniowej uwzględnia się koszty związane z zawarciem Umowy ubezpieczenia, jej wykonywaniem oraz koszty reasekuracji ryzyka.
4. Składka należna w wykonaniu Umowy ubezpieczenia powinna być zapłacona jednorazowo, z góry, za cały okres ubezpieczenia w formie gotówkowej w dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia lub w formie przelewu wykonanego w terminie do 5 dni od dnia zawarcia Umowy ubezpieczenia bezpośrednio na rachunek bankowy wskazany w Dokumencie Ubezpieczenia.
5. Składka ubezpieczeniowa należna jest wyłączenie za okres udzielania ochrony ubezpieczeniowej. Jeżeli ochrona ubezpieczeniowa ustaje przed upływem końca określonego w Dokumencie Ubezpieczenia okresu ubezpieczenia, Ubezpieczyciel dokonuje zwrotu składki za niewykorzystany okres ubezpieczenia.
6. W przypadku, gdy składka nie zostanie uiszczona najpóźniej w terminie 5 dni od dnia zawarcia Umowy ubezpieczenia na rachunek bankowy wskazany w Dokumencie Ubezpieczenia, Ubezpieczyciel może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosił odpowiedzialność.

## PRAWA I OBOWIĄZKI STRON

### §10

Ubezpieczyciel zobowiązany jest:

- 1) do zachowania należytej staranności przy zawieraniu i wykonywaniu Umowy ubezpieczenia,
- 2) do doręczenia Ubezpieczającemu przed zawarciem Umowy ubezpieczenia tekstu OWU, a także innych dokumentów i formularzy niezbędnych z punktu widzenia wykonywania Umowy ubezpieczenia,
- 3) na żądanie Ubezpieczonego udzielenia informacji o postanowieniach zawartej Umowy ubezpieczenia oraz OWU, w zakresie w jakim dotyczą praw i obowiązków Ubezpieczonego, a także o sposobie obliczania i opłacania składki ubezpieczeniowej,
- 4) przed zawarciem Umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, Ubezpieczyciel, za pośrednictwem Ubezpieczającego, przekazuje osobie zainteresowanej przystąpieniem do takiej umowy w charakterze Ubezpieczonego, informacje o postanowieniach zawartej Umowy ubezpieczenia oraz OWU, o których mowa w art. 17 ust. 1 Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, na piśmie lub jeżeli Ubezpieczony wyrazi na to zgodę, na innym trwałym nośniku,
- 5) przekazania Ubezpieczającemu wszelkich informacji niezbędnych do zawarcia i wykonania Umowy ubezpieczenia, a w przypadku powstania Szkody, zobowiązany jest do terminowej jej likwidacji. Ubezpieczyciel zobowiązany jest do udostępnienia na żądanie Ubezpieczającego listy Serwisów Kas naprawionych do naprawy Kasy Fiskalnej,
- 6) Ubezpieczyciel ma obowiązek udostępnić Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu, osobie występującej z roszczeniem lub uprawnionemu z Umowy ubezpieczenia informacje i dokumenty gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub rodzaju i wysokości świadczenia. Osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez Ubezpieczyciela udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzania ich zgodności z oryginałem przez Ubezpieczyciela,
- 7) pisemnego informowania Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z zawiadomieniem, o zajściu zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową,
- 8) Ubezpieczyciel zobowiązany jest do zwrotu składki za niewykorzystany okres ubezpieczenia.

### §11

1. Ubezpieczający zobowiązany jest:

- 1) przed zawarciem Umowy ubezpieczenia, do podania do wiadomości Ubezpieczyciela wszystkich znanych sobie okoliczności, o które Ubezpieczyciel zapytywał we Wniosku, o którym mowa w §6 ust. 1 OWU, albo przed zawarciem Umowy ubezpieczenia w innych pismach,
- 2) do zgłaszania Ubezpieczycielowi w czasie trwania Umowy ubezpieczenia zmian okoliczności, wymienionych w pkt 1) powyżej, o których informował przed zawarciem Umowy ubezpieczenia niezwłocznie po powzięciu o nich wiadomości,
- 3) zapłacić składkę ubezpieczeniową gotówką w dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia lub najpóźniej w terminie 5 dni od dnia zawarcia Umowy ubezpieczenia bezpośrednio na rachunek bankowy wskazany w Dokumencie Ubezpieczenia (zgodnie z postanowieniami §9 ust. 4 OWU),
- 4) podejmować działania zapobiegawcze oraz środki ostrożności, a także zastosować się do zaleceń Ubezpieczyciela mających na celu zapobieżenie powstaniu Szkody lub zmniejszenie jej rozmiaru,
- 5) przestrzegać, odpowiednio do zakresu i przedmiotu ubezpieczenia, powszechnie obowiązujących przepisów prawa oraz obowiązków wskazanych w Umowie ubezpieczenia, OWU i Dokumencie Ubezpieczenia, w celu zapobiegania powstaniu Szkody, w tym również przestrzegać instrukcji producenta lub dostawcy w zakresie montażu, zabezpieczeń, warunków eksploatacji i sposobu użytkowania ubezpieczonej Kasy Fiskalnej, a także stosować się do wymogów producenta Kasy Fiskalnej, utrzymywać, konserwować i eksploatować przedmiot ubezpieczenia,
- 6) użytkować i utrzymywać Kasę Fiskalną w należyтым stanie technicznym oraz poddawać ją konserwacji i kontroli w terminach i zakresie zgodnym z zaleceniami producenta, przestrzegać zaleceń producenta dotyczących utrzymania Kasy Fiskalnej i jej należytej eksploatacji,
- 7) udostępnić przedstawicielowi Ubezpieczyciela dokumenty związane z zakupem i eksploatacją przedmiotów ubezpieczenia, a w szczególności protokoły przeglądów konserwacyjnych przeprowadzonych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa,
- 8) postępować zgodnie z zaleceniami zawartymi w książce obsługowej i karcie gwarancyjnej w razie sygnalizowania wystąpienia jakichkolwiek usterek lub nieprawidłowości przez którekolwiek z urządzeń ostrzegawczo-sygnalizacyjnych lub kontrolno-pomiarowych Kasy Fiskalnej,
- 9) niezwłocznie poinformować Ubezpieczyciela o zbyciu objętej ochroną ubezpieczeniową Kasy Fiskalnej lub o jej wymianie w ramach Gwarancji Producenta/rękopijmi.

2. W przypadku gdy Umowa ubezpieczenia zawierana jest na cudzy rachunek, Ubezpieczający zobowiązany jest:

- 1) doręczyć Ubezpieczonemu OWU i udzielić niezbędnych informacji dotyczących ochrony ubezpieczeniowej,

- 2) poinformować Ubezpieczonego na jego żądanie o sposobie obliczania i opłacania składki ubezpieczeniowej oraz doręczyć Ubezpieczonemu warunki umowy, w szczególności postanowienia umowy w zakresie stanowiącym o prawach i obowiązkach Ubezpieczonego przed wyrażeniem przez Ubezpieczonego zgody na finansowanie składki ubezpieczeniowej (o ile Ubezpieczony finansuje składkę). Informacje powinny zawierać także opis obowiązków Ubezpieczającego i Ubezpieczyciela względem Ubezpieczonego,
  - 3) przekazać osobie zainteresowanej przystąpieniem do Umowy ubezpieczenia informacje, o których mowa w art. 17 ust. 1 Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, przed przystąpieniem przez tę osobę do Umowy ubezpieczenia na piśmie, lub jeżeli osoba zainteresowana przystąpieniem do Umowy ubezpieczenia wyrazi na to zgodę – na innym trwałym nośniku.
3. Ubezpieczony ma prawo żądania spełnienia należnego świadczenia od Ubezpieczyciela.
  4. Ubezpieczony ma prawo do zgłaszania Ubezpieczycielowi roszczeń na mocy OWU, od dnia wskazanego w Dokumencie Ubezpieczenia, jako początek okresu ubezpieczenia.
  5. Ubezpieczający/Ubezpieczony mają prawo wglądu do akt szkodowych w sposób i miejscu uzgodnionym z Ubezpieczycielem i sporządzania na swój koszt odpisów lub kserokopii dokumentów z akt szkodowych. Opłata za wydanie odpisów lub kserokopii jest pobierana w oparciu o cennik dostępny w siedzibie Ubezpieczyciela i nie przekracza faktycznych kosztów wykonania odpisu lub kserokopii.
  6. Ubezpieczyciel nie odpowiada za skutki tych okoliczności, które z naruszeniem ust. 1 pkt 1)-2) powyżej nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia ust. 1 pkt 1)-2) niniejszego paragrafu doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym.
  7. Z zastrzeżeniem ust. 6 powyżej oraz §9 ust. 6 OWU w razie niedopełnienia którychkolwiek obowiązków o których mowa w ust. 1 powyżej, Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty odszkodowania albo je odpowiednio zmniejszyć, o ile miało to wpływ odpowiednio na powstanie lub rozmiar Szkody.

## POSTĘPOWANIE W RAZIE ZAJŚCIA WYPADKU. ZGŁOSZENIE SZKODY

### §12

1. W razie zajścia Wypadku Ubezpieczający/Ubezpieczony zobowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz do zapobieżenia Szkodzie lub zmniejszenia rozmiarów Szkody. Jeżeli Ubezpieczający/Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie wykona obowiązków określonych w zdaniu poprzedzającym Ubezpieczyciel jest wolny od odpowiedzialności za Szkody powstałe z tego powodu.
2. Ubezpieczyciel obowiązany jest w granicach sumy ubezpieczenia, zwrócić koszty wynikłe z zastosowania środków o których mowa w ust. 1 powyżej, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.
3. Ubezpieczający/Ubezpieczony zobowiązany jest do:
  - 1) postępowania zgodnego z zaleceniami zawartymi w instrukcji Kasy Fiskalnej objaski, karcie gwarancyjnej lub innym dokumencie, w razie stwierdzenia jakichkolwiek nieprawidłowości w pracy Kasy Fiskalnej,
  - 2) umożliwić Ubezpieczycielowi dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności zajścia Wypadku, wysokości Szkody, zasadności roszczenia, udzielić wszelkiej niezbędnej pomocy, jak również udzielić Ubezpieczycielowi potrzebnych w tym celu dodatkowych wyjaśnień i informacji oraz przedstawić dowody i dokumenty, jakie odpowiednio do stanu rzeczy są wymagane (w tym w szczególności dokument Gwarancji Producenta, Dowód Zakupu Kasy Fiskalnej),
  - 3) kierując się zasadą należytej staranności wymaganej w stosunku do przedmiotu ubezpieczenia, w miarę możliwości, zachować wszystkie uszkodzone części i udostępnić je przedstawicielowi Ubezpieczyciela w celu przeprowadzenia oględzin,
  - 4) udostępnić Kasę Fiskalną przedstawicielowi Serwisu Kas, bądź przedstawicielowi Ubezpieczyciela, w uzgodnionym terminie w celu przetransportowania jej do Serwisu Kas.
4. Do obowiązków Ubezpieczającego należy również:
  - 1) niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 7 dni od daty powstania szkody lub uzyskania o niej wiadomości, zawiadomienie Ubezpieczyciela o Wypadku, poprzez kontakt z centrum alarmowym Ubezpieczyciela na nr tel.: 22 53 76 951 i przekazanie następujących danych:
    - a) numer Dokumentu Ubezpieczenia,
    - b) imię i nazwisko Ubezpieczającego/Ubezpieczonego,
    - c) markę, model oraz numer seryjny Kasy Fiskalnej,
    - d) numer Dowodu Zakupu Kasy Fiskalnej,
    - e) dokładny adres miejsca, w którym wystąpiła Szkoda,
    - f) okoliczności powstania Szkody,
    - g) numer telefonu kontaktowego,
    - h) dane wskazanego w Książce Kasy Fiskalnej Serwisu Kas uprawnionego do naprawy Kasy Fiskalnej.
  - 2) umożliwić dokonanie przez Ubezpieczyciela czynności niezbędnych do ustalenia

okoliczności powstania Szkody, zasadności i wysokości roszczenia oraz udzielić w tym celu pomocy i wyjaśnić,

- 3) umożliwić ustalenie rozmiaru Szkody oraz likwidację Szkody w Kasie Fiskalnej również miejscu prowadzenia działalności przez Ubezpieczającego. W tym celu Ubezpieczający zobowiązany jest udostępnić Kasę Fiskalną w celu naprawy w uzgodnionym z Ubezpieczycielem terminie,
  - 4) okazać przedstawicielowi Serwisu Kas Dowód Zakupu Kasy Fiskalnej oraz dokument potwierdzający datę fiskalizacji Kasy Fiskalnej,
  - 5) okazać przedstawicielowi Serwisu Kas dokument potwierdzający Gwarancję Producenta, poświadczającą fakt terminowego wykonywania przeglądów okresowych wymaganych przez producenta Kasy Fiskalnej,
  - 6) okazać Dokument Ubezpieczenia przedstawicielowi Serwisu Kas oraz postępować zgodnie z zaleceniami przedstawiciela Serwisu Kas.
5. Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, Ubezpieczyciel w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, informuje o tym Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń oraz rodzaju i wysokości świadczenia, a także zawiadamia osobę występującą z roszczeniem pisemnie, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub rodzaju i wysokości świadczenia, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.
6. W przypadku powzięcia przez Ubezpieczyciela nowych informacji mających związek z ustaleniem zasadności zgłoszonych roszczeń albo rodzaju lub wysokości świadczenia, Ubezpieczyciel w ciągu 7 dni od daty powzięcia dodatkowych informacji pisemnie lub drogą elektroniczną informuje Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego jakie dodatkowe dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub rodzaju i wysokości świadczenia.
7. Ubezpieczający/Ubezpieczony jest obowiązany niezwłocznie po uzyskaniu informacji o Wypadku, jednak nie później niż w ciągu 7 dni, skontaktować się z Ubezpieczycielem i powiadomić go o Wypadku. W razie naruszenia w winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków określonych w niniejszym ustępie Ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeśli naruszenie to przyczyniło się do zwiększenia Szkody lub uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków Wypadku. Skutki braku zawiadomienia Ubezpieczyciela o Wypadku nie występują, jeśli Ubezpieczyciel w terminie, o którym mowa w zdaniu pierwszym otrzymał wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości.

#### USTALENIE ROZMIARU SZKODY I WYSOKOŚCI ŚWIADCZENIA

##### §13

1. Rozmiar Szkody ustalany jest przez Ubezpieczyciela na podstawie norm czasowych operacji naprawczych określonych przez producenta Kasy Fiskalnej lub uzgodnionych z Serwisem Kas dokonującym naprawy i obejmuje:
  - 1) koszt części zamiennych i materiałów użytych w trakcie naprawy,
  - 2) koszty robocizny,
  - 3) ekspertyzę wykonaną na potrzeby określenia: rozmiaru Szkody, kosztów naprawy Kasy Fiskalnej lub zasadności pokrycia kosztów wymiany Kasy Fiskalnej na Nową Kasę Fiskalną, o której mowa w ust. 10 poniżej,
  - 4) koszt transportu Kasy Fiskalnej do oraz z Serwisu Kas.
2. W przypadku gdy okaże się, że zdarzenie nie jest objęte ochroną ubezpieczeniową, Kasa Fiskalna zwracana jest Ubezpieczonemu/Ubezpieczającemu, przy czym pokrywa on koszt transportu.
3. Po ustaleniu rozmiaru Szkody, Ubezpieczony/Ubezpieczający może zrezygnować z realizacji świadczenia ubezpieczeniowego, jednakże Ubezpieczony/Ubezpieczający w takiej sytuacji ponosi koszty ustalenia rozmiaru Szkody, w szczególności koszt ekspertyzy lub lokalizacji przyczyny Awarii.
4. Koszty wymiany materiałów eksploatacyjnych, pokrywane są wyłącznie w przypadku, gdy ich wymiana (w całości lub w części) jest niezbędna z powodu uszkodzenia elementu Kasy Fiskalnej objętego ochroną ubezpieczeniową.
5. Przy ustalaniu rozmiaru Szkody nie uwzględnia się kosztów pośrednich wynikających z braku części zamiennych lub materiałów potrzebnych do przywrócenia stanu istniejącego przed Szkodą.
6. Przy ustalaniu rozmiaru Szkody nie uwzględnia się kosztów związanych z dostarczeniem niezbędnych do naprawy Kasy Fiskalnej, części lub materiałów w trybie ekspresowym, a także kosztów związanych z wykonaniem naprawy w dni wolne od pracy oraz poza normalnymi godzinami pracy Serwisu Kas.
7. Wysokość kosztów usunięcia Szkody stanowiąca podstawę do ustalenia wysokości świadczenia ubezpieczeniowego, nie może być wyższa niż suma ubezpieczenia, która stanowi maksymalny limit odpowiedzialności Ubezpieczyciela określony w §5 OWU.
8. Realizacja świadczenia ubezpieczeniowego w postaci pokrycia kosztów naprawy Kasy Fiskalnej powoduje automatyczne przeniesienie prawa własności uszkodzonych części ubezpieczonej Kasy Fiskalnej, które zostały wymienione na nowe, na Ubezpieczyciela.
9. Rozliczenie związane z likwidacją Szkody poprzez pokrycie kosztów naprawy Kasy

Fiskalnej dokonywane jest przez Ubezpieczyciela bezpośrednio z Serwisem Kas.

10. W przypadku Szkody całkowitej Ubezpieczyciel spełnia świadczenie poprzez zapewnienie wymiany Kasy Fiskalnej na Nową Kasę Fiskalną.
11. Rozliczenie związane z wydaniem Nowej Kasy Fiskalnej następuje bezpośrednio z przedstawicielem Serwisu Kas chyba, że uzgodniono inaczej.

##### §14

1. Ubezpieczyciel spełnia świadczenie na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z Umowy ubezpieczenia, w wyniku ustaleń dokonanych w przeprowadzonym przez siebie postępowaniu, o którym mowa w §13 OWU, zawartej z nim ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.
2. Ubezpieczyciel spełnia świadczenie w terminie 30 (trzydziestu) dni od daty otrzymania zawiadomienia o Wypadku.
3. Jeżeli w terminie określonym w ust. 2 powyżej wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości świadczenia okazało się niemożliwe, świadczenie spełnia się w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część świadczenia Ubezpieczyciel spełnia w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o Wypadku.
4. Jeżeli w terminie określonym w ust. 2 powyżej Ubezpieczyciel nie wypłaci świadczenia, zawiadamia na piśmie osobę zgłaszającą roszczenie oraz Ubezpieczonego, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie, o przyczynach niemożności zaspokojenia ich roszczeń w całości lub części w powyższym terminie.
5. Jeżeli świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, Ubezpieczyciel informuje o tym na piśmie osobę występującą z roszczeniem oraz Ubezpieczonego, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie, w terminach określonych w ust. 2 lub 3 powyżej, wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty świadczenia oraz poucza o możliwości złożenia skargi do Ubezpieczyciela lub dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

##### §15

1. Jeżeli Kasa Fiskalna w tym samym czasie jest ubezpieczona od tego samego ryzyka u dwóch lub więcej ubezpieczycieli na sumy, które łącznie przewyższają jej wartość ubezpieczeniową, Ubezpieczający nie może żądać świadczenia przenoszącego wysokość Szkody. Między ubezpieczycielami każdy z nich odpowiada w takim stosunku, w jakim przyjęta przez niego suma ubezpieczenia pozostaje od łącznych sum wynikających z podwójnego lub wielokrotnego ubezpieczenia.
2. Jeżeli w którejkolwiek z umów ubezpieczenia, o jakich mowa w ust. 1 powyżej, uzgodniono, że suma wypłacona przez ubezpieczyciela z tytułu ubezpieczenia może być wyższa od poniesionej Szkody, zapłaty odszkodowania w części przenoszącej wysokość Szkody Ubezpieczający może żądać tylko od tego ubezpieczyciela. W takim przypadku dla określenia odpowiedzialności między ubezpieczycielami należy przyjąć, że w ubezpieczeniu, o którym mowa w niniejszym postanowieniu, suma ubezpieczenia równa jest wartości ubezpieczeniowej.

#### ROSZCZENIA REGRESOWE

##### §16

1. Z dniem spełnienia świadczenia roszczenie Ubezpieczającego/Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej, odpowiedzialnej za Szkodę, przechodzi z mocy prawa na Ubezpieczyciela do wysokości spełnionego świadczenia. Jeżeli Ubezpieczyciel pokrył tylko część Szkody, Ubezpieczającemu/Ubezpieczonemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniem Ubezpieczyciela.
2. Roszczenia, o których mowa w ust. 1 powyżej, nie przechodzą na Ubezpieczyciela, jeżeli sprawcą Szkody jest osoba, z którą Ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub osoba zatrudniona u Ubezpieczającego/Ubezpieczonego na podstawie: umowy o pracę w rozumieniu ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy (t.j. Dz.U.2016 poz. 1666 z późn. zm.), powołania, wyboru, mianowania lub spółdzielczej umowy o pracę, umowy zlecenia, umowy o dzieło lub innej umowy, na podstawie której Ubezpieczający jest lub może być płatnikiem składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, chyba że sprawca wyrządził Szkodę umyślnie.
3. Jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony skutecznie zrzekł się, w całości lub w części, bez zgody Ubezpieczyciela, praw do roszczenia odszkodowawczego, przysługujących mu w stosunku do osoby odpowiedzialnej za Szkodę, Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty odszkodowania odpowiednio w całości lub w części. Jeżeli fakt ten zostanie ujawniony już po wypłacie odszkodowania, Ubezpieczyciel może żądać zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania, w części której Ubezpieczający lub Ubezpieczony zrzekł się roszczenia. Postanowień dwóch zdań poprzedzających nie stosuje się do ograniczeń odpowiedzialności określonych w umowach, o których mowa w ust. 2 powyżej.
4. Ubezpieczający/Ubezpieczony obowiązany jest zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za Szkodę, w tym w szczególności udzielić Ubezpieczycielowi informacji i pomocy, dostarczyć dokumenty, o które Ubezpieczyciel poprosił, a znajdując się one w jego posiadaniu, a także umożliwić prowadzenie czynności niezbędnych do skutecznego dochodzenia roszczeń regresowych przeciw osobom trzecim odpowiedzialnym za Szkodę.



## SKARGI I REKLAMACJE

### §17

1. Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu, uposażonemu lub uprawnionemu z Umowy ubezpieczenia przysługuje prawo do składania skarg i zastrzeżeń dotyczących usług świadczonych przez InterRisk zwanych dalej łącznie reklamacjami.
2. Reklamację można złożyć w każdej jednostce organizacyjnej InterRisk obsługującej klientów. Reklamacja może być złożona:
  - 1) w formie pisemnej – osobiście lub za pośrednictwem operatora pocztowego lub kuriera,
  - 2) ustnie – telefonicznie poprzez InterRisk Kontakt na nr tel.: 22 575 25 25 lub osobiście do protokołu w jednostce InterRisk obsługującej klientów.
3. W celu sprawnego przeprowadzenia procesu rozpatrywania reklamacji, reklamacje dotyczące likwidacji szkód powinno składać się w formie pisemnej za pośrednictwem operatora pocztowego lub kuriera na adres do korespondencji wskazany w decyzji o wypłacie lub odmowie wypłaty odszkodowania lub świadczenia lub innym dokumencie, którego dotyczy reklamacja.
4. InterRisk udziela odpowiedzi na reklamację w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
5. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji, termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony do maksymalnie 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. InterRisk informując o przedłużeniu terminu odpowiedzi na reklamację wskazuje przyczynę opóźnienia, okoliczności, które muszą zostać ustalone oraz określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji.
6. InterRisk udziela odpowiedzi na reklamację w formie papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Odpowiedź na reklamację osoby fizycznej może zostać dostarczona pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek tej osoby.
7. Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu, uposażonemu i uprawnionemu z umowy ubezpieczenia będącemu osobą fizyczną przysługuje prawo skierowania wniosku do Rzecznika Finansowego o podjęcie czynności.
8. InterRisk podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

## POSTANOWIENIA KOŃCOWE

### §18

1. Z zastrzeżeniem odmiennych postanowień niniejszych OWU, wszystkie zawiadomienia i oświadczenia złożone przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Ubezpieczyciela w związku z Umową ubezpieczenia (dotyczące zarówno wykonania jak i rozwiązania lub wystąpienia z Umowy ubezpieczenia) powinny być złożone na piśmie pod rygorem nieważności, za wyjątkiem przypadku, gdy podmioty te wyrażą zgodę na przekazywanie zawiadomień i oświadczeń w formie elektronicznej.
2. Niezależnie od innych postanowień OWU, w sytuacji zaniechania lub zaprzestania dochodzenia świadczenia od Ubezpieczyciela przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, a po jego śmierci jego spadkobiercy są uprawnieni do bezpośredniego dochodzenia świadczenia.
3. Zasady opodatkowania kwot otrzymanych z tytułu ubezpieczeń regulują ustawa o podatku dochodowym od osób fizycznych oraz ustawa o podatku dochodowym od osób prawnych.
4. Strony są zobowiązane zawiadomić o każdej zmianie adresu lub siedziby.
5. Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy ubezpieczenia. Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z Umowy ubezpieczenia.
6. Wszelkie spory wynikające z Umowy ubezpieczenia lub powstające w związku z nią mogą być przedmiotem rozstrzygnięcia przez Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego. Powyższe postanowienie nie stanowi zapisu na sąd polubowny.
7. Prawem właściwym dla Umowy ubezpieczenia zawartej na podstawie niniejszych OWU jest prawo polskie.

### §19

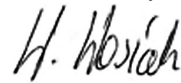
Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia zostały zatwierdzone uchwałą nr 02/23/01/2018 Zarządu InterRisk Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group z dnia 23 stycznia 2018 roku i mają zastosowanie do Umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 23 lutego 2018 roku.

Wiceprezes Zarządu



Józef Winiarski

Członek Zarządu



Włodzimierz Wasiaś

*Jeśli czynności dystrybucyjne w związku z proponowanym zawarciem umowy ubezpieczenia wykonuje pracownik InterRisk, pracownik otrzymuje z tego tytułu wynagrodzenie zasadnicze lub zasadnicze oraz zmienne uwzględnione w kwocie składki ubezpieczeniowej.*

*W przypadku gdy czynności dystrybucyjne w związku z proponowanym zawarciem umowy ubezpieczenia wykonuje agent ubezpieczeniowy, agent jest zobowiązany poinformować klienta o charakterze otrzymywanego wynagrodzenia, a w przypadku gdy honorarium jest płacone bezpośrednio przez klienta – o jego kwocie.*